



TOURISMUS & EVENTS
LUDWIGSBURG

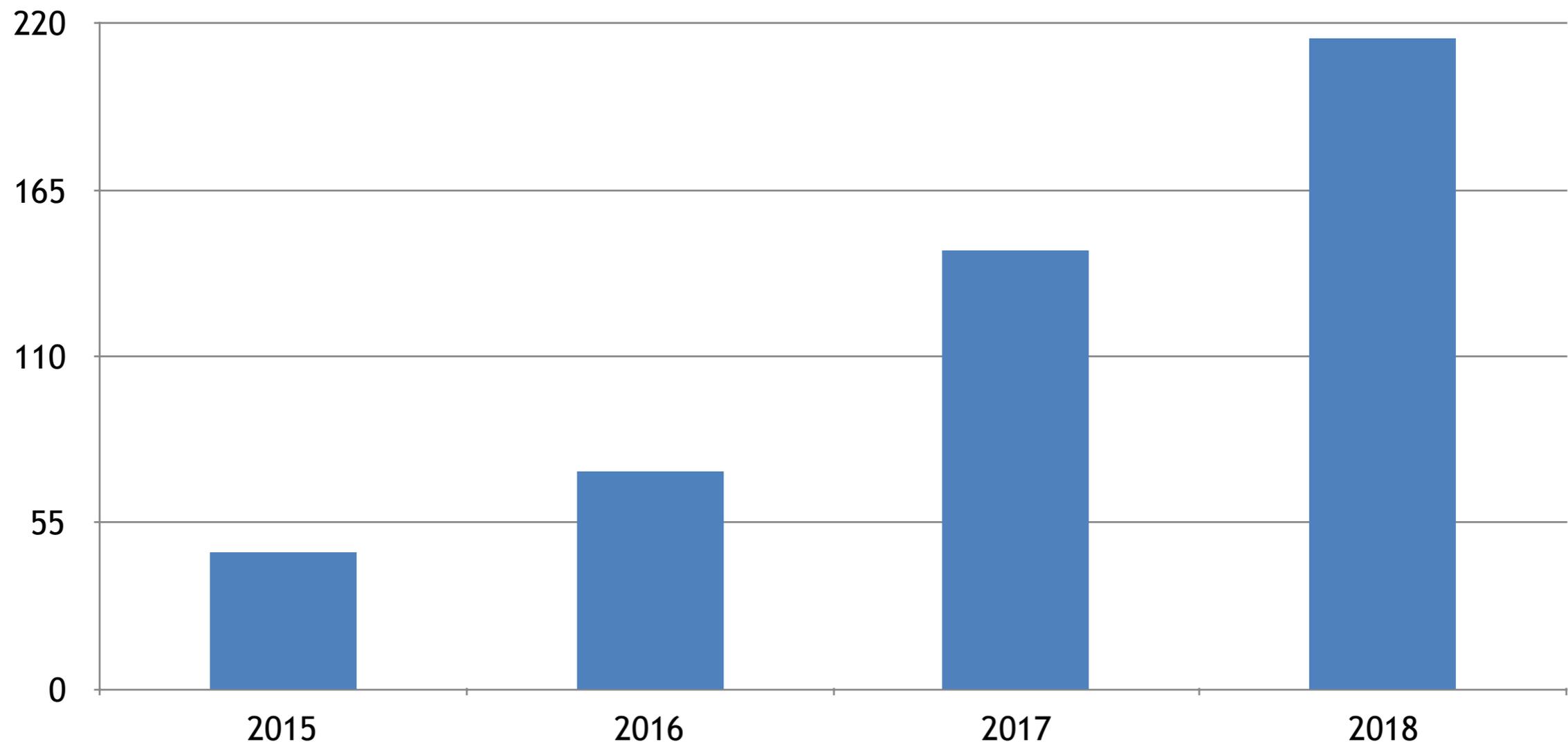
MITTEILUNGSVORLAGE

Prozess - Zentraler Ansprechpartner für Veranstaltungen





Die Anzahl der durch den ZAP betreuten Veranstaltungen
steigen deutlich an





PROZESSOPTIMIERUNG – ZENTRALER ANSPRECHPARTNER FÜR VERANSTALTUNGEN (ZAP)

BISHERIGE OPTIMIERUNG

- Jour Fixe mit den Behörden zur Durchspräche der Anträge
- eine digitale Umlaufmappe wurde erstellt - ermöglicht schnelle Ansicht aller beteiligten Behörden und deren Abteilungen
- Ein klares Leistungsportfolio wurde erstellt
- Der Bekanntheitsgrad des ZAP wurde gesteigert



PROZESSOPTIMIERUNG – ZENTRALER ANSPRECHPARTNER FÜR VERANSTALTUNGEN (ZAP)

KOMMENE VEREINFACHUNGEN / OPTIMIERUNGEN

- Die Homepage - Unterseite „Veranstaltungen anmelden“ wurde neu und übersichtlich gestaltet (LIVE)
- Den Anmeldebogen (Erhebungsbogen) gibt es ab dem 1. März als Online Formular (LIVE)
- Ein „Leitfaden für Veranstaltungen in Ludwigsburg“ wurde erstellt, ebenfalls ab dem 1. März online erhältlich (LIVE)



PROZESSOPTIMIERUNG – ZENTRALER ANSPRECHPARTNER FÜR VERANSTALTUNGEN (ZAP)

AUSBLICK

- In Absprache mit der IT soll ein einfaches Ticket-System für den internen Austausch zwischen ZAP und Behörden den Arbeitsfluss noch effizienter gestalten
- Bessere Beratungsfunktion des ZAP durch Fortbildungen/Schulungen des Personals