



LUDWIGSBURG

Vorstellung des Aufgabenportfolios

Fachbereich Bürgerdienste

Jürgen Schindler
Fachbereichsleiter

20.10.2016

Fachbereich Bürgerdienste 33 in der Stadtverwaltung

Dezernat I
OBM Herr Spec

Stabstelle
Öffentlichkeitsarbeit und Gremien

Fachbereich
Organisation und Personal (FB 10)

Fachbereich Revision (FB 14)

Fachbereich Finanzen (FB 20)

Fachbereiche Liegenschaften (FB 23)

Fachbereich Kunst und Kultur (FB 41)

Dezernat II
EBM Herr Seigfried

Stabstelle
**Fachbereichsübergreifende
Koordination**

Fachbereich
**Bürgerschaftliches Engagement und
Soziales (FB 17)**

Fachbereich
Sicherheit und Ordnung (FB 32)

Fachbereich Bürgerdienste (FB 33)

Fachbereich
Bildung und Familie (FB 48)

Fachbereich
Sport und Gesundheit (FB 55)

Dezernat III
BM Herr Ilk

Stabstelle
ÖPNV, Beauftragte/r für Umweltschutz

Fachbereich Bürgerbüro Bauen (FB 60)

Fachbereich
Stadtplanung und Vermessung (FB 61)

Fachbereich
Hochbau und Gebäudewirtschaft (FB 65)

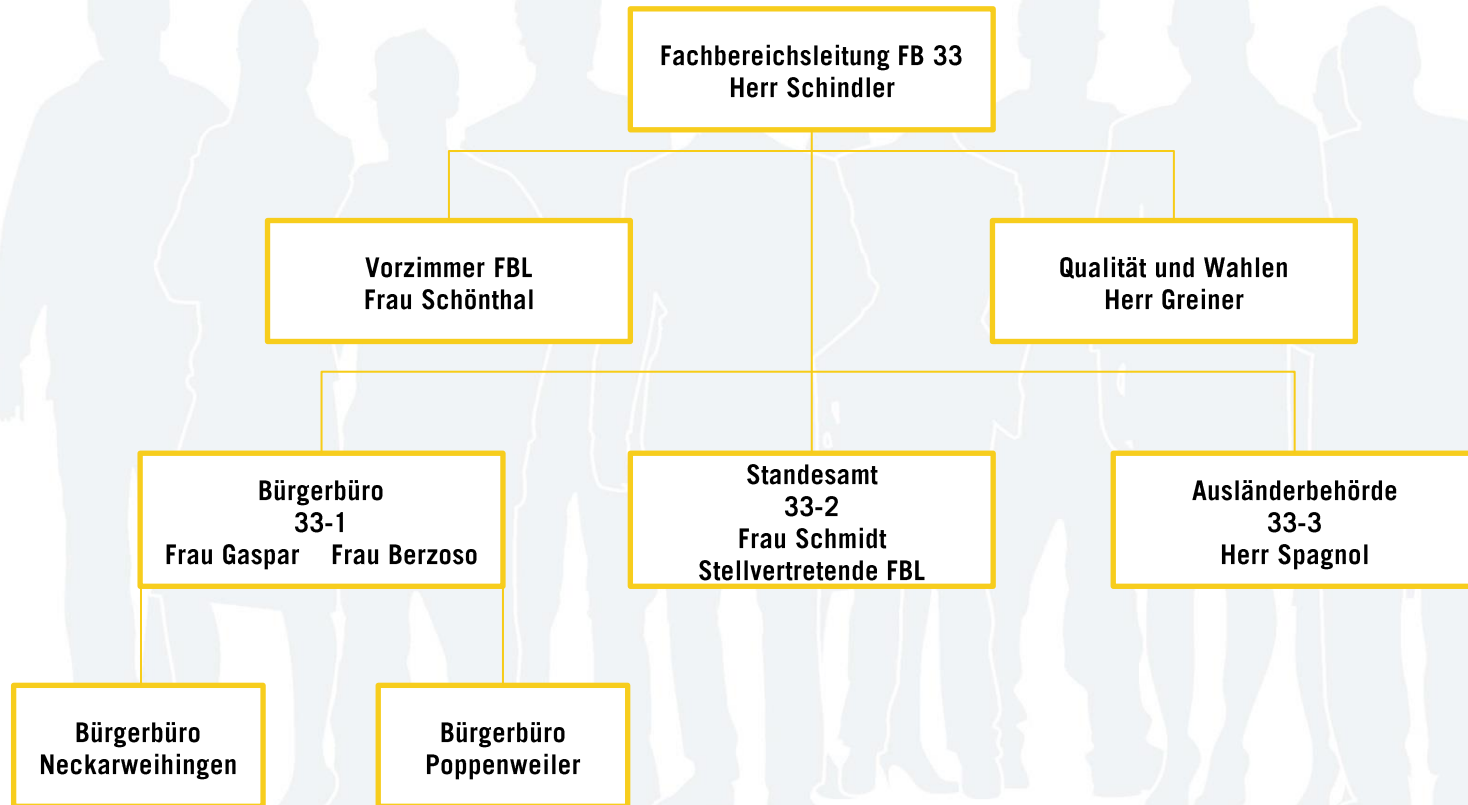
Fachbereich
Tiefbau und Grünfläche (FB 67)

