



LUDWIGSBURG

Digitalisierung der Bürgerdienste

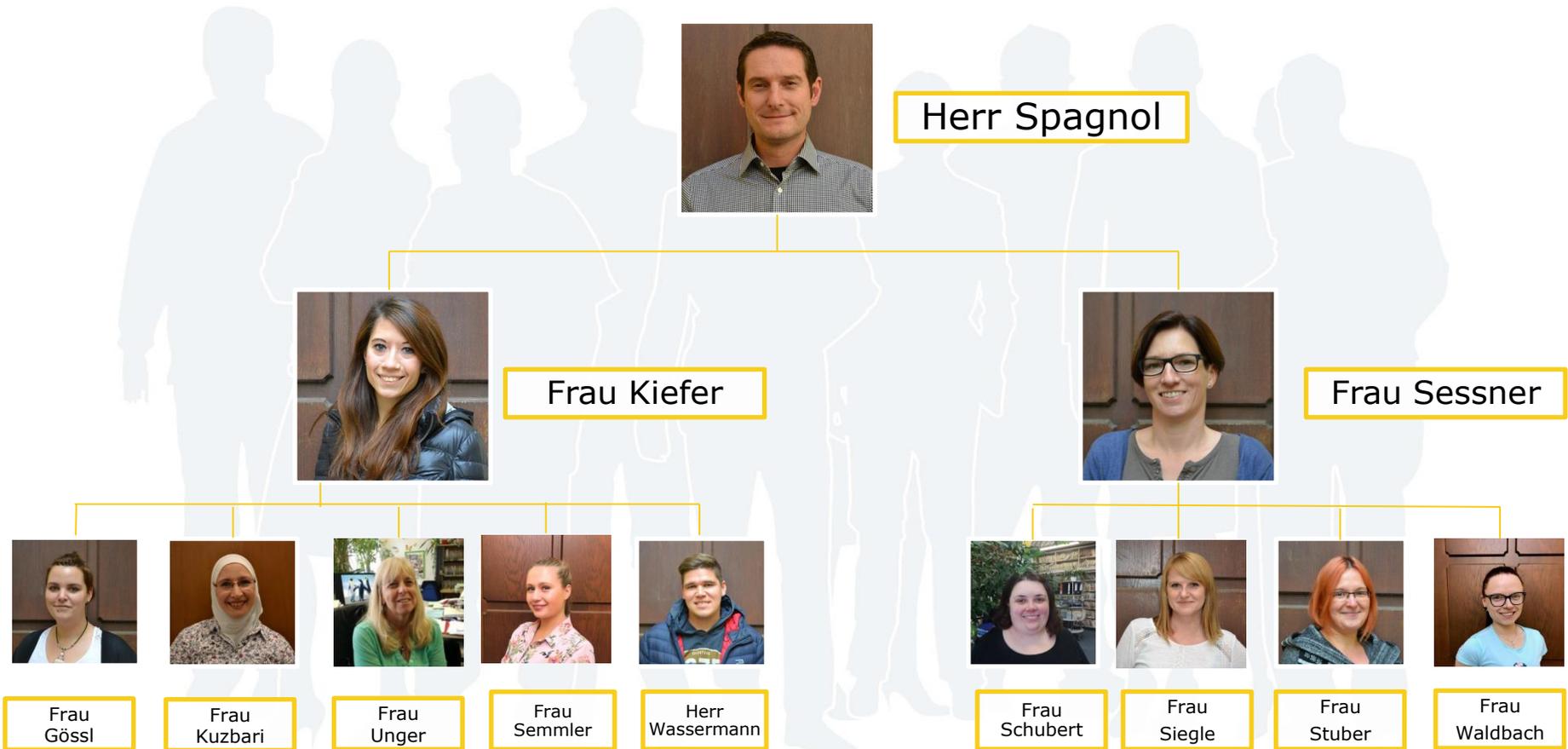
Einführung der
Elektronischen Akte
in der Ausländerbehörde





LUDWIGSBURG

Die Mitarbeiter der Ausländerbehörde





LUDWIGSBURG

Die Ausländerbehörde am 22. März 2017





Arbeiten mit der Papierakte

20 000 Akten im Frontoffice im Raum ca. 25 m³
ca. 2 000 000 Blatt Papier oder ausgelegt
594 Kilometer (Strecke Ludwigsburg – Amsterdam)

- 5 700 Anträge auf Aufenthaltserlaubnis
- 900 Niederlassungserlaubnisse
- 1 800 Ausstellung von Duldungen und Gestattungen
- 1 000 Verpflichtungserklärungen



