



## BESCHLUSSVORLAGE

VORL.NR. 409/17

**Federführung:**

Eigenbetrieb Tourismus & Events Ludwigsburg

**Sachbearbeitung:**

Miriam Börner  
Mario Kreh

**Datum:**

09.10.2017

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Sitzungsdatum</b>	<b>Sitzungsart</b>
Betriebsausschuss Tourismus & Events Ludwigsburg	24.10.2017	ÖFFENTLICH
Gemeinderat	08.11.2017	ÖFFENTLICH

**Betreff:** Entgelte und Allgemeine Geschäftsbedingungen zu den Stadtführungen von Tourismus & Events Ludwigsburg

**Bezug SEK:** 03-Wirtschaft und Arbeit

- Anlagen:**
1. Entgelte zu den Stadtführungen des Eigenbetriebes Tourismus & Events Ludwigsburg ab 1.1.2018
  2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Stadtführungen des Eigenbetriebes Tourismus & Events Ludwigsburg

**Beschlussvorschlag:**

1. Den Entgelten zu den Stadtführungen des Eigenbetriebes Tourismus & Events Ludwigsburg in Anlage 1 wird zugestimmt.
2. Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anlage 2 wird zugestimmt.

**Sachverhalt/Begründung:**

Bereits in den 1990er Jahren wurden seitens der LUST – Stadtmarketing GmbH erstmalig Stadtführungen angeboten. Seit dem Jahr 2009 unter dem Fachbereich Wirtschaft, Medien und Tourismus wurden Teilnehmerentgelte für öffentliche Themen- und Kostümführungen eingeführt, die klassische Stadtführung wurde erst ab dem Jahr 2011 kostenpflichtig. Seitdem wurde das Repertoire an Führungen stetig weiterentwickelt und ausgebaut, um ein qualitatives und vielseitiges Führungsprogramm den Ludwigsburger Bürgern, Touristen und Besuchern anbieten zu können. Seitens Tourismus & Events Ludwigsburg wird das Ziel verfolgt, ein attraktives Führungsprogramm aufzuweisen, um das Image von Ludwigsburg fortlaufend zu fördern. Des Weiteren gilt es, möglichst langfristig ein kostendeckendes Gesamtergebnis zu erzielen.

## Entwicklung Führungen:

Im Jahr 2017 bietet Tourismus & Events 45 verschiedene Führungsthemen an (2010: 20 Führungsthemen): klassische Stadtführungen, Kostümführungen, Führungen für Kinder, Führungen auf dem Rad sowie Führungen zu bestimmten Themen wie etwa Nachhaltigkeit oder Natur. Dazu kommen individuell buchbare Gruppenführungen in verschiedenen Sprachen. Das Jahr 2016 wurde mit insgesamt 8.927 Teilnehmern und 523 Führungen äußerst erfolgreich abgeschlossen (2010: 4.381 Teilnehmer und 212 Führungen). Parallel zu dieser quantitativen Steigerung wurden auch die Serviceleistungen in der Tourist Information ausgebaut, um eine qualitäts- und kundenorientierte Beratung und Buchungsabwicklung bieten zu können. Weitere Details zu den Entwicklungen sind in der folgenden Tabelle einzusehen:

Entwicklung Öffentliche Führungen					
Jahr	Anzahl stattgefundener Führungen	Veränderung Anzahl zum Vorjahr in %	Teilnehmer	Veränderung Teilnehmer zum Vorjahr in %	Durchschnittliche Teilnehmerzahl pro öffentlicher Führung
2010	86		1.528		17,8
2011	117	36,0	2.005	31,2	17,1
2012	165	41,0	2.029	1,2	12,3
2013	151	-8,5	1.881	-7,3	12,5
2014	174	15,2	2.164	15,0	12,4
2015	192	10,3	2.205	1,9	11,5
2016	202	5,2	2.375	7,7	11,8

