

2019/1 Standesamt STB

Erfasste Fragebögen = 145



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

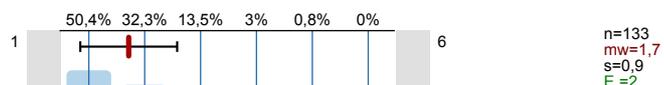
Fragestext



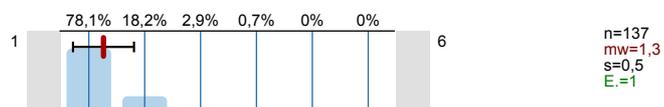
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

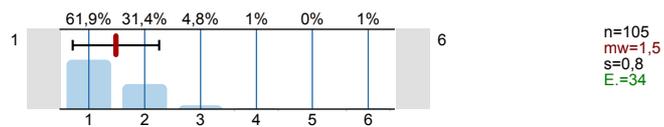
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



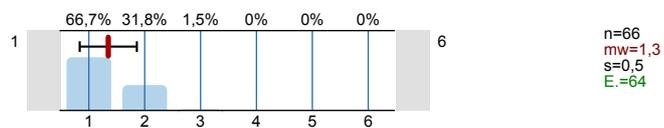
...der Wartezeit vor Ort?



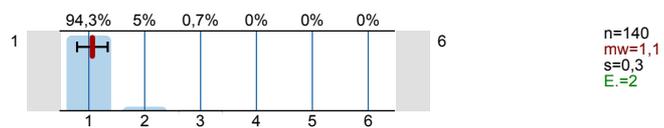
...der telefonischen Erreichbarkeit?



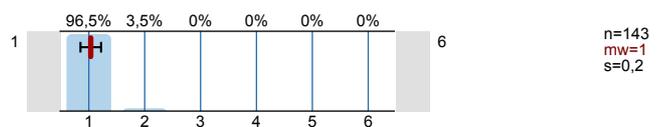
...der Erreichbarkeit per Mail?



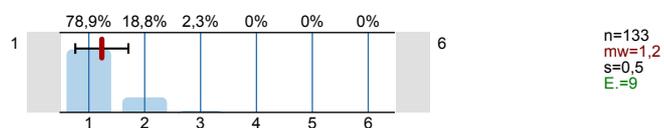
...der Beratung?



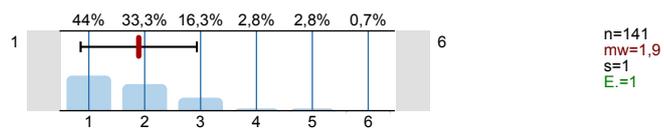
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



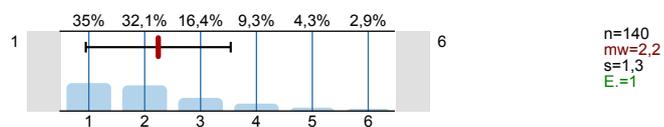
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

