



LUDWIGSBURG

Bericht Fachbereich Bürgerdienste



28.11.2018



LUDWIGSBURG



Ziele Fachbereich Bürgerdienste

Erledigte Maßnahmen und Aufgaben werden angezeigt

Masterpläne

- + 03 Wirtschaft und Arbeit
- + 04 Vitale Stadtteile
- + 06 Zusammenleben von Generationen und Kulturen
- + 08 Mobilität
- + DA Digitale Agenda
- + LL Living Lab

Fachbereichsplanung 33

Ziele des FB Bürgerdienste

- + 01 Optimierung der Bürgerzufriedenheit
- + 02 Erfüllung der Ordnungsfunktion
- + 03 Kompetenzen und Motivation der Mitarbeiter stärken
- + 04 Imagebildung
- + 05 Optimierung der Dienstleistungsqualität
- + 06 Ökonomischer Einsatz der Finanzmittel





LUDWIGSBURG

Fachbereich Bürgerdienste

Bürgerbüro

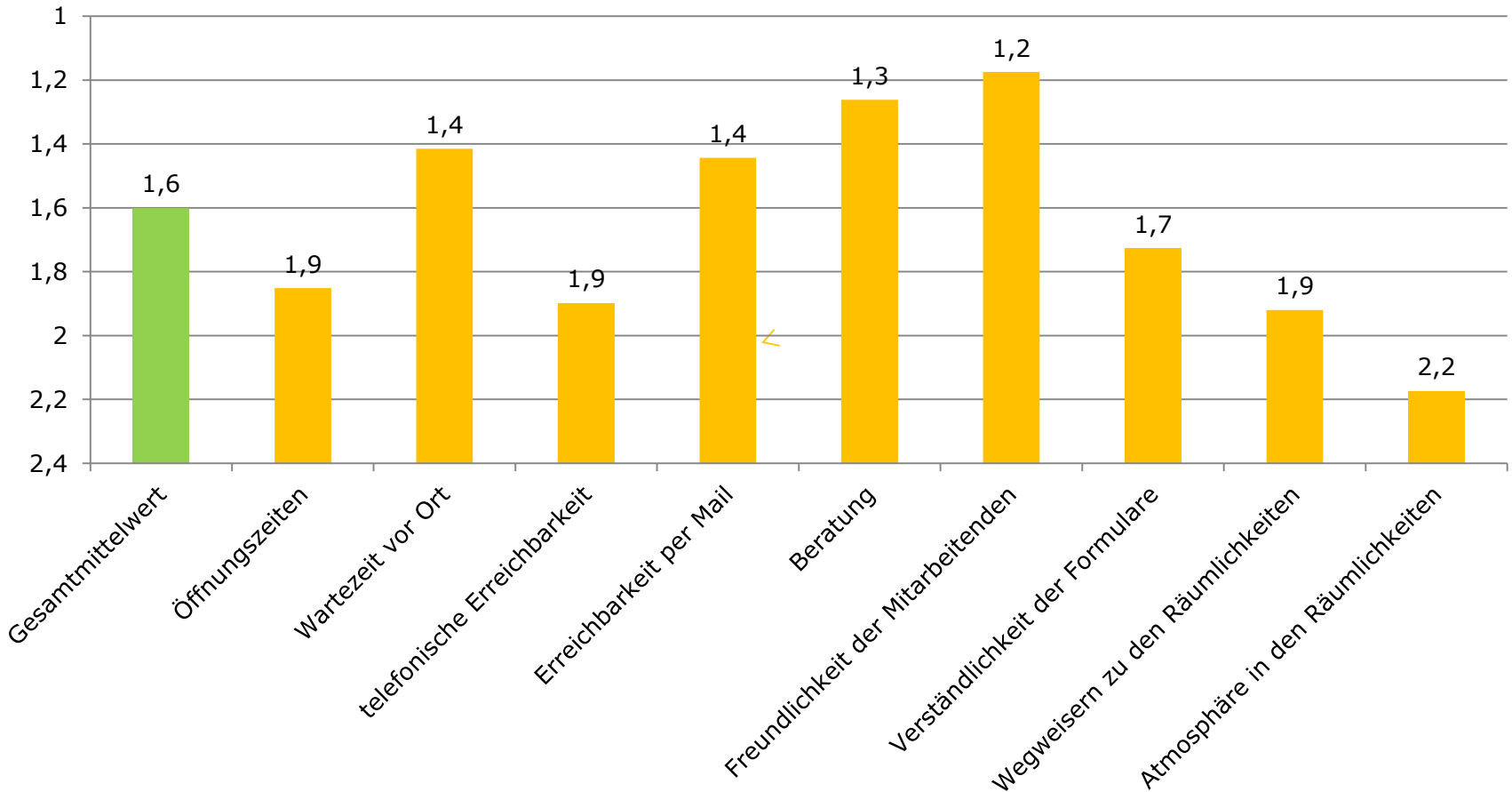
Standesamt

Ausländerbehörde

Kundenbefragung

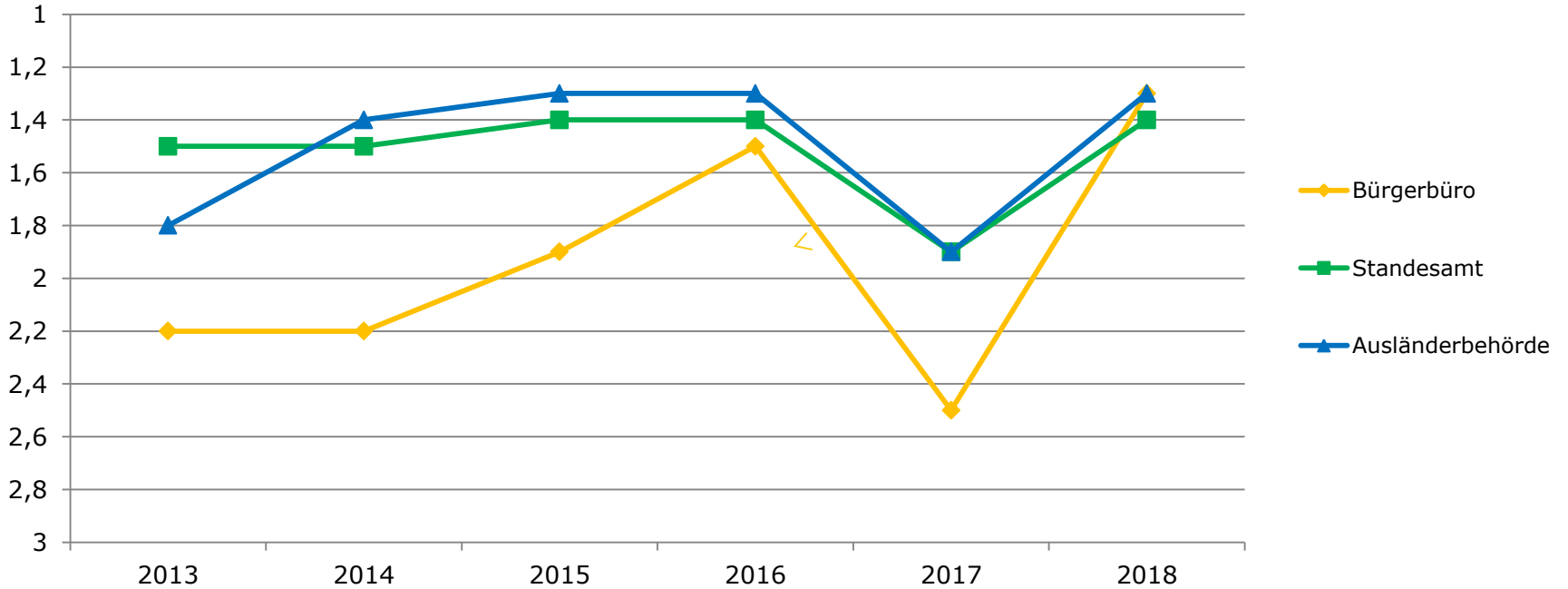


Gesamtkundenzufriedenheit



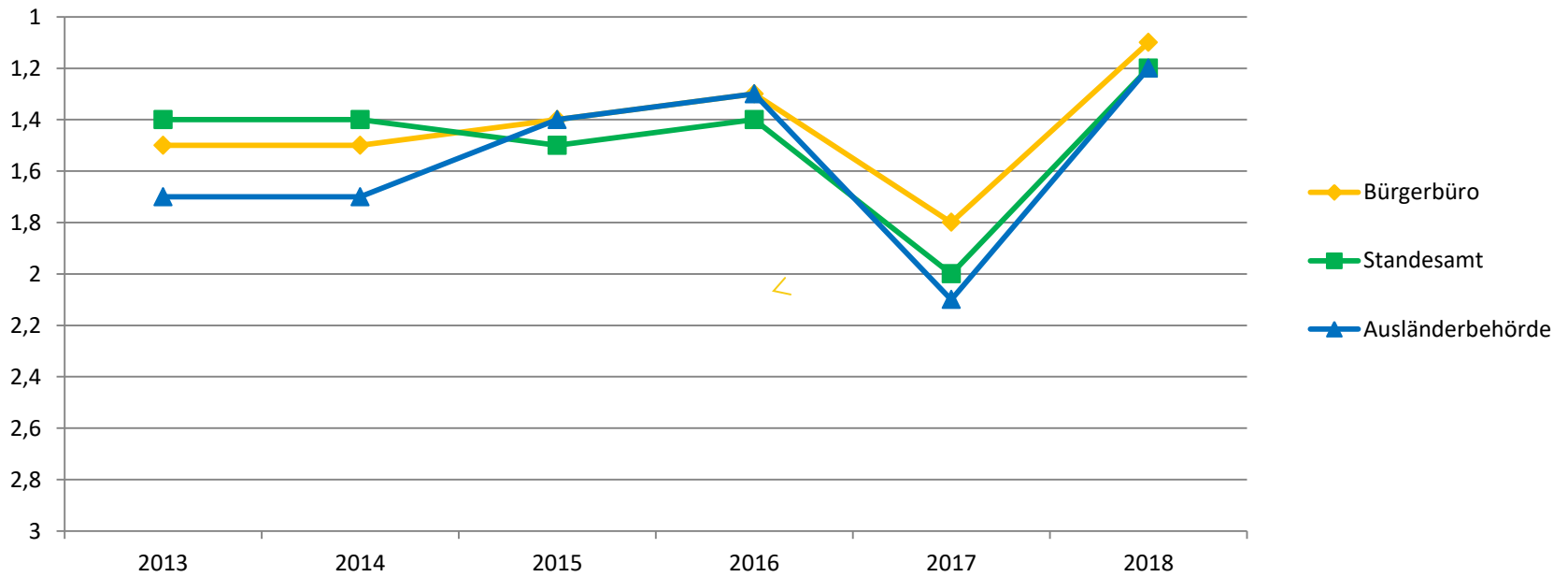


