

# 2019/1 Bürgerbüro Poppenweiler

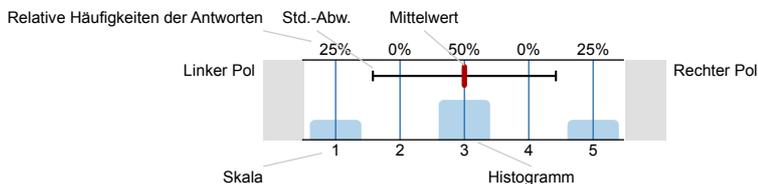
Erfasste Fragebögen = 6



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

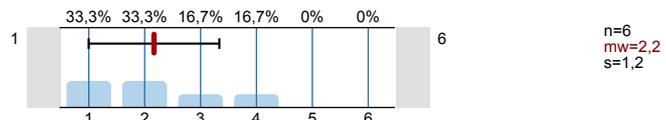
Frage**text**



n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### Zufriedenheit

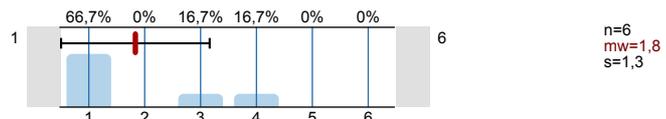
Wie zufrieden sind Sie mit...  
...den Öffnungszeiten?



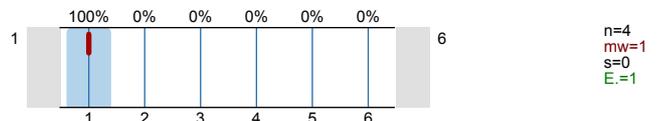
...der Wartezeit vor Ort?



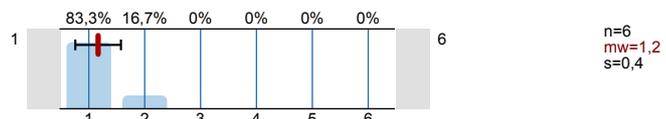
...der telefonischen Erreichbarkeit?



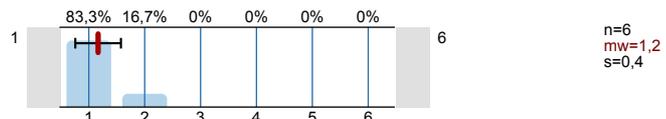
...der Erreichbarkeit per Mail?



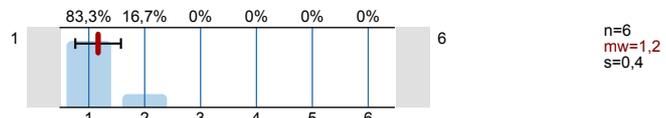
...der Beratung?



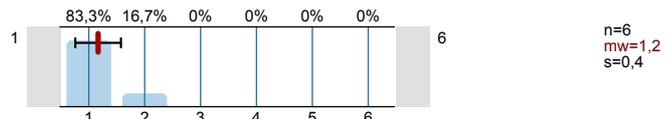
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



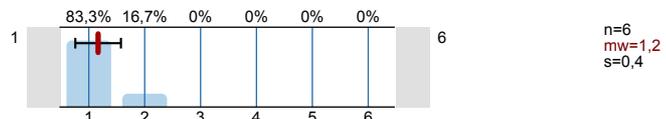
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



## Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?



Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



## Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

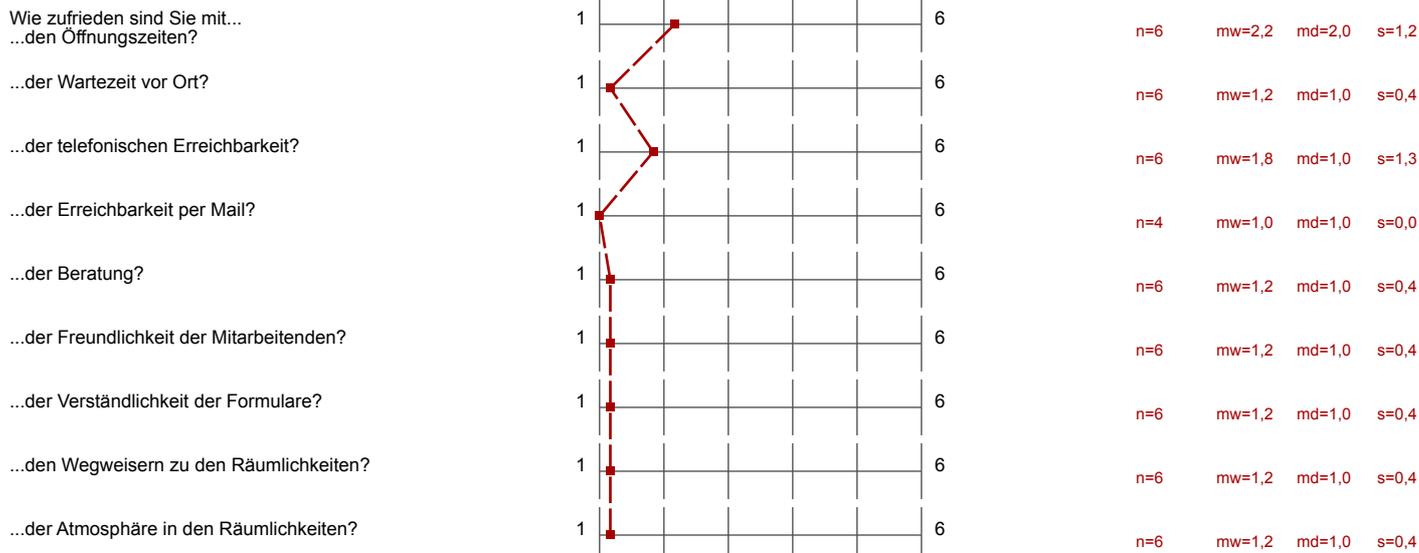


# Profillinie

Name der Umfrage: 2019/1 Bürgerbüro Poppenweiler

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Zufriedenheit



## Auswertungsteil der offenen Fragen

---

### Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Herr Stof hat es sehr gut gemacht.  
Die macht Behörde sogar Spaß.

