

2019/1 Ausländerbehörde

Erfasste Fragebögen = 37



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

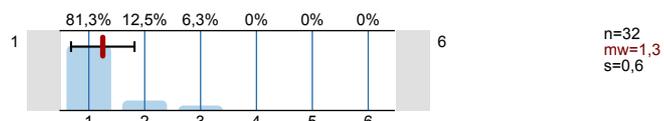
Legende

Frage**text**

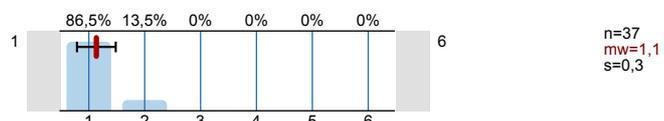


Zufriedenheit

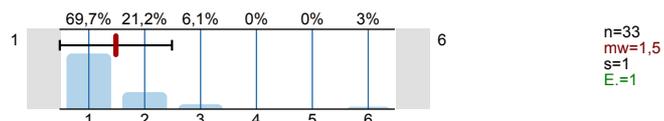
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



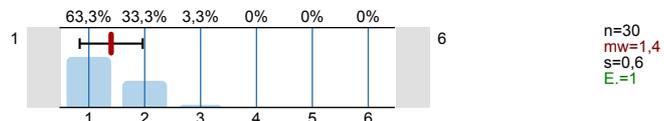
...der Wartezeit vor Ort?



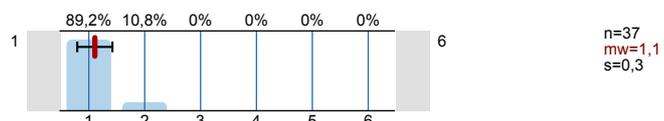
...der telefonischen Erreichbarkeit?



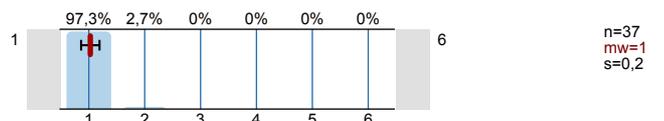
...der Erreichbarkeit per Mail?



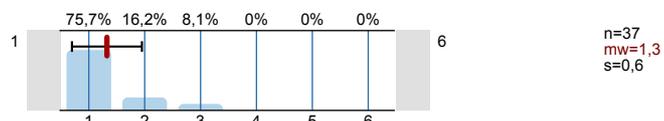
...der Beratung?



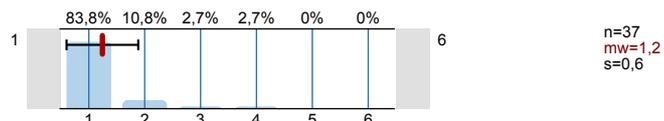
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



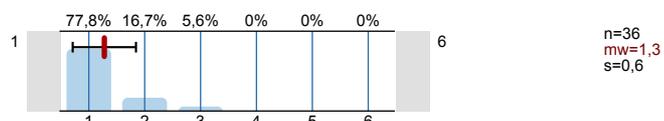
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?

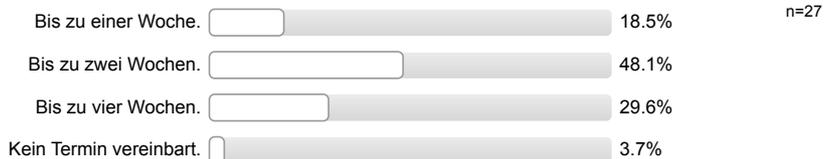


Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?