Fachbereich
Technische Dienste LB (FB 68)

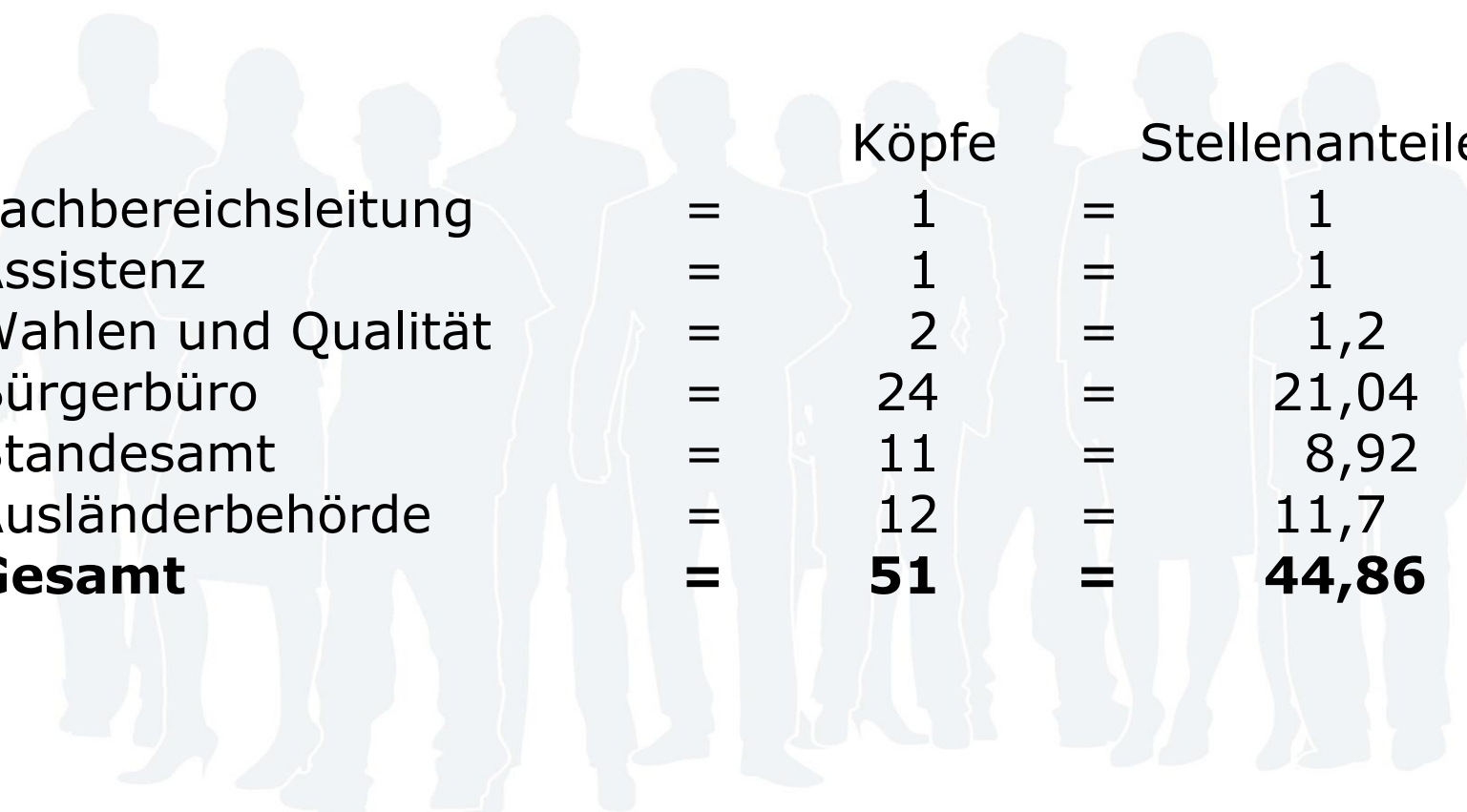


LUDWIGSBURG

