

2019/1 Standesamt SB

Erfasste Fragebögen = 90



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

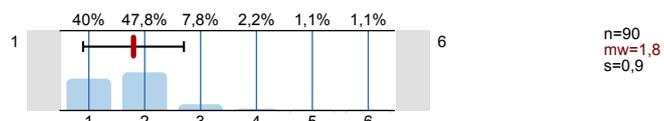
Fragestext



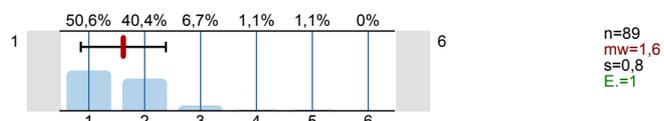
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

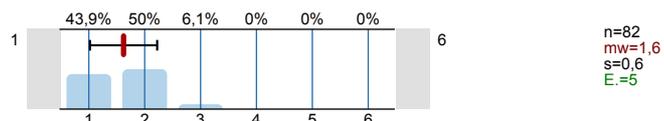
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



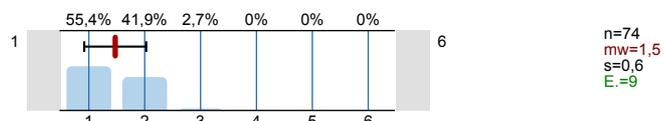
...der Wartezeit vor Ort?



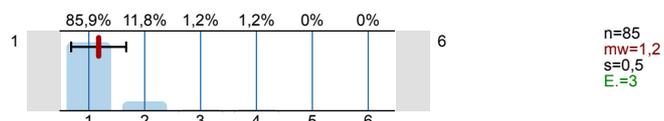
...der telefonischen Erreichbarkeit?



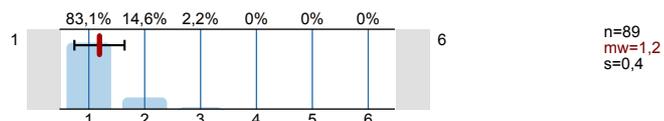
...der Erreichbarkeit per Mail?



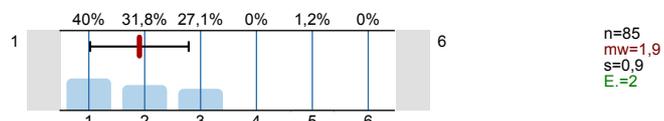
...der Beratung?



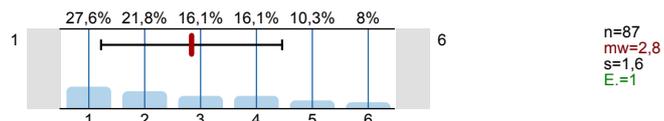
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



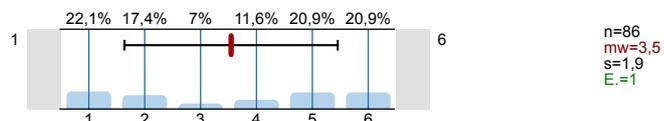
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

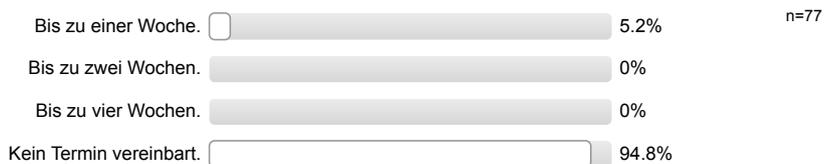
Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

