

2019/1 Servicepoint Bürgerbüro

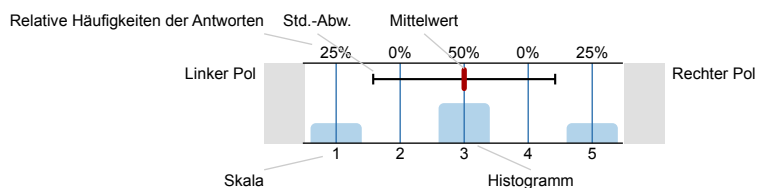
Erfasste Fragebögen = 16



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

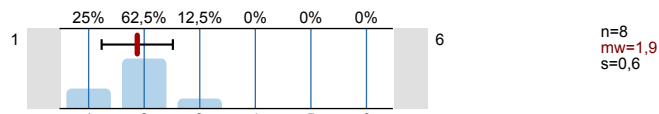
Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

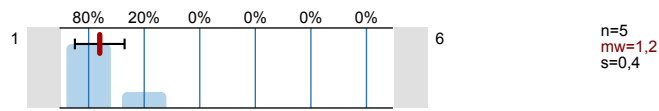
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



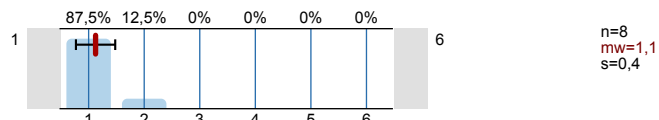
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



n=8

Profillinie



Name der Umfrage 2019/1 Servicepoint Bürgerbüro

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

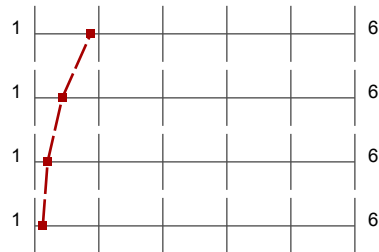
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

...der Wartezeit vor Ort?

...der Beratung?

...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



n=8 mw=1,9 md=2,0 s=0,6

n=7 mw=1,4 md=1,0 s=0,5

n=5 mw=1,2 md=1,0 s=0,4

n=8 mw=1,1 md=1,0 s=0,4

Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Ich habe mich sehr über die Informationen
und Freundlichkeit gefreut
Danke!!

Sehr zügel und professionelle Mithras
Super Zeichnungen bei Online Einreichungen

1 öffentliches WC ist für das Bürgerbüro
zu wenig

Sehr freundlich und kompetent!

Super!

Top und zwar immer

Ausgesprochen freundliche Mitarbeiter

2019/2 Servicepoint Bürgerbüro

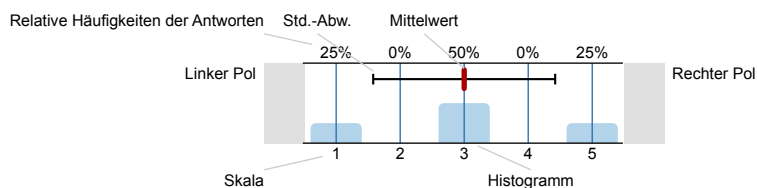
Erfasste Fragebögen = 23



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

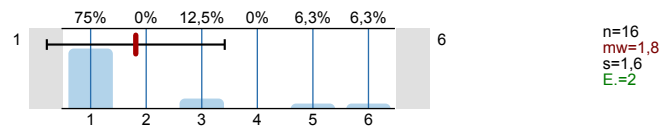
Fragetext



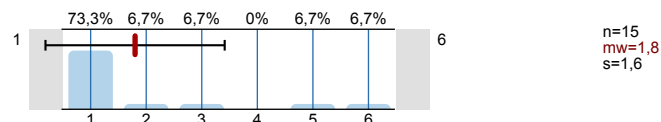
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

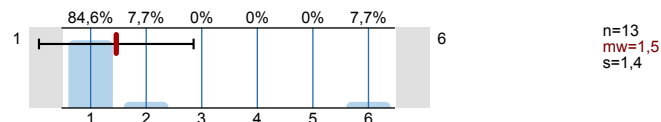
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



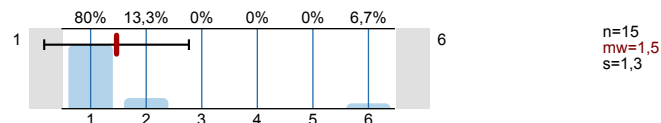
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Profillinie



Name der Umfrage 2019/2 Servicepoint Bürgerbüro

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

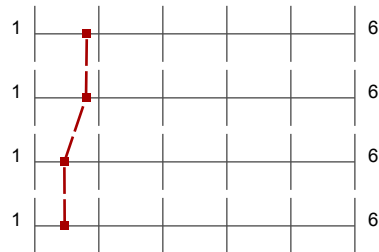
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

...der Wartezeit vor Ort?