Fachbereich Bürgerdienste 33



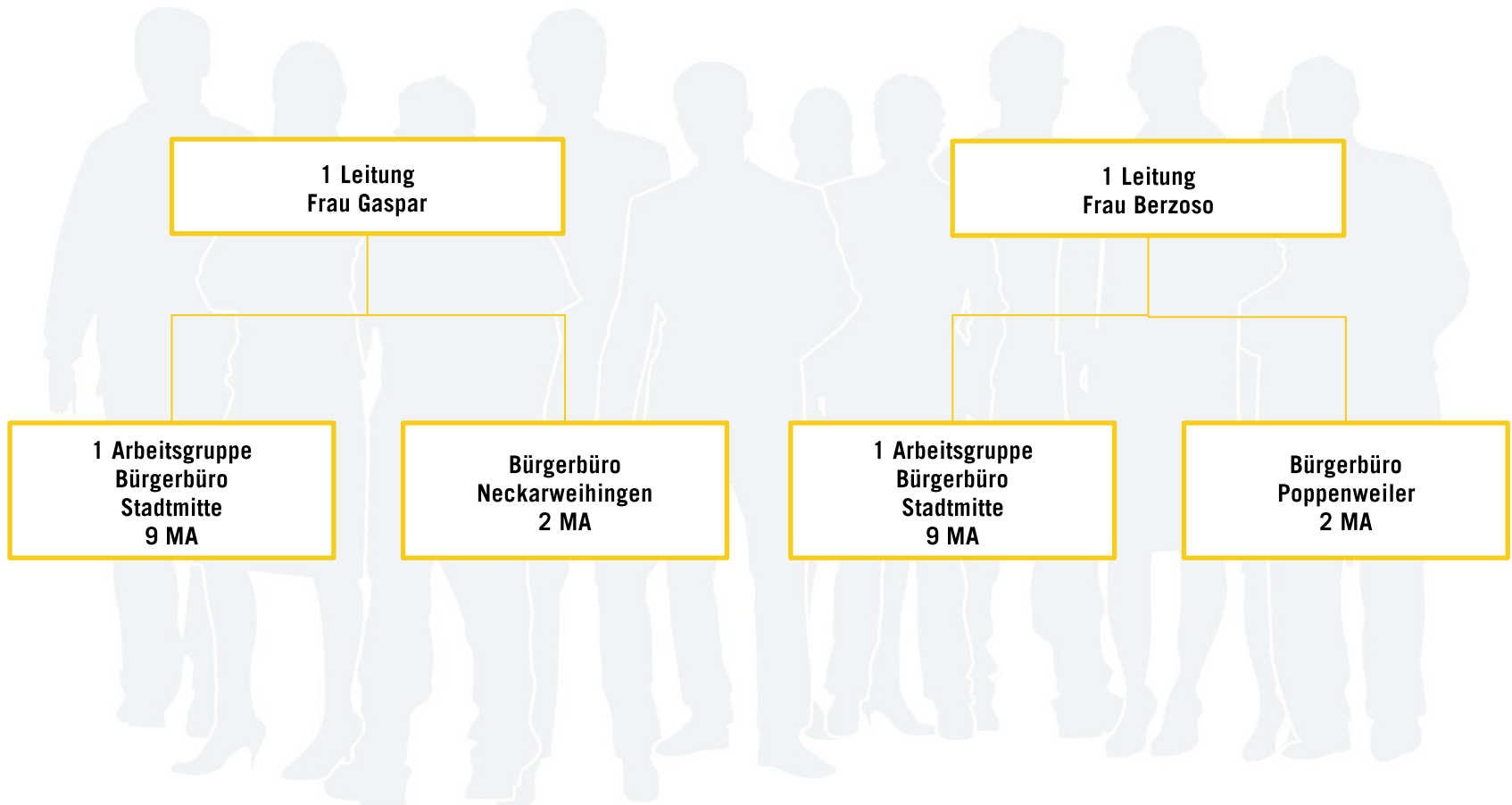
Beschäftigte im Fachbereich Bürgerdienste