# 2019/2 Bürgerbüro Poppenweiler

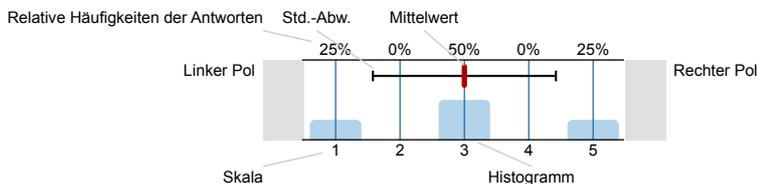
Erfasste Fragebögen = 5



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

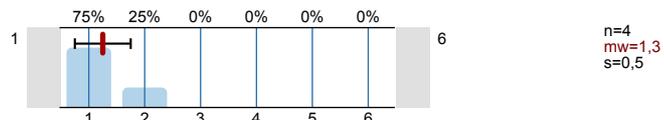
Frage**text**



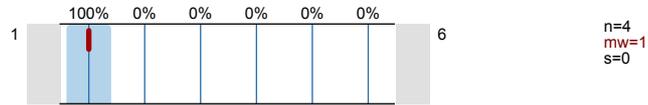
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### Zufriedenheit

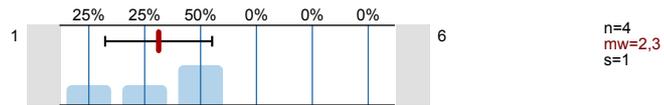
Wie zufrieden sind Sie mit...  
...den Öffnungszeiten?



...der Wartezeit vor Ort?



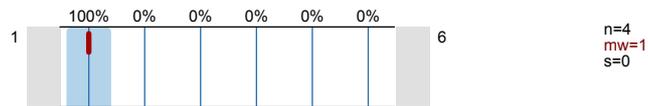
...der telefonischen Erreichbarkeit?



...der Erreichbarkeit per Mail?



...der Beratung?



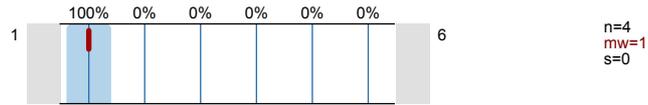
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



## Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?



Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



## Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

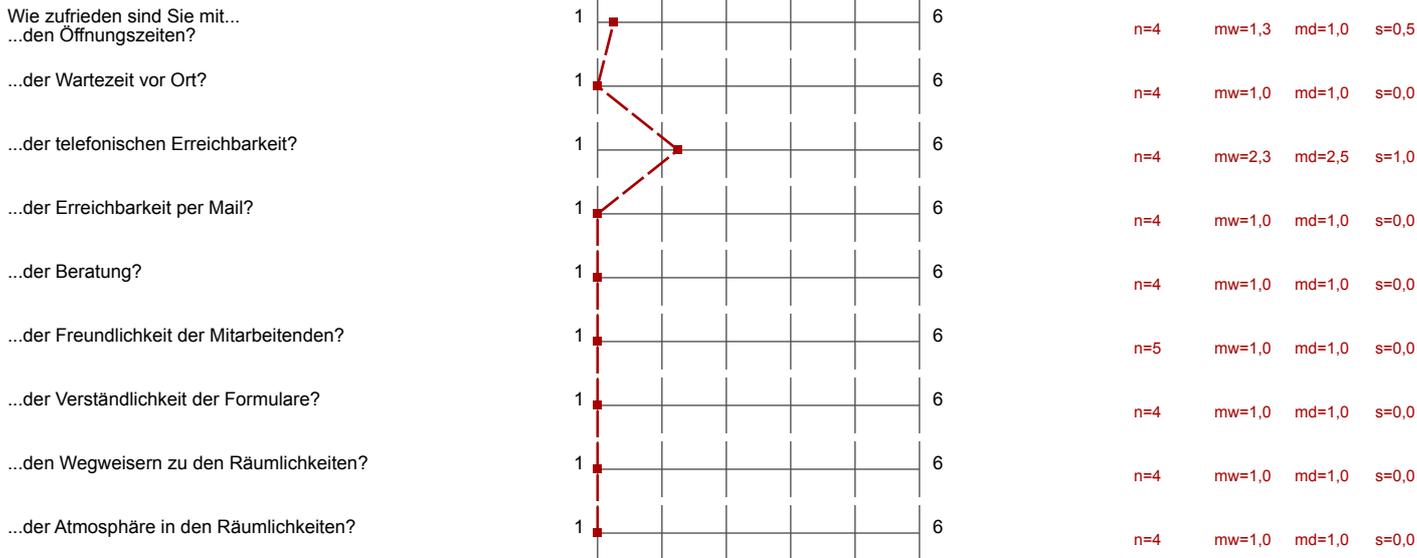


# Profillinie

Name der Umfrage: 2019/2 Bürgerbüro Poppenweiler

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## Zufriedenheit



## Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr gute Beratung ✓  
Kompetent und sehr freundlich ✓

Sehr freundliche Mitarbeiter