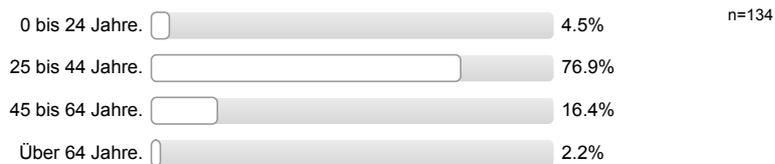


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

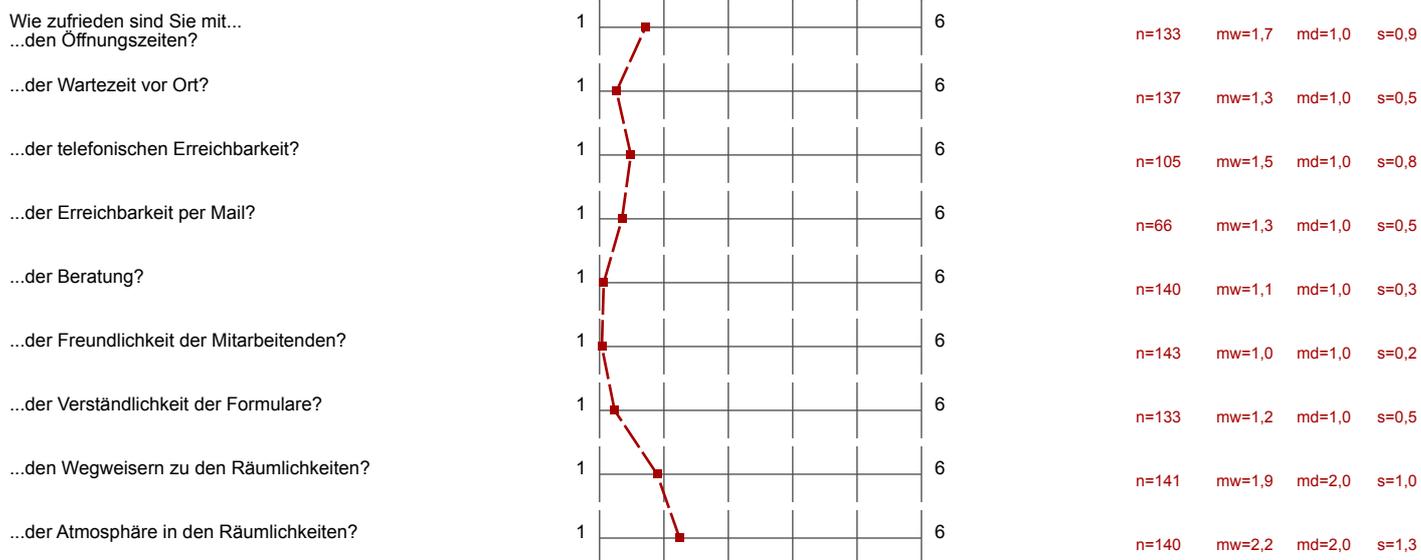


Profillinie

Name der Umfrage: 2019/1 Standesamt STB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr nette Mitarbeiterin Frau Offt

sehr zufrieden 😊

Räume renovierungsbedürftig! (Flur)

Auch am Morgen schon sehr freundlich und
Informationsbereit. Vielen Dank

Sehr nette Mitarbeiter
schöne Gebäude leider keine Klimaanlage

Frau Offt war sehr freundlich und kompetent
😊

nicht nur freundlich, sondern auch kompetente Mitarbeiterin
Vielen Dank!

schnell und freundlich

Mein Eindruck, wenn ich etwas von den Behörden in Lubu brauche,
ist wirklich gut! Danke, weiter so!

Fr. Offt war sehr freundlich.

Die Dame war sehr nett ☺

alles super ☺

Kein Aufzug vorhanden

super

Wir haben uns sehr wohl gefühlt ☺

wir sind wunderbar beraten worden!

Schlecht für Menschen die schlecht zu Fuss sind

Alles gut! ☺

Sehr freundlicher & offener Umgang. Auch im Vergleich zu anderen Ämtern in Deutschland liegt LuBa in puncto Freundlichkeit & Bürgerorientierung ganz weit weiter so!

ES IST SEHR SCHWIERIG MIT KINDERWAGEN
HOCH ZU KOMMEN

Durchweg sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter!

mehr als 9 Wochen auf Termin gewartet

Danke an Fra Off

kaltes Gebäude mit ewig alten Heizung

Frau Off SEHR FREUNDLICH UND KOMPETENT
TOILETTEN SCHLECHTER ZUSTAND. NICHT ~~SEHR~~ AUSREICHEND

FURCHTBARE TOILETTE !!!

Transparenz die schön. Eingangsbereich Gebäude
erschreckend alt.

Freundlich Mitarbeiterin, nette Atmosphäre

Ich bin überrascht wie freundlich die Mitarbeiter sind.
Sogar zum Geburtstag wurde nachträglich gratuliert

Für einen 25 minütigen Bearbeitungsprozess fast 6 Wochen
Wartzeit... das ist einfach zu viel

Die Mitarbeiterin war sehr freundlich + kompetent!

Haben uns sehr wohl und prima beraten gefühlt. Danke!

unkompliziert, sehr gut!

Nettes Personal, gut beraten, Räumlichkeiten aber leider tristlos und sehr steril, könnte einladender sein.

Sehr nette Ansprechpersonen & eine angenehme Atmosphäre.

Die Einrichtung könnte gern erneuert werden.

