

# 2019/1 Bürgerbüro Neckarweihingen

Erfasste Fragebögen = 5



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

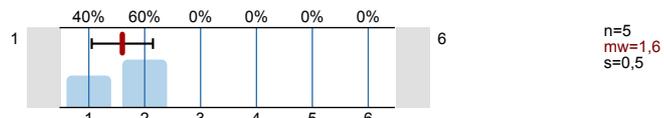
### Legende

Fragetext

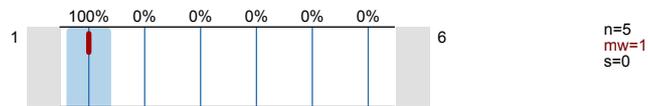


### Zufriedenheit

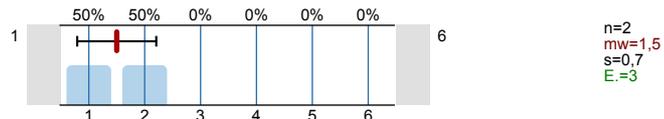
Wie zufrieden sind Sie mit...  
...den Öffnungszeiten?



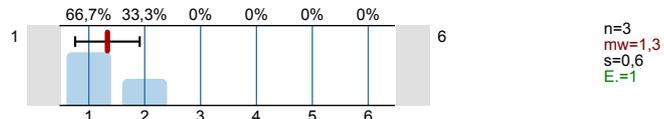
...der Wartezeit vor Ort?



...der telefonischen Erreichbarkeit?



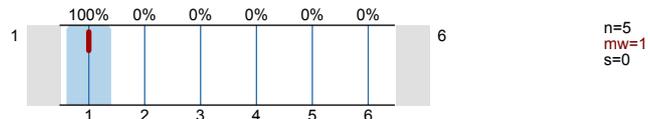
...der Erreichbarkeit per Mail?



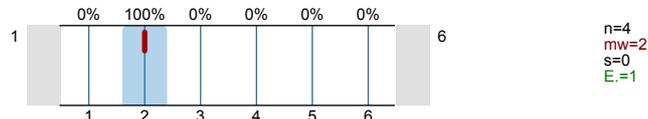
...der Beratung?



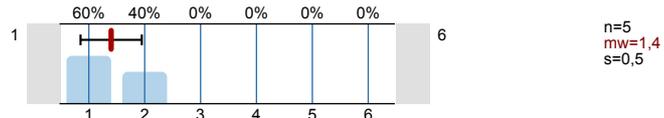
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



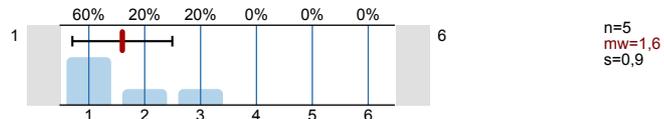
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



## Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?



Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



## Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind





## Auswertungsteil der offenen Fragen

## Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr nette Mitarbeiter!  
Frau Schürmann + Herr Stolz

Herr Stolz ist ein freundliches kompetentes Mitarbeiter!  
Ich freue mich auf den nächsten Behördenengang  
in Poppenweiler Neckarweihingen

# 2019/2 Bürgerbüro Neckarweihingen

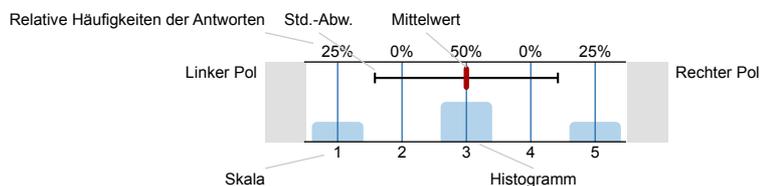
Erfasste Fragebögen = 14



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

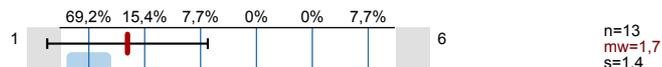
Frage**text**



n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### Zufriedenheit

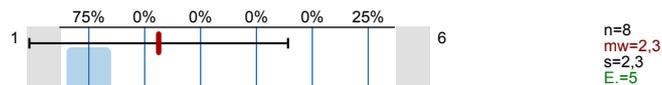
Wie zufrieden sind Sie mit...  
...den Öffnungszeiten?



