

# ANTRAG

VORL.NR. 023/12

Antragsteller:  
CDU-Fraktion

Datum:  
24.01.2012

Antrag: D 115 Bürgertelefon  
- Antrag der CDU-Fraktion vom 23.01.2012

Bezug SEK:

## Antragstext:

D 115 Bürgertelefon

Die Verwaltung stellt im Rahmen der Weiterentwicklung der Bürgerdienste in der Stadtverwaltung dar, ob sich die Stadt Ludwigsburg (evtl. auch unter Einbeziehung weiterer Behörden und Verwaltungen) am Konzept D 115 Bürgertelefon beteiligen kann und ob hierfür zusätzliche Kosten entstehen.

## Begründung:

Ziel der Nr. 115 ist: Die Verwaltung kann durch die neue Behördenrufnummer 115 von Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen ortsnahe und direkt erreicht werden. In kommunalen Servicecentern erfolgt die konkrete Beratung und Unterstützung.

Im Jahr 2009 startete das Projekt in Modellregionen. Es folgte über einen Zeitraum von rund zwei Jahren eine Pilotphase.

Am 14. April 2011 ging 115 in den Regelbetrieb. Seit November 2011 beteiligen sich auch 2 Kommunen aus Baden-Württemberg, Freiburg und Karlsruhe.

Langfristig soll 115 auf das gesamte Bundesgebiet ausgedehnt werden.

Unterschriften:

Klaus Herrmann

Elke Kreiser

Verteiler:  
DI, DII, DIII, 10 (f), 20, Büro OBM, GSGR

**Federführung:**  
FB Organisation und Personal

| <b>Beratungsfolge</b>                           | <b>Sitzungsdatum</b> | <b>Sitzungsart</b> |
|---|----------------------|--------------------|
| Ausschuss für Wirtschaft, Kultur und Verwaltung |                      | ÖFFENTLICH         |