2019/2 Standesamt STB

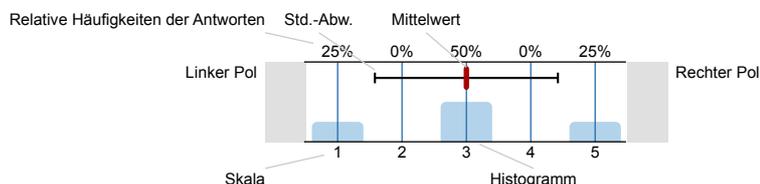
Erfasste Fragebögen = 154



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

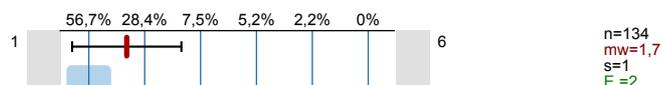
Frage**text**



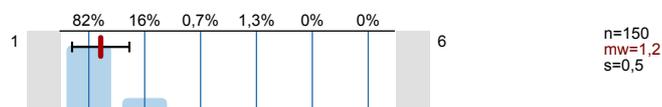
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

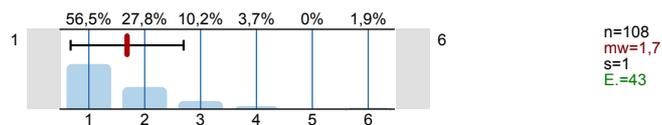
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



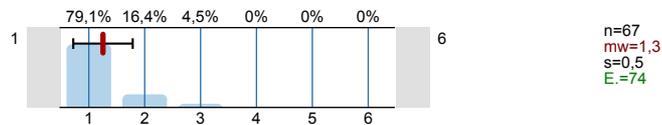
...der Wartezeit vor Ort?



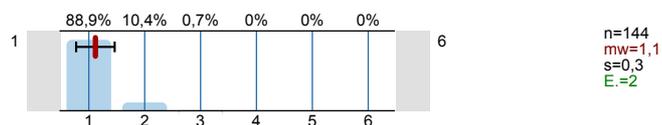
...der telefonischen Erreichbarkeit?



...der Erreichbarkeit per Mail?



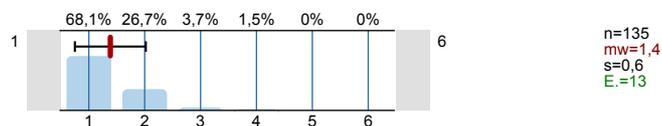
...der Beratung?



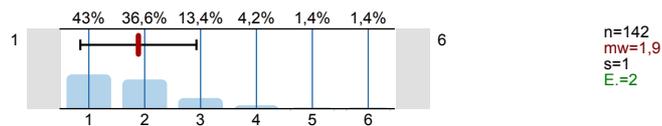
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



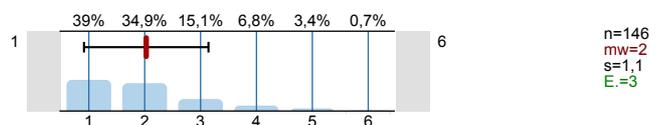
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

