

Arbeitslosenzentrum Ludwigsburg e.V.



Unser Büro
in der Hoferstraße 8,
71636 Ludwigsburg

Ausgangssituation



- Trotz geringer Arbeitslosenquote im Kreis Ludwigsburg von 2,9% (Stand 09/2019): unveränderte Situation für das Klientel des Arbeitslosenzentrums
- Überwiegend Langzeitarbeitslose, die auf Leistungen nach dem SGB II (Arbeitslosengeld II, „Hartz-IV“) angewiesen sind
- Vor allen Menschen mit Migrationshintergrund, niedrigem Bildungsniveau und Unerfahrenheit im Umgang mit Behörden

Unsere Beratungs- und Unterstützungsarbeit



- **Sozialberatung**

- Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen zum Arbeitslosengeld I (SGB III) und Arbeitslosengeld II (SGB II)
- Hilfe und Klärung von Fragen zu Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II
- Überprüfung von Bescheiden der Bundesagentur für Arbeit, des Jobcenters und anderen Ämtern
- Hilfe bei der Formulierung von Widersprüchen
- Kontaktaufnahme für die Betroffenen bei Behörden, Ämtern, Sozialeinrichtungen, Beratungsstellen
- Begleitung bei Vorsprachen und Besuchen im Jobcenter und in der Agentur für Arbeit in Ludwigsburg



- **Unterstützung bei Stellensuche u. Bewerbungen**
 - individuelle Hilfestellung bei der persönlichen Profilierung und der Erstellung entsprechender Unterlagen mit dem Ziel einer gelingenden Bewerbung
 - Recherche bei der Suche nach einer Arbeitsstelle im Internet, Hilfe durch Kontakte mit Betrieben, usw.
 - Herstellung von Kontakten zu Firmen
 - Tipps für das Bewerbungsverfahren (z.B. Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch)
 - Thematische Veranstaltungen zu Bewerbungen und Stellensuche
- **Unterstützung bei Wohnungssuche**

In den letzten Jahren ist die Suche nach preisgünstigem Wohnraum ein stark zunehmendes Problem



- **Rentenberatung**

zu allen Themen und Fragen rund um die gesetzliche Rente durch einen ehrenamtlichen Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung

- **Informationsveranstaltungen**

Info-Abende zu gesellschaftlichen Themen und besonders zu Fragen, die Arbeitslose betreffen, wie z.B.

- Arbeitslosengeld
- Neues aus SGB II und SGB III
- Verbraucherrechte
- Energiesparen im Haushalt
- Wie kann die Schuldnerberatung helfen?
- Wirkungsvolle Bewerbungen

Vernetzungen/Kooperationen



- Pflege der Kontakte für die Betroffenen mit Behörden, Ämtern, Krankenkassen (AOK Ludwigsburg), Sozialeinrichtungen, Beratungsstellen
- Optimierung des Kontaktes zur Bundesagentur für Arbeit und zum Jobcenter.
 - Die Kooperationsvereinbarung mit dem Jobcenter seit 2013 hat sich sehr positiv entwickelt und wurde jetzt nochmal aktualisiert
- Vertiefung der Kooperation und Zusammenarbeit mit
 - Landesarbeitsgemeinschaft der Arbeitslosentreffs und -zentren in Baden-Württemberg (LAGALO)
 - DGB, IG Metall, ver.di
 - VHS Ludwigsburg
 - Wohlfahrtsverbänden wie Caritas und Diakonie sowie Kirchen
 - Integrationsbeistand der Karlshöhe Ludwigsburg

Unsere Arbeit in Zahlen



	2017	2018	2019 bis 2.Quartal
Bewerbungen (Stellensuche, Erstellung von Bewerbungsunterlagen)	552	465	211
Beratungen, Unterstützungen zu Arbeitslosengeld I (nach SGB III),	274	195	119
Beratungen, Unterstützungen zu Arbeitslosengeld II (nach SGB II)	1.465	1.306	735
Beratungen, Unterstützungen zu Sozialhilfe (nach SGB XII)	183	151	96
Sonstige Beratungen und Unterstützungen (z.B. Schuldenprobleme, Wohnungssuche)	714	523	263
Gesamt	3.188	2.640	1.424
Davon Anteile			
• Büroberatungen	74,2%	74,5%	75,8%
• Telefonische Beratungen	20,7%	20,5%	18,4%
• Onlineberatungen	5,1%	5,0%	5,8%
Ämterbegleitungen	24	19	16

Personelle Situation



- Mit der Landesförderung seit 01.12.2012 Einstellung einer Sozialberaterin als Vollzeitkraft
- Ehrenamtliche Kräfte für einfachere Kurz-Beratungen, Terminvereinbarungen, Büroarbeit, Ämterbegleitungen, PC-Schulungen usw.
 - Laufende Qualifizierung der Ehrenamtlichen
- Seit 2017: ehemaliger professioneller Bewerbungsberater (und nun im Ruhestand) bietet ehrenamtlich Unterstützung bei Bewerbungen

Finanzierung



- Mitgliedsbeiträge
 - Mitgliedsbeitrag/Jahr für Beschäftigte 40.- €, Arbeitslose 6,- €
 - 200 Mitglieder (darunter 7 Organisationen, wie z.B. Gewerkschaften und Parteien)
- Mietzuschuss der Stadt Ludwigsburg für unsere Räume
 - Jährlich 10.500,- €
- Seit 01.12.2012: Förderungsmittel (zweckgebunden für Personalkosten) durch das Land Baden-Württemberg im Rahmen des Projekts „Arbeitslosenberatungszentren“
- Spenden