Entwicklung Gruppenführungen					
Jahr	Anzahl stattgefundener Führungen	Veränderung Anzahl zum Vorjahr in %	Teilnehmer	Veränderung Teilnehmer zum Vorjahr in %	Durchschnittliche Teilnehmerzahl pro Gruppenführung
2010	126		2.853		22,6
2011	199	57,9	4.872	70,8	24,5
2012	285	43,2	6.383	31,0	22,4
2013	265	-7,0	6.241	-2,2	23,6
2014	248	-6,4	5.345	-14,4	21,6
2015	292	17,7	5.818	8,8	19,9
2016	321	9,9	6.552	12,6	20,4

## Öffentliche Führungen:

Die öffentlichen Führungen werden u.a. in der jährlich erscheinenden Führungsbroschüre sowie auf der städtischen Homepage und auf externen Websites veröffentlicht. Eintrittskarten zu den Führungen sind in der Tourist Information im MIK, Eberhardstraße 1 oder direkt beim Stadtführer erhältlich. An den meisten Führungen kann ohne Anmeldung teilgenommen werden. Bestimmte Führungen können jedoch nur mit Voranmeldung in der Tourist Information angeboten werden, da Fremdleistungen enthalten sind, organisatorische Vorkehrungen mit den beteiligten Partnern vor der Führung getroffen werden müssen oder Maximalteilnehmerzahlen nicht überschritten werden dürfen. Andernfalls ist die Qualität der Führung nicht mehr gewährleistet. Alle öffentlichen Führungen wurden bislang ohne erforderliche Mindestteilnehmerzahl angeboten. Aus wirtschaftlicher Sicht ist es notwendig, ab 2018 bei bestimmten Führungen z.B. mit enthaltenen Fremdleistungen eine Mindestteilnehmerzahl anzusetzen.

## Gruppenführungen:

Nahezu alle Themen, die als öffentliche Führungen angeboten werden, können individuell als Gruppenführungen gebucht werden. Auch Führungen in anderen Sprachen wie italienisch oder chinesisch sind möglich. Beratungen und Buchungen werden ebenfalls über die Tourist Information vorgenommen. Eine Maximalteilnehmerzahl von 25 Personen pro Gruppe wird angestrebt, um die Qualität der Führung zu sichern.

## Teilnehmerentgelte und finanzielle Entwicklung:

Die einzelnen Führungen unterscheiden sich untereinander thematisch, hinsichtlich der Dauer, der Leistungsinhalte, der Kostenbestandteile sowie der Zielgruppe. Dies führt dazu, dass innerhalb der Führungskategorien wie Geschichtsführung oder Kostümführung unterschiedliche Preise enthalten sind und daher verschiedene, teilweise breite Preisspannen bestehen. Beispielsweise beinhaltet in 2018 bei den öffentlichen Führungen die Kategorie „Geschichtsführungen“ sowohl die 1-stündige klassische Stadtführung mit einem Teilnehmerpreis von 6,-€ als auch die 2-stündige musikalische Führung „Klänge der Vergangenheit“ inkl. einem musikalischen Beitrag und Zutritt zum Schloss mit einem Teilnehmerpreis von 20,-€. Innerhalb der Kategorie „Genussmomente“ wird zum einen die 2-stündige Kaffeeführung inkl. Kaffeeverkostung und Kleingebäck mit einem Teilnehmerpreis von 17,-€ gelistet und zum anderen die 2-stündige Weinführung „Weingenuss mit Poesie“ inkl. Sekt-empfang und Weinverkostung im Weingut Herzog von Württemberg mit einem Teilnehmerpreis von 34,-€.

Bei den Gruppenführungen ergibt sich im Jahr 2018 folgende Preisspanne: Schulklassen aus dem Landkreis Ludwigsburg zahlen für eine klassische Stadtführung 80,-€. Diese 80,-€ stellen die Preisuntergrenze dar. Die Preisobergrenze liegt im Jahr 2018 bei der Führung „Weingenuss mit Poesie“, welche für eine Gruppe mit 25 Personen 805,-€ kostet.