Wartezeit vor Ort





Beratung



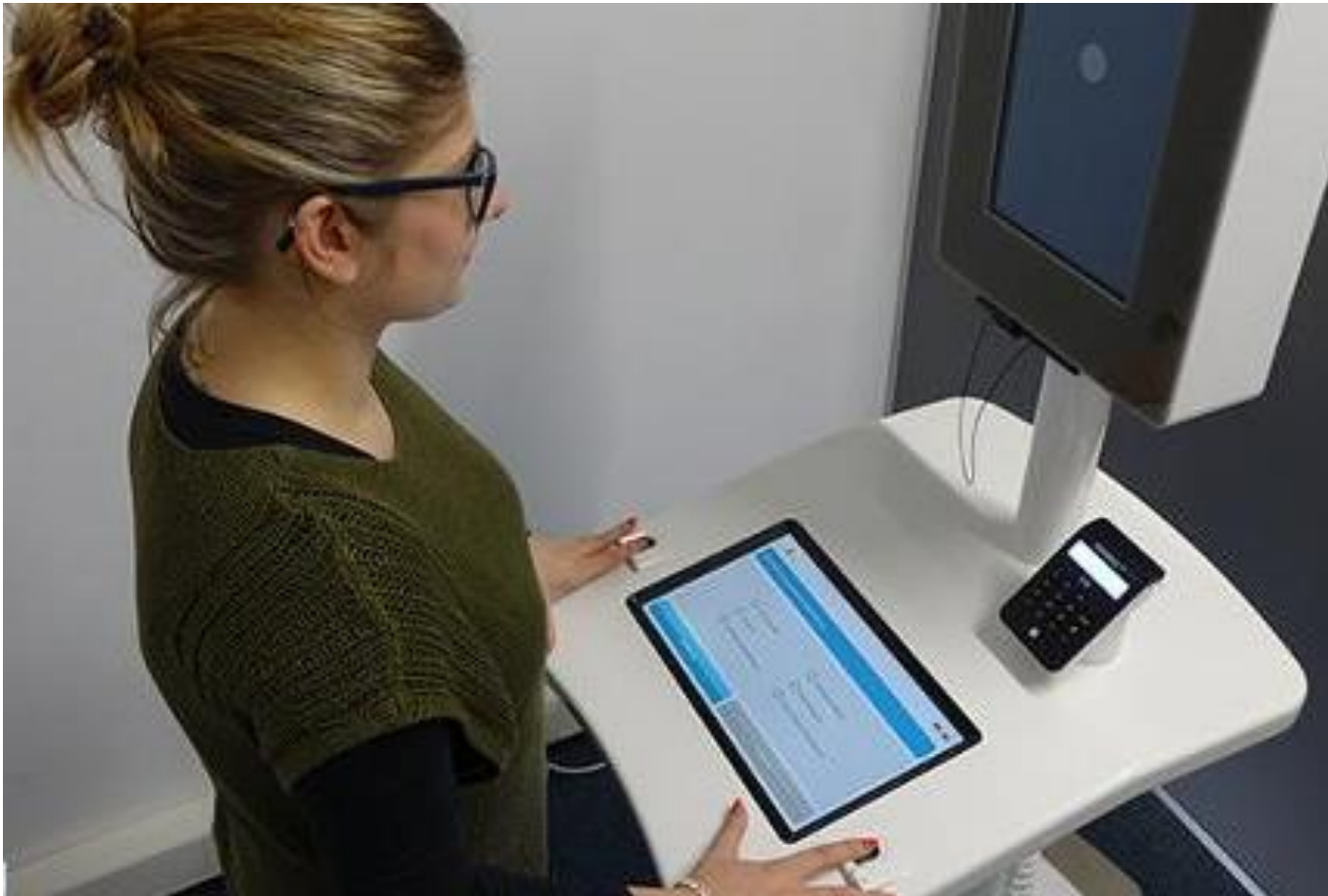


LUDWIGSBURG

ServicePoint



Selbstbedienungsterminal



L2B2





LUDWIGSBURG

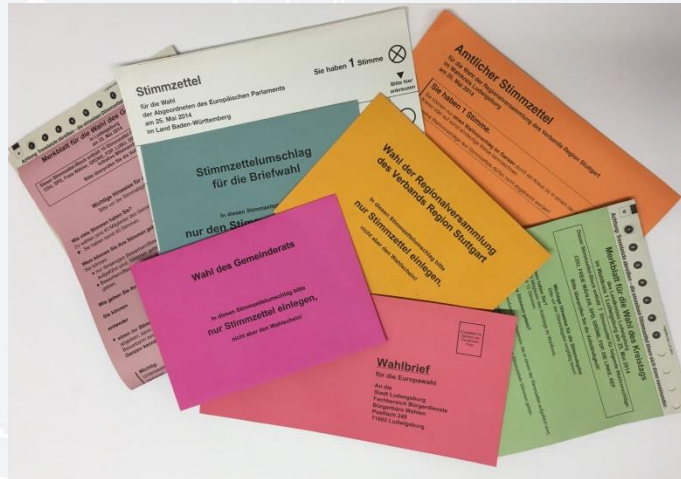
Das steht 2019 an



LUDWIGSBURG



StuWiCard



Europawahl
Kommunalwahlen



Ausgabe-Terminal 24/7