	Köpfe	Stellenanteile
Fachbereichsleitung	= 1	= 1
Assistenz	= 1	= 1
Wahlen und Qualität	= 2	= 1,2
Bürgerbüro	= 24	= 21,04
Standesamt	= 11	= 8,92
Ausländerbehörde	= 12	= 11,7
Gesamt	= 51	= 44,86



Das Bürgerbüro 33 - 1





LUDWIGSBURG

Das Bürgerbüro 33 - 1



Präsentation des Fachbereichs Bürgerdienste



Das Bürgerbüro 33 – 1

Rechtlich vorgeschriebene Aufgaben:

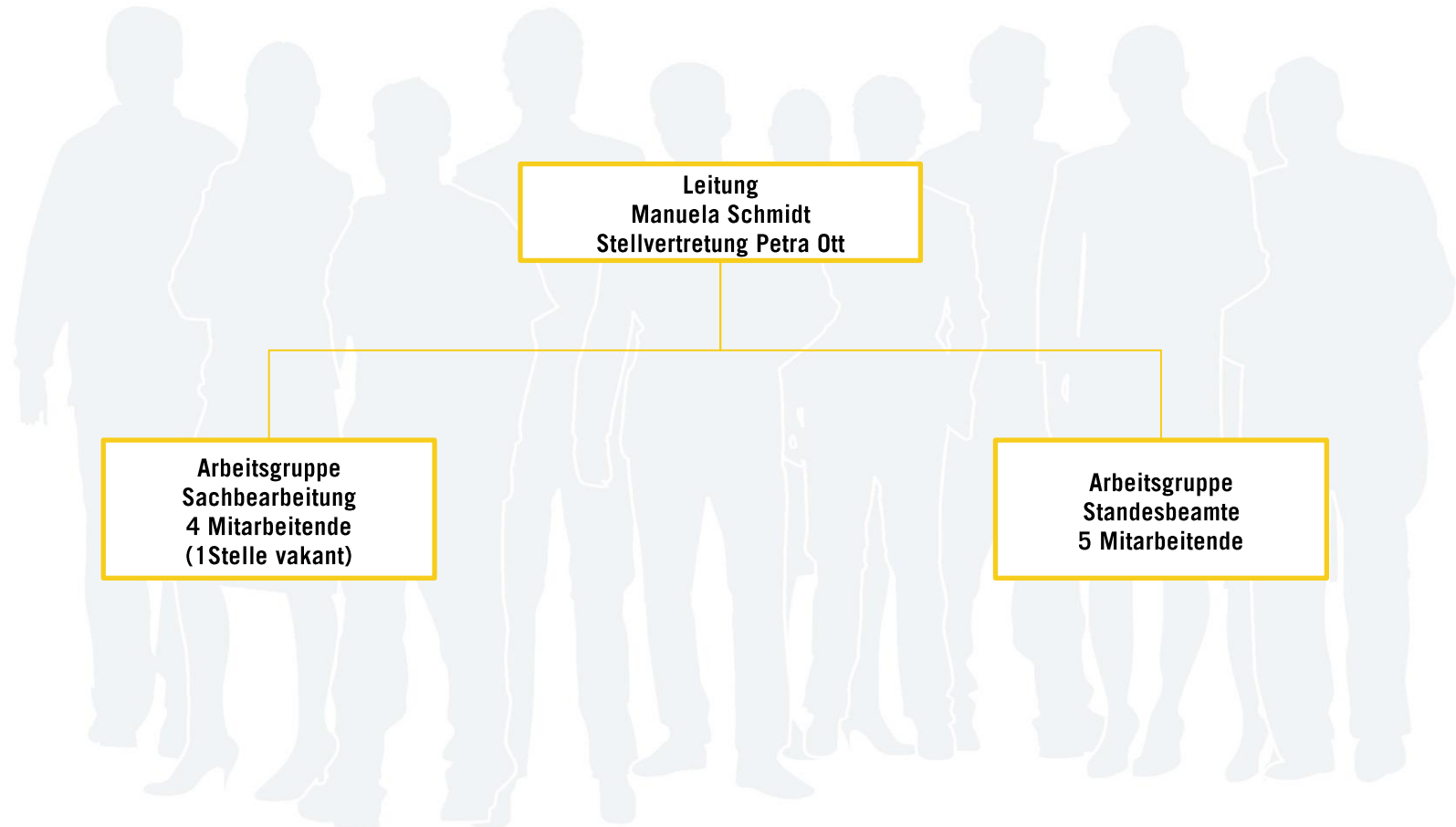
- Annahme und Bearbeitung von An-, Ab- und Ummeldungen
- Melderegisteranfragen
- Bearbeitung von Personalausweis- und Passangelegenheiten
- Ausstellung und Verlängerung von Bewohnerparkausweisen
- Amtliche Beglaubigungen
- Fundsachen
- Ausstellung Fischereischeine