Um bei der Entwicklung von neuen Führungen und bei Änderungen der bestehenden Führungen (z.B. bei den Fremdleistungen) kurzfristig und flexibel reagieren zu können, ist ein preislicher Handlungsspielraum zwingend notwendig. Die Festlegung von Preisspannen ermöglicht es, eine nachfrageorientierte und wirtschaftliche Arbeitsweise zu verfolgen.

Die Entgelte in Anhang 1 gelten ab dem 1.1.2018 und sollen einen notwendigen Handlungsspielraum bei der Gestaltung der Stadtführungsentgelte gewährleisten. Sie gelten bis auf Weiteres.

Das Führungsprogramm sowie die dazugehörigen Teilnehmerentgelte werden von Tourismus & Events Ludwigsburg unter imagertragenden, aber auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten erstellt und kalkuliert, um möglichst ein kostendeckendes Ergebnis zu erzielen. Die finanziellen Entwicklungen der Stadtführungen sind in folgender Tabelle dargestellt:

Finanzielle Entwicklung bei den Stadtführungen							
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Gesamterlöse</b>	42.968 €	40.108 €	30.494 €	30.785 €	24.825 €	20.918 €	12.326 €
<b>Gesamtaufwendungen (im Bereich Sachkosten)</b>	50.352 €	46.176 €	35.346 €	55.010 €	36.960 €	29.423 €	25.872 €
<b>Deckungsbeitrag</b>	-7.384 €	-6.068 €	-5.152 €	-24.225 €	-12.135 €	-8.505 €	-13.546 €
<b>Kostendeckungsgrad</b>	85%	87%	86%	56%	67%	71%	48%

## Vergleich der Teilnehmerentgelte von Führungen mit anderen Städten (2017):

Bei Betrachtung anderer vergleichbarer bzw. nahegelegener Städte in der Region, beispielsweise Stuttgart, Esslingen und Tübingen, liegen die meisten Stadtführungspreise von Tourismus & Events Ludwigsburg in etwa auf dem Niveau der Mitbewerber (siehe untenstehende Tabelle). Beispielsweise bei Führungen zu Sonderthemen wie Kostümführungen im Bereich Gruppenführungen sind die Preise seitens Tourismus & Events Ludwigsburg im Vergleich zu den Mitbewerbern bislang jedoch deutlich niedriger. Daher ist insbesondere bei den Gruppenführungen eine moderate Preiserhöhung angemessen.

Teilnehmerentgelte für Stadtführungen im Vergleich (2017)				
Vergleichsgrundlage: 60 min Führung	Ludwigsburg	Stuttgart	Esslingen	Tübingen
Klassische Stadtführung (öffentlich, p. P.)	6,00 €	7,00 €	5,33 €	4,33 €
Klassische Stadtführung (individuell buchbar, pro Gruppe)	56,67 €	57,50 €	52,50 €	56,67 €
Kostümführung (öffentlich, p. P.)	6,66 €	8,75 €	7,33 €	5,00 €
Kostümführung (individuell buchbar, pro Gruppe)	63,33 €	92,50 €	183,33 €	70,00 €

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

In Abstimmung mit dem städtischen Justizariat wurden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu den Stadtführungen geprüft und angepasst.

Die Verwaltung empfiehlt die dargestellten Stadtführungsentgelte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beschließen.

## Unterschriften:

**Miriam Börner**

**Mario Kreh**

<b>Finanzielle Auswirkungen?</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Gesamtkosten Maßnahme/Projekt:		EUR
<b>Ebene: Haushaltsplan</b>				
Teilhaushalt BZ.2		Produktgruppe 5750-002		
ErgHH: Ertrags-/Aufwandsart				
FinHH: Ein-/Auszahlungsart				
Investitionsmaßnahmen				
Deckung		<input type="checkbox"/> Ja		
		<input type="checkbox"/> Nein, Deckung durch		
<b>Ebene: Kontierung (intern)</b>				
Konsumtiv			Investiv	
Kostenstelle	Kostenart	Auftrag	Sachkonto	Auftrag

**Verteiler: DI, DII, 20, 32 (Justiziar), TELB**



LUDWIGSBURG

## **NOTIZEN**