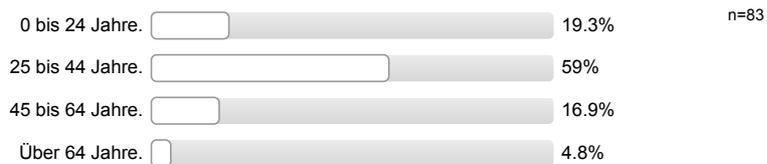


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

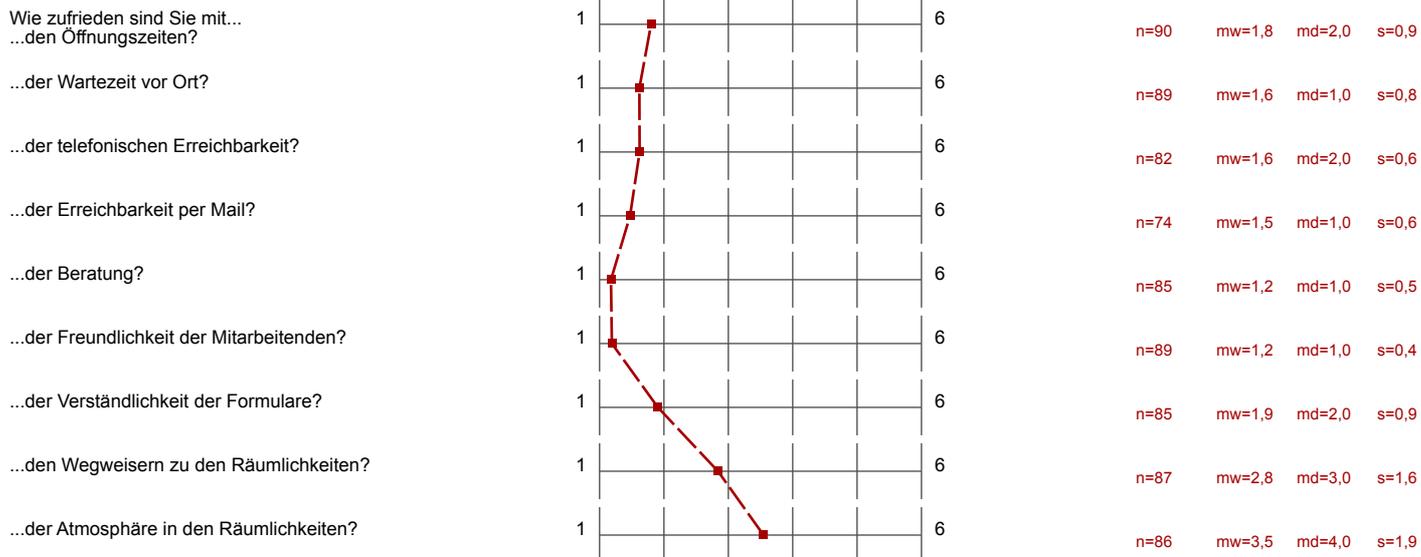


Profillinie

Name der Umfrage: 2019/1 Standesamt SB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

vielen Dank für Ihren Einsatz :)

Die Mitarbeiter sind sehr nett u. hilfsbereit
Vielen Danke

Ging alles recht bis, danke

Schön dass ihr Team aus so vielen jungen
und motivierten Mitarbeitern besteht

bitte renovieren dringend.

kein barriere freier Zugang möglich... :-)

Aufzugsmöglichkeiten fehlen!

alles top!

Die Mitarbeiterin am Schalter war sehr freundlich ☺
Weiter so

Es riecht sehr unangenehm nach Käse in Ihren Räumen.
Mir wurde sehr schlecht!

superfreundlich!

alles top!

am liebsten hätte ich gerne noch
ehr freundliche B-Dienst

Aufzug war hilfreich.

super, spontan Dienstagnachmittag bedient worden, da
morgens zu voll, vielen Dank ☺

Sehr freundliche Beratung, sogar mit Rücken auf
hohe Serviceorientierung

Alles super ☺

Aufzug nötig !!

2019/2 Standesamt SB

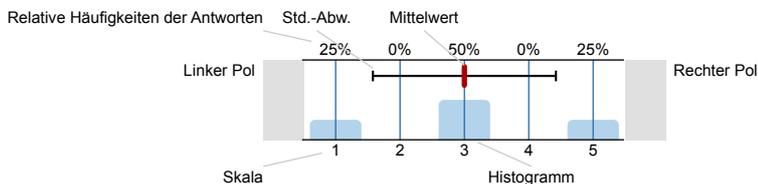
Erfasste Fragebögen = 73



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

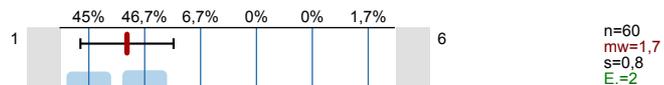
Frage**text**



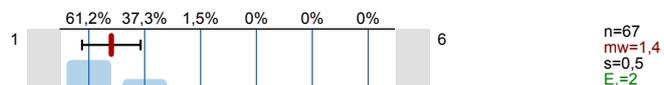
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

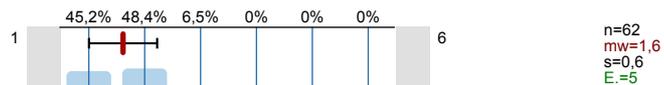
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



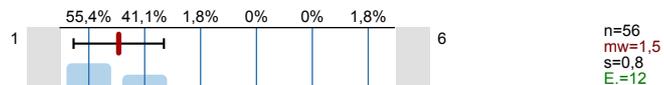
...der Wartezeit vor Ort?