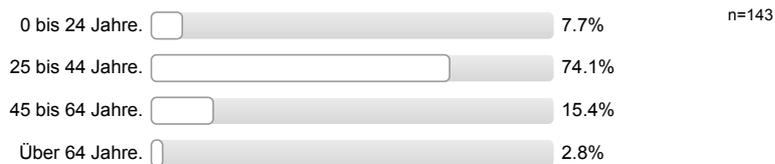


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

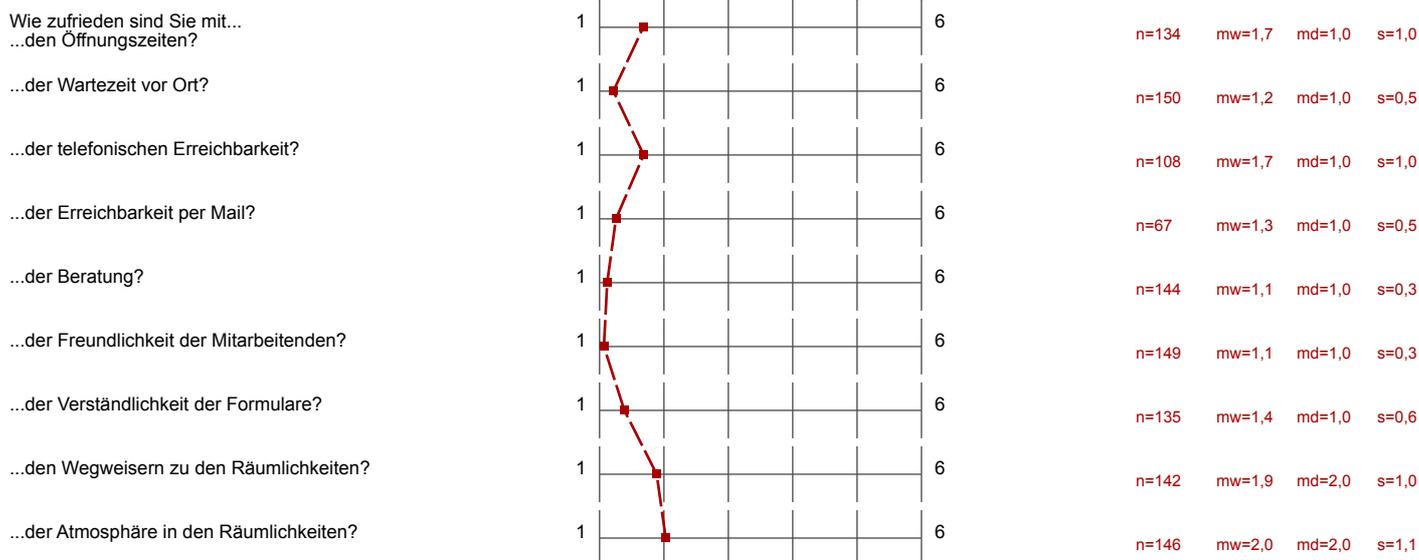


Profillinie

Name der Umfrage: 2019/2 Standesamt STB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Vielen Danke

ALLES SUPER!

Das beste Bürgerbüro, das wir kennen. Vor allem online perfekt.

Danke

Sehr nette Mitarbeiter, ich bin sehr zufrieden.

Wir haben eine sehr freundliche Bedienung durch
Frau Bismann.

Tolle Beratung ☺

alles prima ☺

Frau Bismann hat uns sehr nett und kompetent beraten!

Der Flur könnte besser aussehen

Ich habe ~~eben~~ einen perfekten Service von Fr. Bechtel erhalten. Vielen Dank!

Frau Biemann ist super!

Toller Service!

Aufzug wäre praktisch!

Fr. Hildner

schnell, einfach & unkompliziert! 😊

Treppenhaus und Flur zu Räumlichkeiten sind sehr in die Jahre gekommen und nicht wirklich ansprechend.

alles gut ↓

Sehr hilfsbereit

War alles super! 😊

sehr freundliche und zuvorkommende Beratung

Ich, sehr freundlich!

Frau Ott, war super! Beratung, Wegweisung, Aufklärung waren super!

Fr. Ott ist sehr freundlich und kommunikativ!

Sehr freundliche u. hilfsbereite Dame ist Fr. Ott.

Ein Lob für die nette Frau Ott.
Immer wieder gern zu dieser Dame.

SUPER

in LB künft's

Eingang schon zu finden

Ich bedanke mich für den sehr kompetenten und freundlichen Service

alles ok

Mitarbeiterin war sehr nett und sehr hilfsbereit, Unterlagen
zügig ausgehändigt, sehr großes Lob an die Frau Hildner!

AUF DEM GANG DIREKT VON MITARBEITER ANGESPROCHEN WORDEN
UND ZUM GESUCHTEN ZIMMER GELOTST WORDEN ★★★★★
Frau Ott ist überaus freundlich und humorvoll!!!

Vielen Dank für die sehr freundliche Beratung!