Freiwillige Aufgaben:

- Ausstellung und Bearbeitung Heimvorteilkarten Amaretis
- Bürgerbüro Neckarweihingen und Poppenweiler



Das Standesamt 33 - 2





LUDWIGSBURG

Das Standesamt 33 - 2



Präsentation des Fachbereichs Bürgerdienste



Das Standesamt 33 – 2

Rechtlich vorgeschriebene Aufgaben:

- Beurkundung von Geburten, Eheschließungen, Sterbefällen und Nachbeurkundungen
- Fortführung von Personenstandsregistern
- Informationen und Nachweise aus Personenstandsregistern
- Mitwirkung in Nachlassangelegenheiten
- Durchführung von Trauungen und Begründung von eingetragenen Lebenspartnerschaften

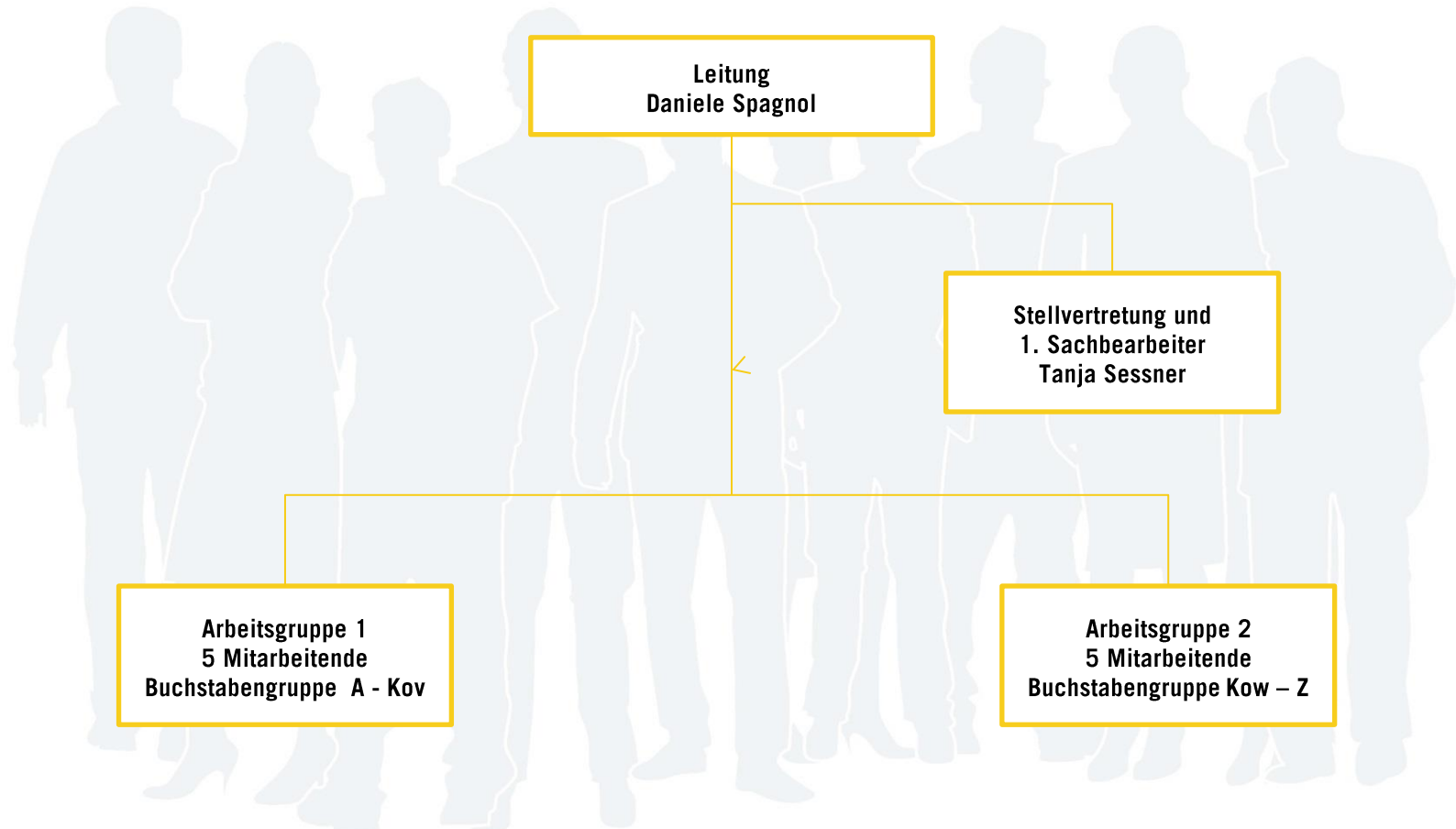
Freiwillige Aufgaben:

- Trauungen am Samstag im Schloss/Rathaus
- Trauungen im Blühenden Barock



LUDWIGSBURG

Die Ausländerbehörde 33 – 3





LUDWIGSBURG

Die Ausländerbehörde 33 – 3





Die Ausländerbehörde 33 – 3

Rechtlich vorgeschriebene Aufgaben:

Bearbeitung von Aufenthaltsregelungen für EU Staatsangehörige, Nicht EU – Staatsangehörige und Asylbewerbern, darunter:

- Anträge auf Aufenthaltserlaubnis
- Ausstellung von Duldungen und Gestattungen
- Verpflichtungserklärungen
- Visaangelegenheiten
- Anträge auf Ausstellung einer Arbeitserlaubnis

Freiwillige Aufgaben:

- Zusammenarbeit mit der Integrationsbeauftragten, dem Migrationszentrum und der mobilen Jugendarbeit
- Mitglied im Ludwigsburger Netzwerk für Integration



Freiwillige kostenpflichtige Leistungen der Bürgerdienste

- Möglichkeit der elektronischen Terminvereinbarung
- Beantragung der Bewohnerparkausweise über das Internet
- Bargeldlose Bezahlungsmöglichkeit
- Digitales Fundbüro
- Elektronische Gesetzessammlungen
- Digitale Personenstandssammelakte

Herausforderungen der Bürgerdienste

- Fachkräftemangel und teils hohe Fluktuation
- Laufende rechtliche Anpassungen
- Sicherung der Qualität der Leistungen
- Ausbau und Weiterentwicklung der Digitalisierung
- Entwicklung der Neubürgerberatung



Zahlen ausgesuchter Fallarten der Bürgerdienste 2015:

Befristete Aufenthaltserlaubnisse	1620
Unbefristete Aufenthaltserlaubnisse	892
Duldungen	880
Gestattungen	892
Eheschließungen	497
Lebenspartnerschaften	6
Geburtsbeurkundungen	2.381
Beurkundungen Sterbefälle	1.725
Reisepässe	5.979
Personalausweise	6625
Melderechtliche Vorgänge (An-, Ab und Ummeldung)	20.976
Neuausstellung und Verlängerung Bewohnerparkausweise	3.179
Kundenkontakte 2015	ca. 83.000



LUDWIGSBURG

Wir heißen Sie bei Ihrem nächsten Besuch bei den Bürgerdiensten ganz herzlich willkommen.