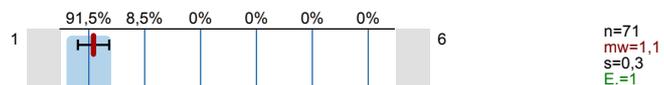
...der telefonischen Erreichbarkeit?



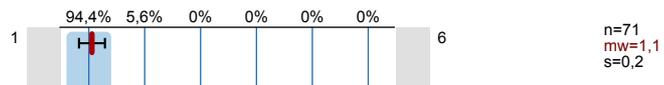
...der Erreichbarkeit per Mail?



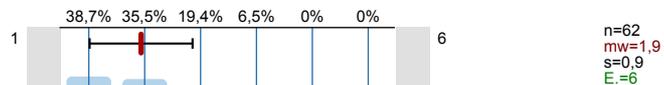
...der Beratung?



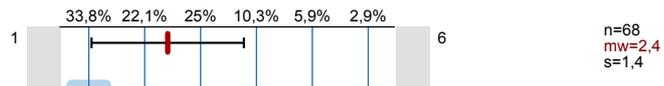
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



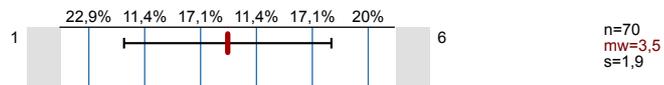
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

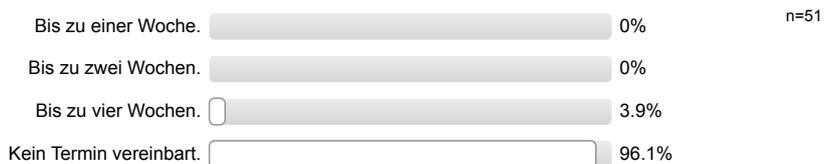
Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