2019/3 Standesamt STB

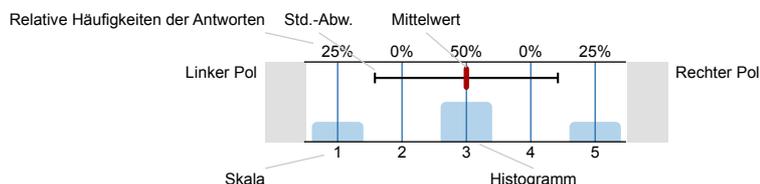
Erfasste Fragebögen = 217



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

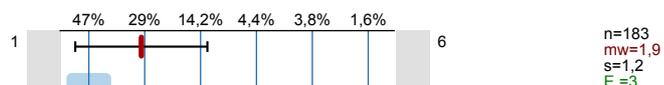
Fragestext



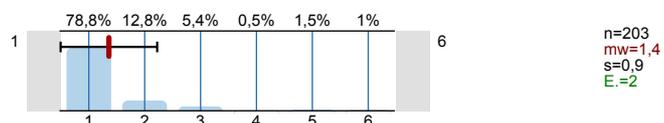
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

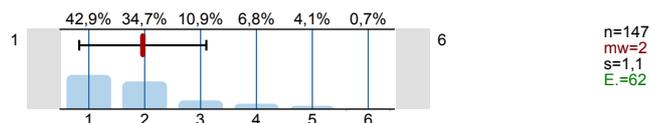
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



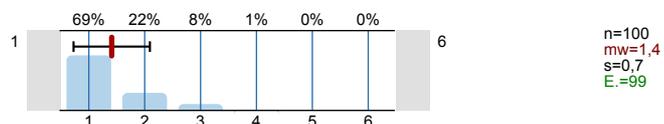
...der Wartezeit vor Ort?



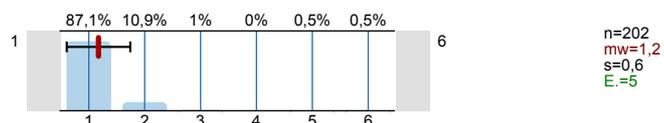
...der telefonischen Erreichbarkeit?



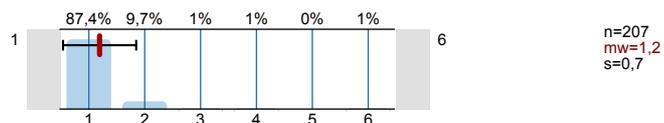
...der Erreichbarkeit per Mail?



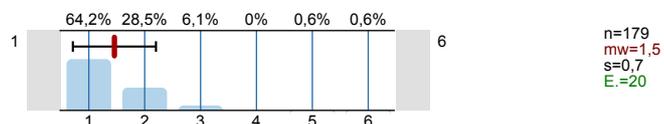
...der Beratung?



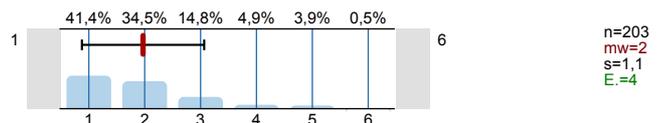
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



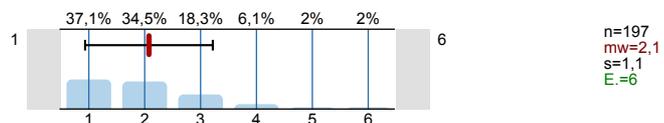
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