LUDWIGSBURG

Die elektronische Akte Fundament Digitalisierung





Vorbereitung

- März – September 2017: Projektgruppen- und Gesamtsitzungen
- Oktober – November 2017: Vergabeverfahren für das Digitalisieren der Ausländerakten
- November 2017: Einspielung der Software
- Dezember 2017 – Januar 2018: Beschaffung von Hardware und Vorbereitungen zum Verscannen



LUDWIGSBURG

Projektgruppensitzung



Ausschuss für Bildung, Sport und Soziales am 11.04.2018



Umsetzung

- Januar bis März 2018: Verscannen der Papierakten und laufende Rücklieferung der Digitalisate
- Februar 2018: Qualifizierung der Mitarbeitenden
- ab 15. Februar 2018: Echtbetrieb, Arbeiten mit der e-Akte, Entsorgungen, Renovierungen



LUDWIGSBURG

Bilder zur Umsetzung





LUDWIGSBURG

Vorher



Nachher



Ausschuss für Bildung, Sport und Soziales am 11.04.2018



Fazit

Verlauf wie geplant:

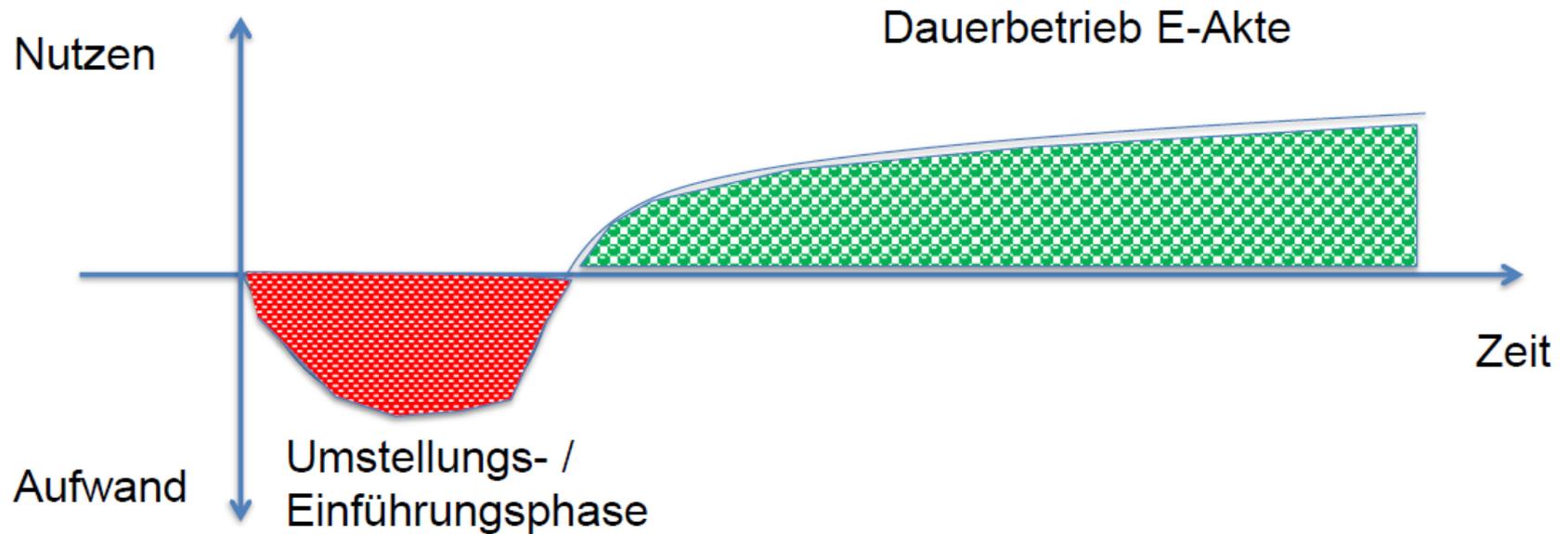
- Struktur und Strategie des Projektes
- Erreichung der Meilensteine
- Einbeziehung der Mitarbeiter (Teamwork)
- Kosten

Hürden:

- Details
- Import von Scans
- Rücklieferung der Akten
- Schnittstellen der Software



Nutzen und Aufwand



Quelle: Städtetag BW



Wie geht es weiter?

- Verstetigen der neuen Arbeitsabläufe
- Ermittlung und Veranlassung von Maßnahmen zur digitalen Weiterentwicklung
- Optimierung der Verfahrensabläufe



LUDWIGSBURG

Wir heißen Sie bei Ihrem nächsten Besuch bei den Bürgerdiensten ganz herzlich willkommen.