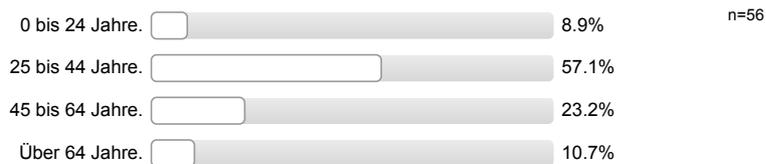


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

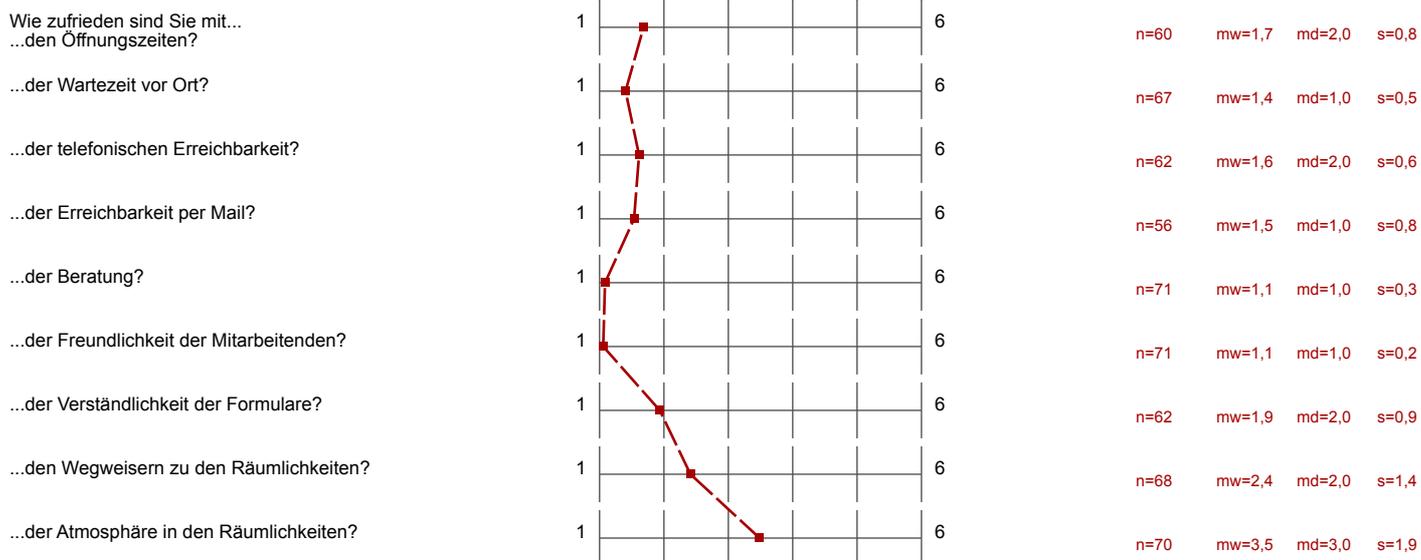


Profillinie

Name der Umfrage: 2019/2 Standesamt SB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Überaus freundliche und kompetente Beratung, sehr guter Service

Sehr nett

schnelle Bearbeitung, sehr nett!

Alles top

Widit ihr schon wer
aber sehr nett ~~war~~

alles top

Wahrscheinlich schon sein
keine Beratung von F. D. Macke

Frau Eger war so freundlich meine Geburtsurkunde kurzfristig ausstellen
so dass ich gleich am nächsten Tag diese zur vereinbarten Zeit abholen konnte.
Vielen Dank! Super Service! Denn ich hatte eine längere Anfahrt.

alles super und schnell!

Aufzug fehlt Geburtsurkunden mit Kiwa
abholen

Einfach alles perfekt, Danke

V Top

Wegweise innerhalb des Gebäudes, sehr unklar
man findet sich nicht zurecht!

Beratung, Erledigung +

zu fette Danke schon 😊

Keine Anfeige wenn man mit Kinderwagen kommt

Alle hier sind sehr freundlich... DANKE...

2019/3 Standesamt SB

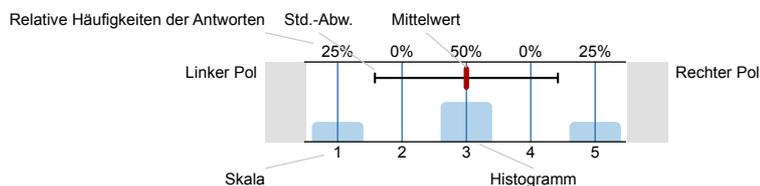
Erfasste Fragebögen = 187



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

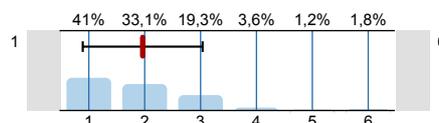
Fragestext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

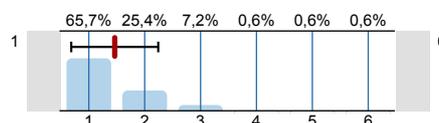
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



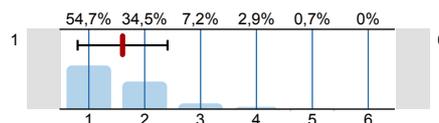
n=166
mw=2
s=1,1
E.=3

...der Wartezeit vor Ort?



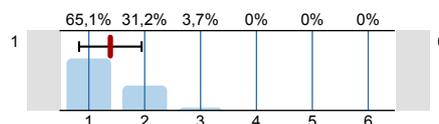
n=181
mw=1,5
s=0,8
E.=1

...der telefonischen Erreichbarkeit?



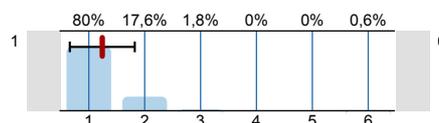
n=139
mw=1,6
s=0,8
E.=41

...der Erreichbarkeit per Mail?



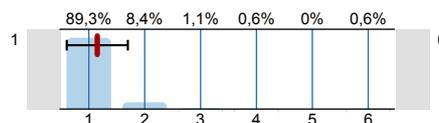
n=109
mw=1,4
s=0,6
E.=63

...der Beratung?