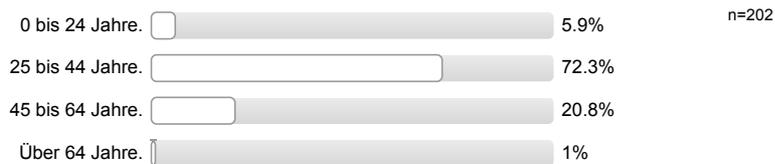


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

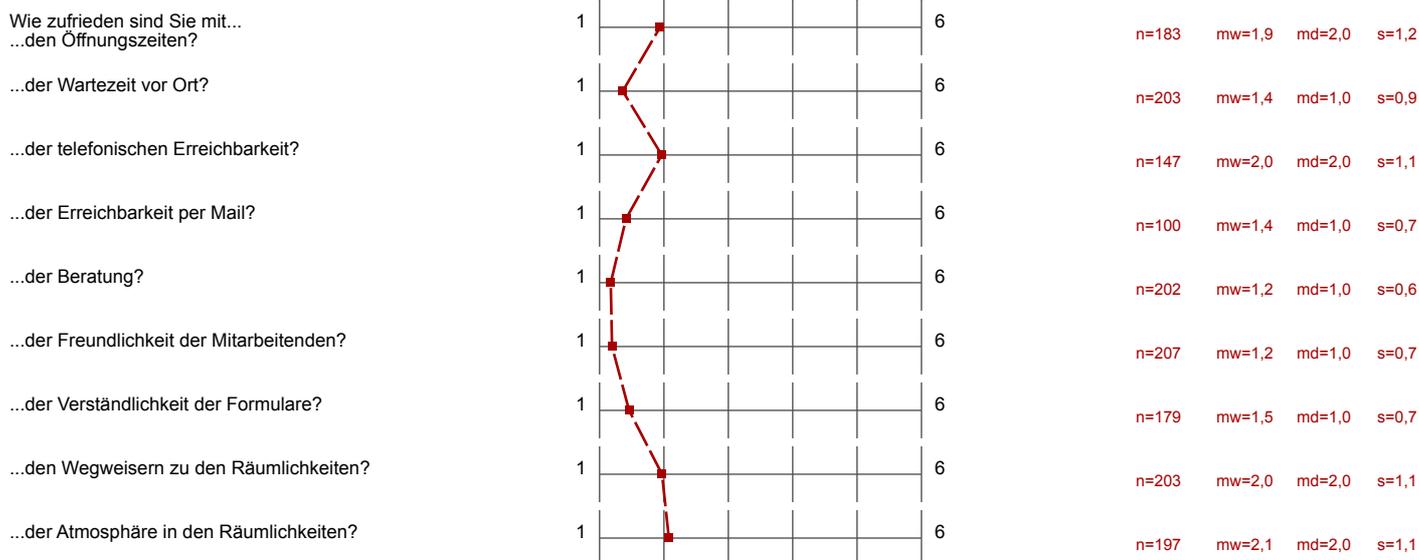


Profilinie

Name der Umfrage: 2019/3 Standesamt STB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Heute eine sehr nette Beratung

Alles super, danke
vielen lieben dank für die tolle Beratung

Termin war vormittags in den Schulferien

Sehr angenehm in allen Teilen!

Vielen Dank für die schnelle Rückmeldung und sehr
freundliche Beratung

Super Beratung

Vielen Dank für die freundliche Beratung.

Allen gut

Verwaltungsgebühren etwas hoch

Frau Bechtel ist eine sehr nette Mitarbeiterin, bei komplizierten
Fällen sehr gut informiert und nett! Super

Wie wäre es mal mit einem Neubau dieses Gebäude ist
 doch schon reichlich antiquiert, nicht mehr standesgemäß;-)

Nettes Personal

Hatte bedingung.

Sehr nette und freundliche Mitarbeiterin ☺

Auffindbarkeit von außerhalb könnte verbessert
 werden

Super!

FR BEI MANN WAR TOLL!

sehr schnell + unkomplizierte Abwicklung!

sehr zufrieden mit der Beratung

Probleme Amt zu finden

Kein Ansprechpartner im Rathaus. Gut dass es Internet gibt

Alles prima!

Gegen Gebühr: Stamm-Fotografen / wo man einfach ein Kreuzchen setzt
 Gegen Gebühr: evtl. Sektempfang (als Paketbuchung) / nur Ideen (alles gut)

Freundlicher geht nicht

Sehr freundliche gute Beratung

Die Mitarbeiterinnen waren sehr sehr hilfsreich.

Ich bin zufrieden.

Großes Danke an Frau Biemann, solche Amtsmitarbeitere- vereinfachen uns das Leben! Super zufrieden. ☺

Eine moderne Raumbgestaltung könnte
 nicht schaden ☺

war super ☺

für Berufstätige wären ganz frühe Öffnungszeiten z.B. 1x
 wöchentlich ab 7⁰⁰ Uhr und 2x wöchentlich bis 20 Uhr
 Kunden freundlicher

War sehr Höflich und freundlich

Frau Biemann ist eine sehr kompetente, freundliche
Mitarbeiterin

bin zufrieden mit allem.

sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter. kompetent und
schnell

Sehr kompetente u. freundliche Beratung durch Frau
Hildner.

sehr freundlich und hilfsreich.

Frau Ott ist die Beste 

am Empfangsplatz (Rezeption) mit persönlicher
Zimmernummer