



TOURISMUS & EVENTS LUDWIGSBURG

Änderung Zuordnung
Zentraler Ansprechpartner



Historie

Ziel des ZAP (zentralen Ansprechpartner für Veranstaltungen):

- Unterstützung seitens Stadtverwaltung für Veranstalter in Ludwigsburg
- Hauptadressat: Von Ehrenamtlichen organisierte Feste

Aufgaben:

- Unterstützung der Veranstalter bei Organisation und Terminfindung
- Bündelung aller notwendigen Stellen → Ein „Zentraler Ansprechpartner“
- Entwicklung von prozessoptimierenden Maßnahmen (Digitale Umlaufmappe, Online-Erhebungsbogen, Leitfaden, Dienstleistungsverzeichnis)

Start:

- 2014, bei TELB angesiedelt



Aktuelle Entwicklungen

- Im jährlichen Treffen der Vereine („Arbeitsgruppe Festkultur“) wurde einstimmig von allen Anwesenden darum gebeten, den ZAP auf Seiten des Fachbereichs „Sicherheit und Ordnung“ anzusiedeln, der verbindliche Aussagen treffen kann
- Aspekte der Sicherheit haben seit 2014 im Vergleich zu Aspekten der Servicedienstleistung extrem an Bedeutung gewonnen
- Die einmaligen Arbeiten zur Implementierung der prozessoptimierenden Maßnahmen werden von TELB in 2019 abgeschlossen sein
- Aktuell ist die Stelle auf Grund des Weggangs der Mitarbeiterin nicht besetzt. Für eine Verlagerung muss daher keine Rücksicht auf persönliche Bedürfnisse genommen werden