...der Beratung?

...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



n=16 mw=1,8 md=1,0 s=1,6

n=15 mw=1,8 md=1,0 s=1,6

n=13 mw=1,5 md=1,0 s=1,4

n=15 mw=1,5 md=1,0 s=1,3

Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Super freundlich & hilfsreich!
Danke

Spitze! (Verdienst Spec?)

Klasse Sache :>

L2 B2 finde ich sehr gut

Im Service-Point eine sehr nette und freundliche
junge Dame! Frau Bouji!! Sehr sympathisch
und lässlich

~~Mehr~~ Mehr Stühle im Wartebereich

Erhalt der Briefe vor Aushändigung
des Ausweises sehr verwirrend

Einen Kaffeeautomat für wartende Besucher

Warum steht in dem Anschreiben mit Absender
Ludwigshafen: Personalanweisung hergestellt
und heute an uns versandt...
Er kam erst einige Tage später nach LB

Klimaanlage wäre sinnvoll

Die Kolleginnen sind sehr i.O. Weiter so!!!

Sehr gut und sehr freundlich

Weiter so?

2019/3 Servicepoint Bürgerbüro

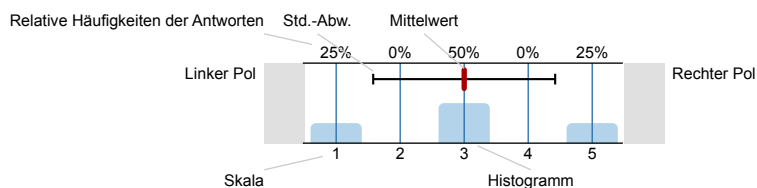
Erfasste Fragebögen = 5



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

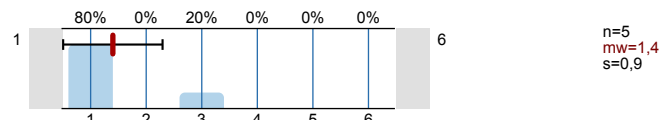
Fragetext



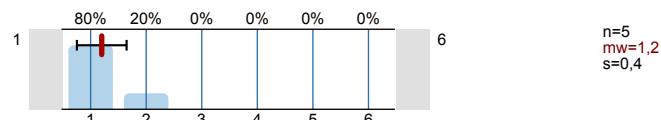
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

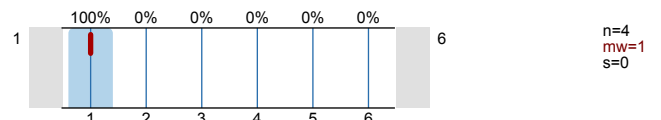
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



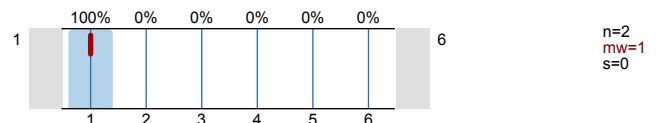
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?

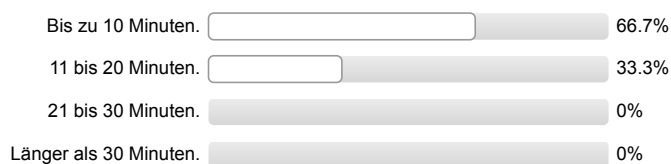


...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



n=3

Profillinie

Name der Umfrage 2019/3 Servicepoint Bürgerbüro

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

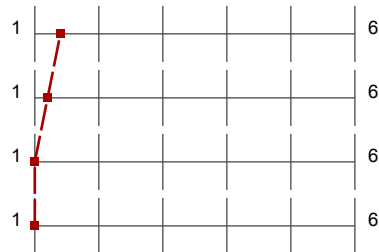
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

...der Wartezeit vor Ort?

...der Beratung?

...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



n=5 mw=1,4 md=1,0 s=0,9

n=5 mw=1,2 md=1,0 s=0,4

n=4 mw=1,0 md=1,0 s=0,0

n=2 mw=1,0 md=1,0 s=0,0

Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Bitte im PIN-Brief den Absatz - Der Personalausweis ist abholbereit. nicht angeben. Dieser Absatz stimmt nicht.

Alles prima.