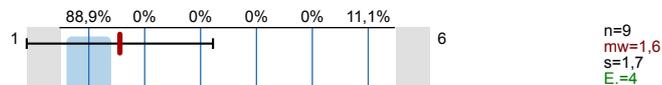
...der Wartezeit vor Ort?



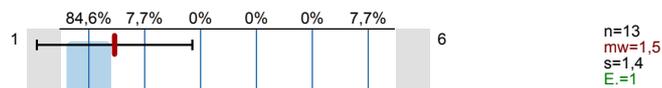
...der telefonischen Erreichbarkeit?



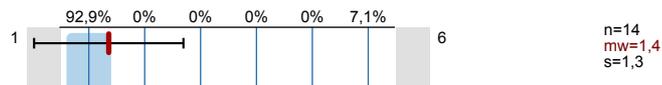
...der Erreichbarkeit per Mail?



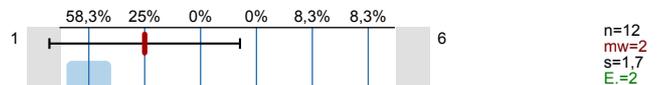
...der Beratung?



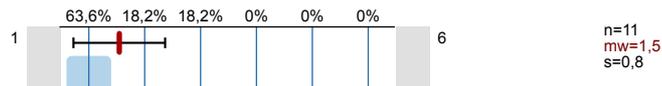
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



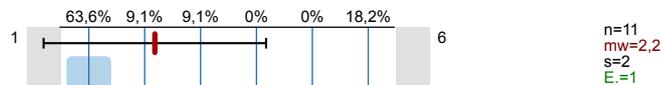
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



## Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

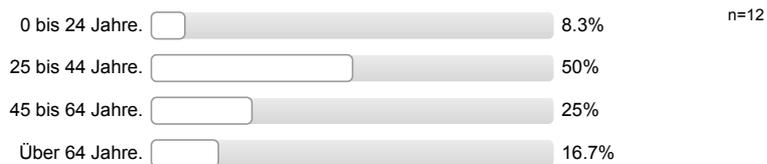


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



## Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

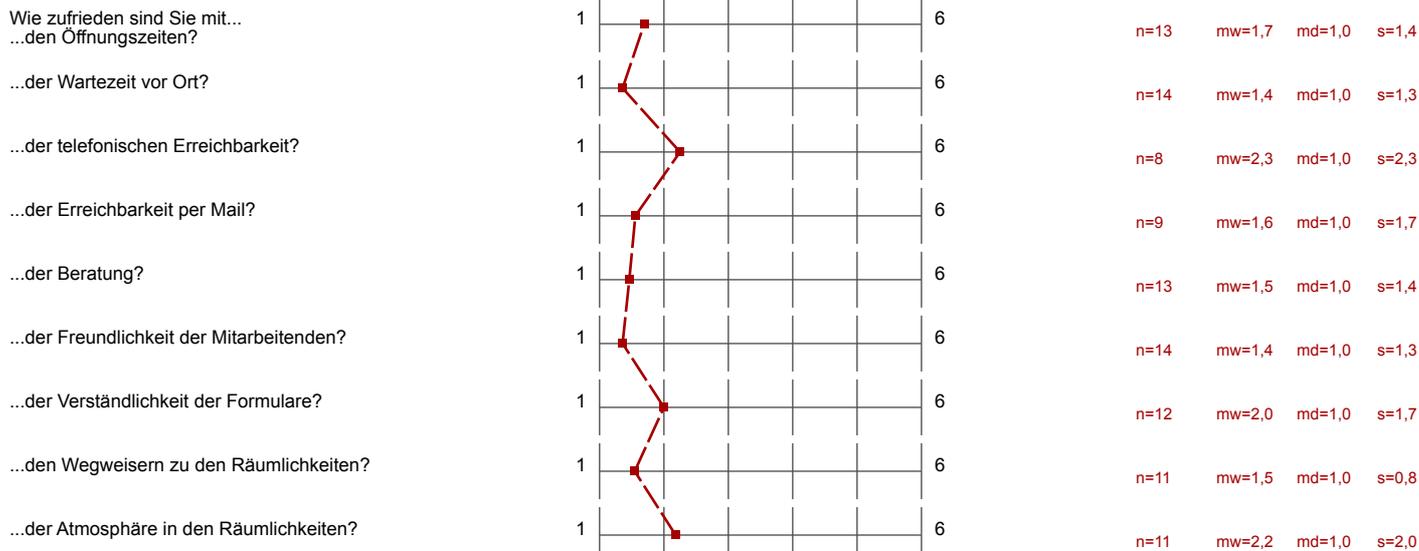


# Profillinie

Name der Umfrage: 2019/2 Bürgerbüro Neckarweihingen

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Zufriedenheit



## Auswertungsteil der offenen Fragen

## Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr nette Beratung und Freundlichkeit

Sehr netter Mitarbeiter, Freundliche Zusatzankünfte, die ich in anderen Ämtern bisher nicht bekam. Weiter so!

Sehr freundliche Mitarbeiter

Wenn es schnell gehen muss oder kurzfristig bietet sich das Bürgerbüro in Neckarweihingen an.  
Ich bin rundum zufrieden!

sehr freundliche Beratung!!

danke :)

perfekte Mitarbeiter

# 2019/3 Bürgerbüro Neckarweihingen

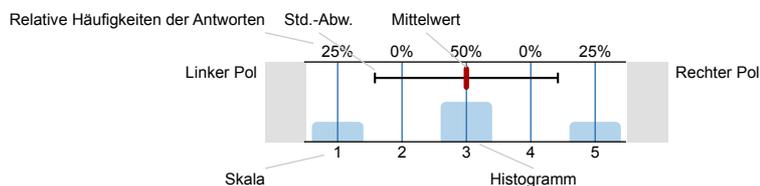
Erfasste Fragebögen = 23



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

Frage**text**



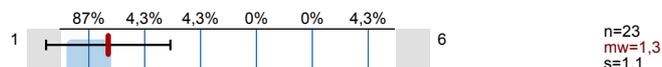
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### Zufriedenheit

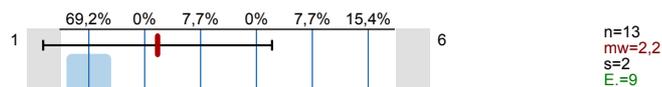
Wie zufrieden sind Sie mit...  
...den Öffnungszeiten?



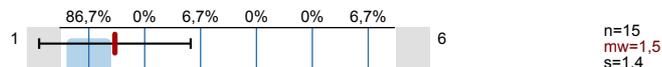
...der Wartezeit vor Ort?



...der telefonischen Erreichbarkeit?



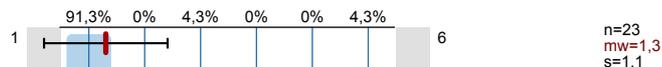
...der Erreichbarkeit per Mail?



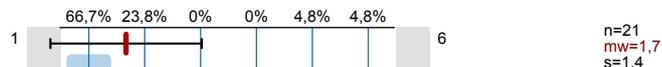
...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



## Wartezeiten

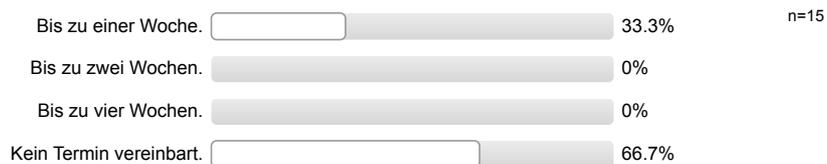
Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?



Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



## Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind





## Auswertungsteil der offenen Fragen

## Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr nette Beratung und Freundlichkeit

Sehr netter Mitarbeiter, Freundliche Zusatzankünfte, die ich in anderen Ämtern bisher nicht bekam. Weiter so!

Sehr freundliche Mitarbeiter

Wenn es schnell gehen muss oder kurzfristig bietet sich das Bürgerbüro in Neckarweihingen an.  
Ich bin rundum zufrieden!

sehr freundliche Beratung!!

danke ☺

perfekte Mitarbeiter

Beste Mann im Büro - Hr. Leemüller