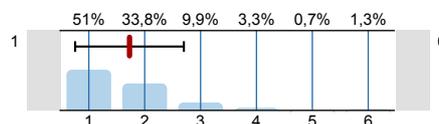
n=170
mw=1,2
s=0,6
E.=10

...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



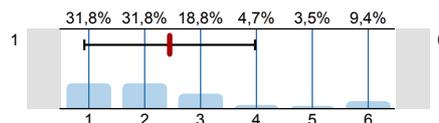
n=178
mw=1,2
s=0,5
E.=1

...der Verständlichkeit der Formulare?



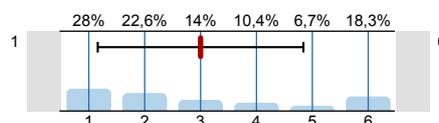
n=151
mw=1,7
s=1
E.=25

...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



n=170
mw=2,4
s=1,5
E.=4

...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



n=164
mw=3
s=1,8
E.=6

Wartezeiten

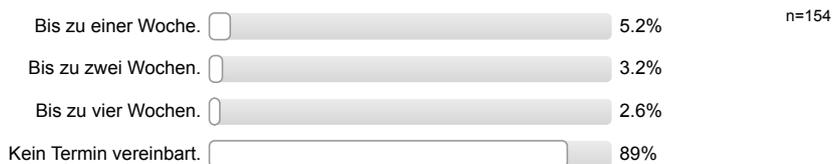
Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Hatten Sie einen Termin vereinbart?

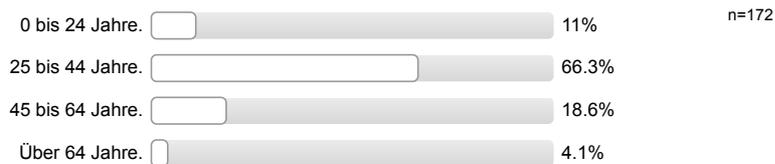


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

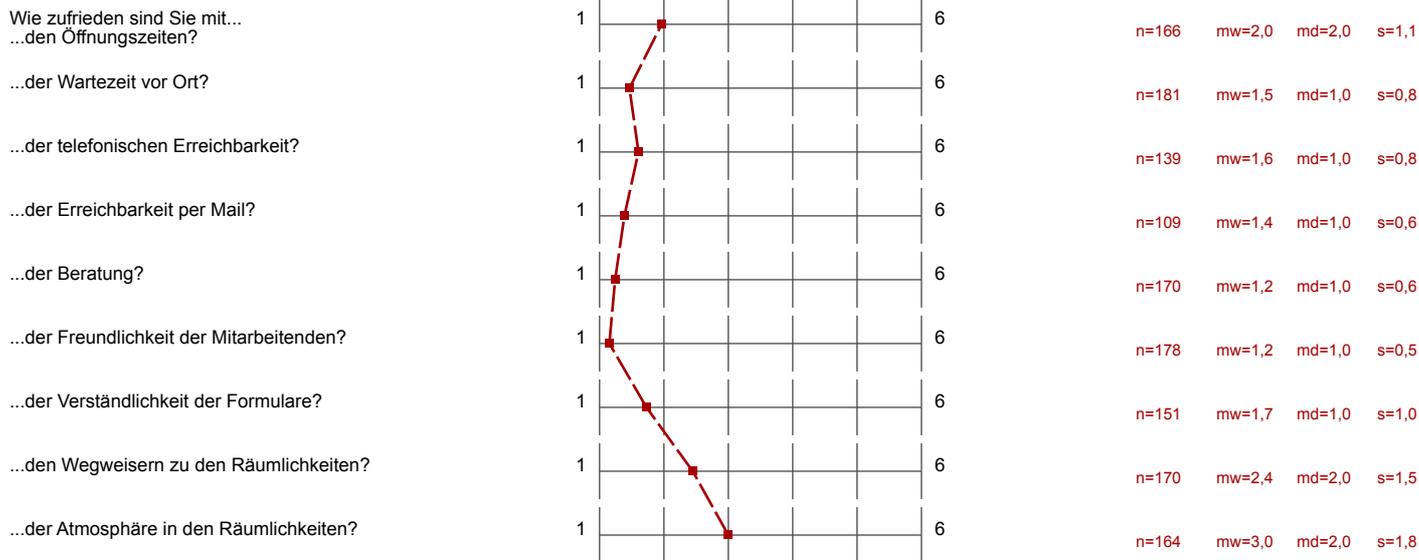


Profillinie

Name der Umfrage 2019/3 Standesamt SB

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Wartezeit auf Urkunden sehr sehr läge (3 Wochen)
Arbeitgeber, Kasse und Elterngeld wollen die Urkunde in 1 Woche
haben!