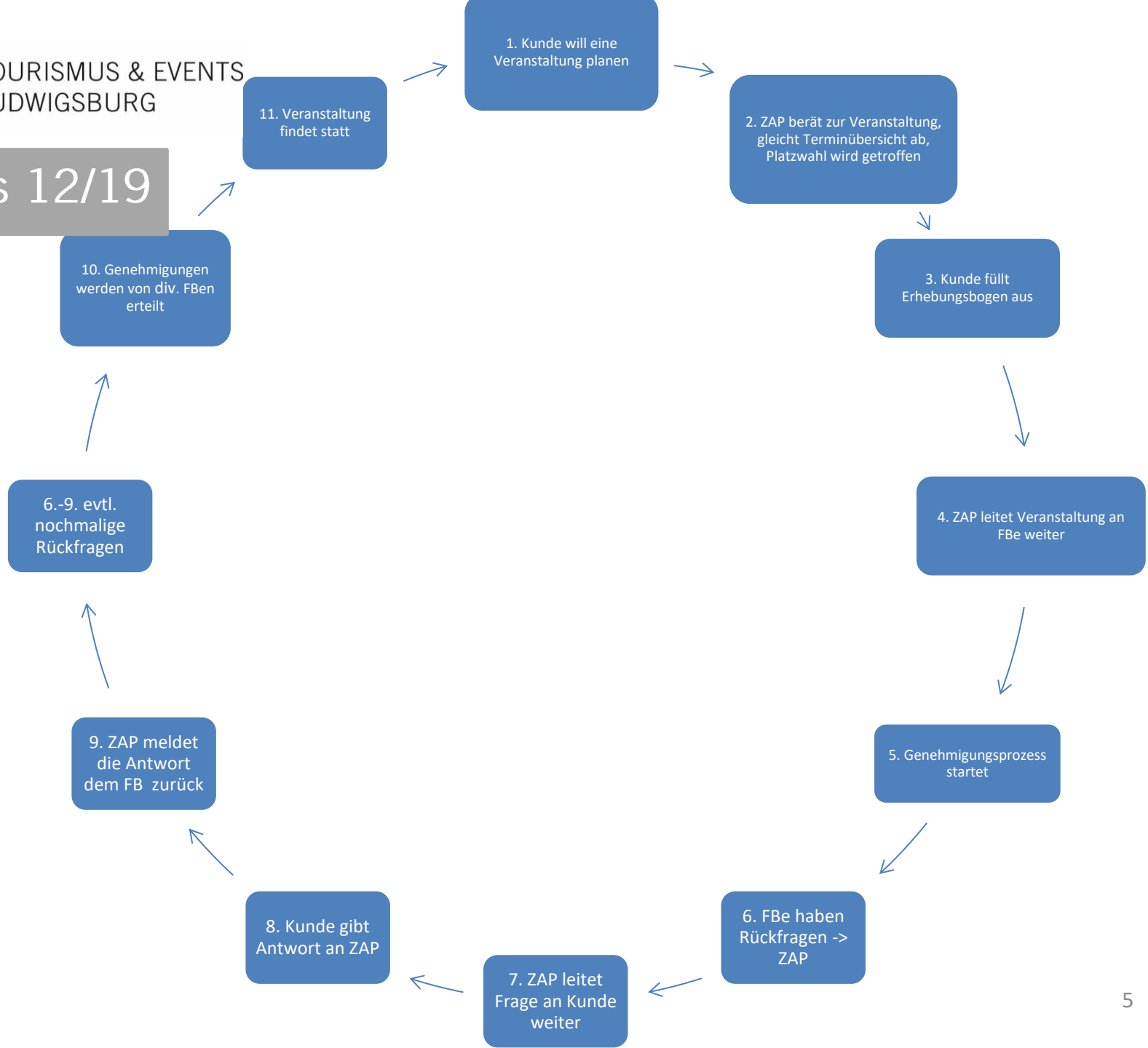


Zukünftige Planung

- Orientiert an dem erfolgreichen Vorgehen in Stuttgart soll der ZAP als federführender Bestandteil einer „Task Force“ Veranstaltungen fungieren, der im Genehmigungsverfahren auf alle notwendigen Behörden (z.B. Bürgerbüro Bauen, Feuerwehr) zugreifen kann
 - Zwischen Stadt und Veranstalter entfällt dadurch auch der aktuell notwendige zivilrechtliche Vertrag, zukünftig reicht eine einfache Gestattung
 - Insgesamt ist eine deutliche Reduzierung von Schnittstellen sowie einer Beschleunigung der Bearbeitung der Anfragen zu erwarten
- Formale Übergabe des ZAP von TELB an FB 32 inkl. Wiederbesetzung der Stelle, geplant zum 01.01.2020

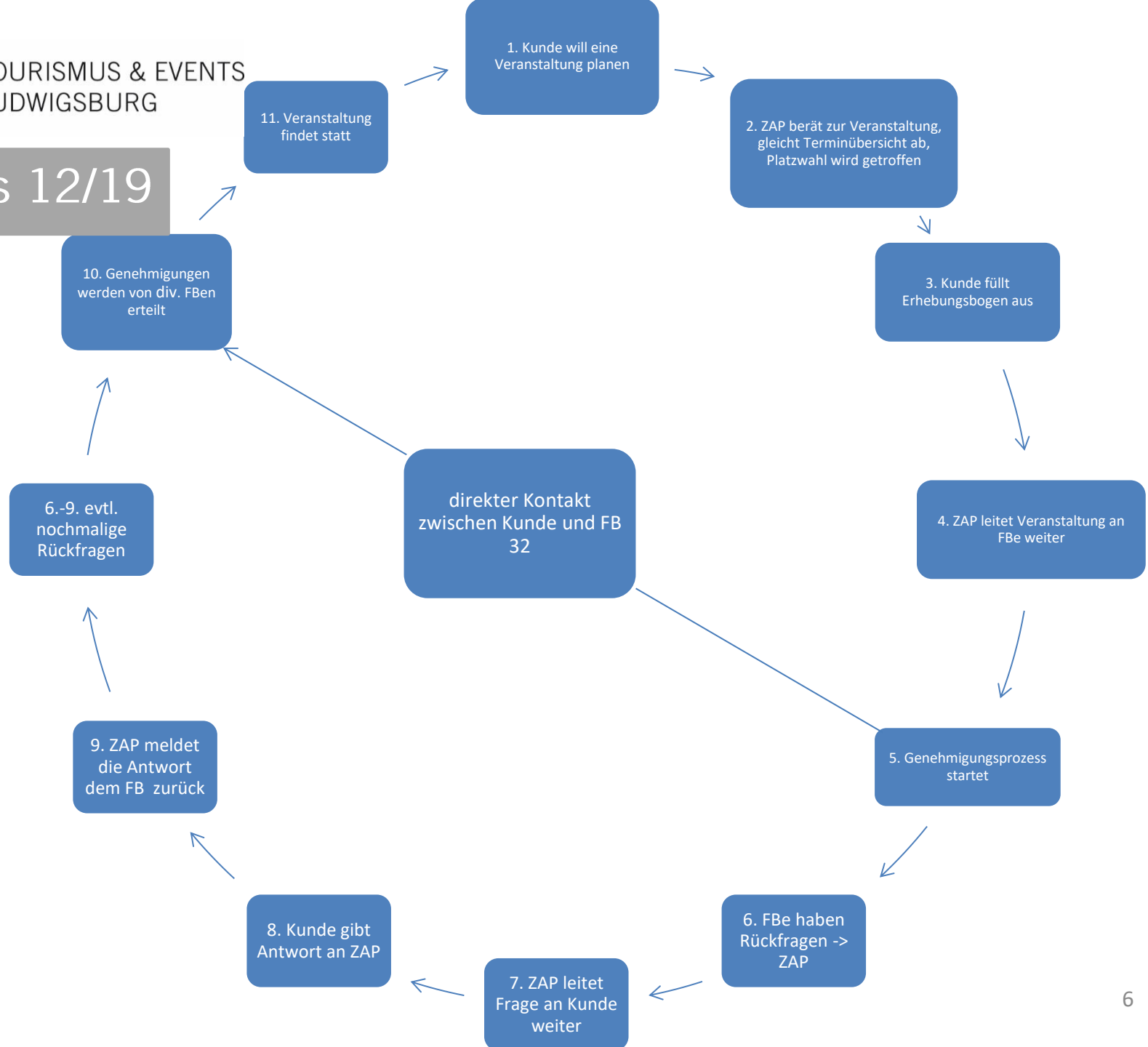


ZAP bis 12/19





ZAP bis 12/19





ZAP ab 01/20