Sehr renovierungsbedürftig!
Schlechter Geruch überall !!!

Fotokopien der Dokumente und Urkunde
gegen Gebühr. Diese Dienstleistung an Bürger

Fran Inerbone und Fran Sommer waren sehr freundlich
und geduldig und hilfsbereit und kompetent

AS ~~da~~ stinkt!

Sehr freundliche Mitarbeiterin, wurde sehr nett
empfangen und beraten.

Nur die Ausstellung der Urkunde hat etwas lange gedauert. ~~sonst~~ sonst
sehr gute und effizienten Service!
Vielen Dank ☺

Alles super, danke für die Beratung!

Die Bearbeitung meiner Geburtsurkunde hat 1 Monat
gedauert. dabei hieß es, es dauert max. 2 Wochen.

Leider „aufgrund vieler Geburten im Juli 19“ lange Bearbeitung
zur Erstellung der Geburtsurkunde (≈ 4 Wochen)

Abholung Geburtsurkunde

stets freundlich und verständnisvoll Mitarbeiter/innen

Personnel war sehr aufklärend und sehr freundlich am Telefon.

Fußboden wechseln / Gebäude renovieren (lassen)

Online Auskunft über den Stand / Bearbeitungsstand des Vorgangs wäre wünschenswert. In meinem Fall: Erstellung Geburtsurkunde

Die Mitarbeiter brauchen einen neuen Gebäude

Die Mitarbeiterinnen waren sehr hilfsbereit und freundlich und zuvorkommend.

lange Wartezeit auf geb. Urkunde (4 Wochen) zuo. wäre i.O.

Sehr nette Mitarbeiterinnen!

Fr. Ilic ist sehr kompetent. Danke!

Es steht bei euch sehr.

Parkmöglichkeiten bescheiden.

Es ist zu heiß und es stinkt katastrophal! Sonst alles super.

Fr. Lie hat uns toll beraten.

Frau Krahofmann und Herr Briegler waren sehr freundlich und haben mich sehr gut beraten und weitergeholfen.

alles sehr gut !!

Sehr freundliche Mitarbeiter
Drittanbieter im Internet für Urkunden bestellen
dauert alles viel zu lang müsste eine Lösung her!

Flure u. Treppenhäuser sehr - äußerst renovierungsbedürftig
aus.

Parksituation mangelhaft, ansonsten alles top.

Alles OK

Alles Perfekt.

Schlechte Bedingungen für alle Leute

nette Mitarbeiter

~~alles~~ sehr

Dass die Mitarbeiter immer so freundlich
bleiben, wie bis jetzt

Die Öffnungszeiten ist für mich als Berufstätige schwierig
vormittag wahrzunehmen, Nur Donnerstags nachmittag
öffnungszeiten ist zu wenig bzw. 1x Nachmittag. Da ist immer dann, sehr viel los.

etwas umständlich das Fi. zu finden mehr Hinweise
im Treppenhaus bzw. Fluch

die Freundlichkeit sind eine
Katastrophe

ein Auftrag wäre super für die Mami's mit Kinderwagen
u)

Bitte bei außerordentlichen Schließungen innerhalb der normalen Öffnungszeiten
(z.B. wegen Wahlhilfe / Stimmauszählungen) dies online bekannt geben.

sehr freundliches Personal

Die Eingangstür, ich stand da und der Türkopf zu
öffnen ist bisschen kompliziert, wolle schon anrufen
ist - man nicht kommt. Der Boden im Flur k
Es fehlt ein Aufzug!

Sollte wieder mal neu Sarniert werden!
www.tt-altbausarnierung.de

Nichts.

Habe dringend, Geb.-Urkunde benötigt. Trotz ϕ Öffnungszeiten
würde ich sehr freundlich, korrekt und schnell geholfen.
Super Service und Super Mitarbeiter!

heim

Insg. lange Wartezeit für Geburtsurkunde (3 Wochen).

Sehr freundliches Personal.