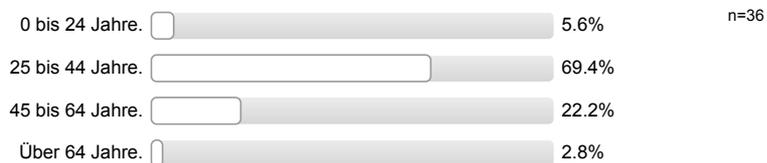


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

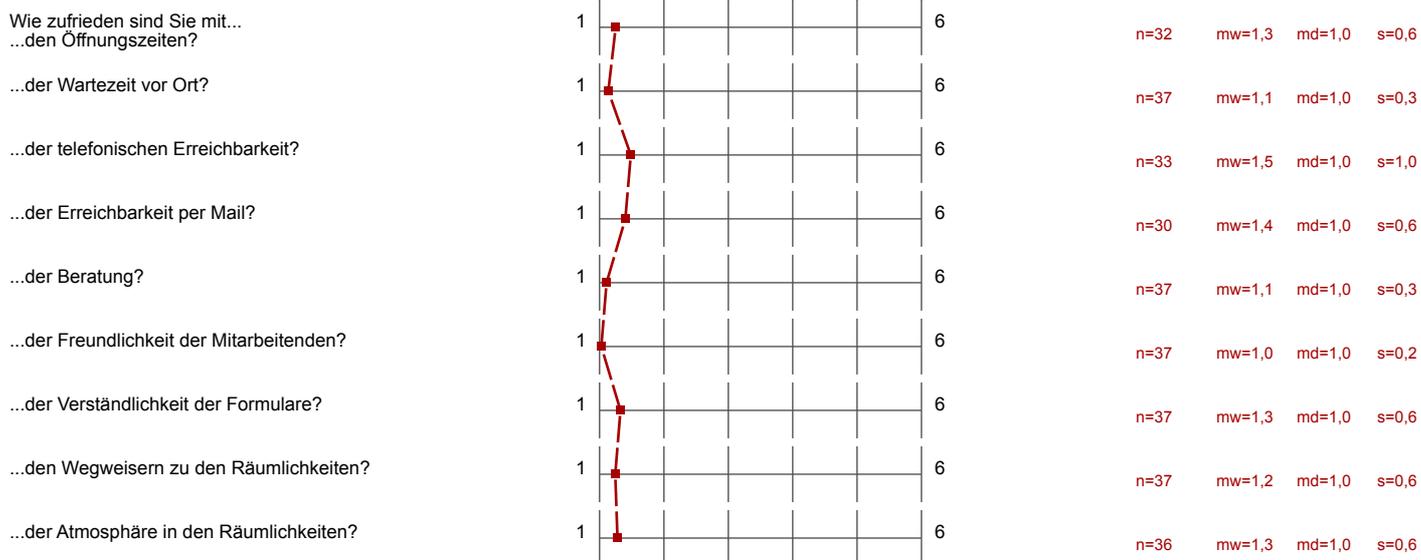


Profillinie

Name der Umfrage 2019/1 Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

weiter so... 😊

sehr freundlich, sehr kompetent, sehr schnelle Beratung

super nett!!!

sehr nett und freundlich

Nette, freundliche Personal, sehr gute Beratung.
einziger Verbesserungspunkt: Wartezeit für drei Termine
könnte verkürzt werden!

so weiter

2019/2 Ausländerbehörde

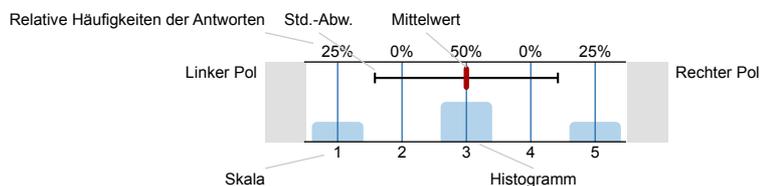
Erfasste Fragebögen = 20



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

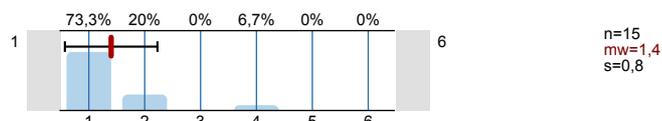
Frage**text**



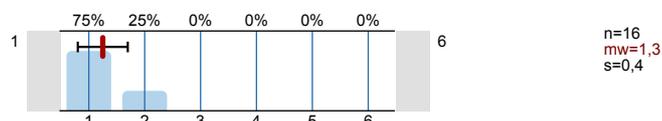
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

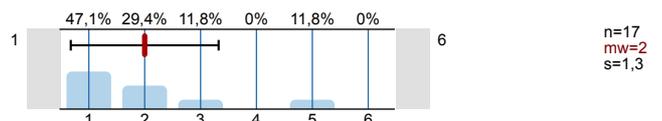
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



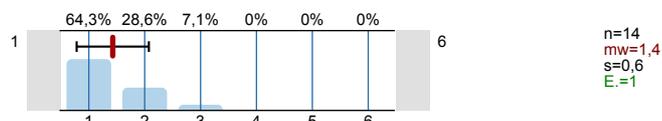
...der Wartezeit vor Ort?



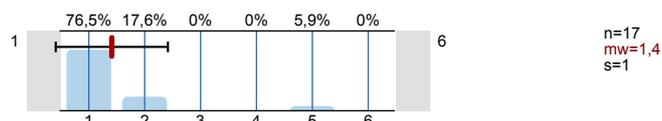
...der telefonischen Erreichbarkeit?



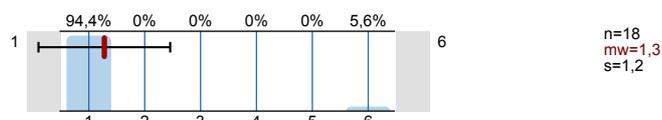
...der Erreichbarkeit per Mail?



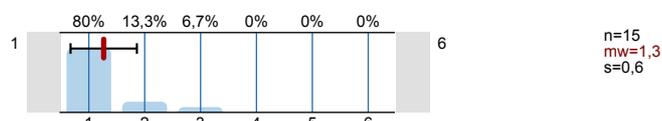
...der Beratung?



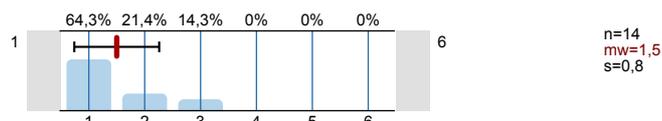
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



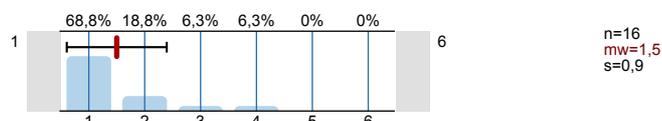
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?

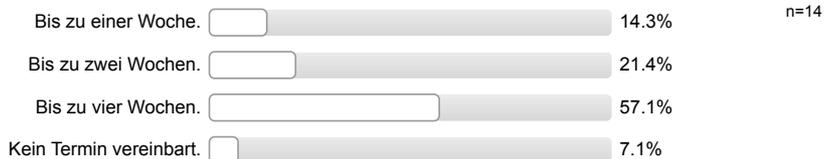


Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?

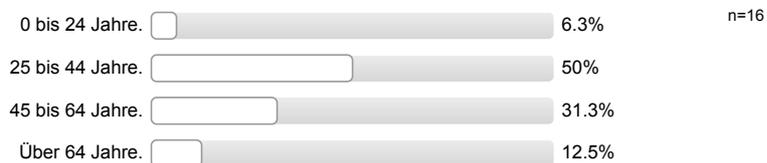


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

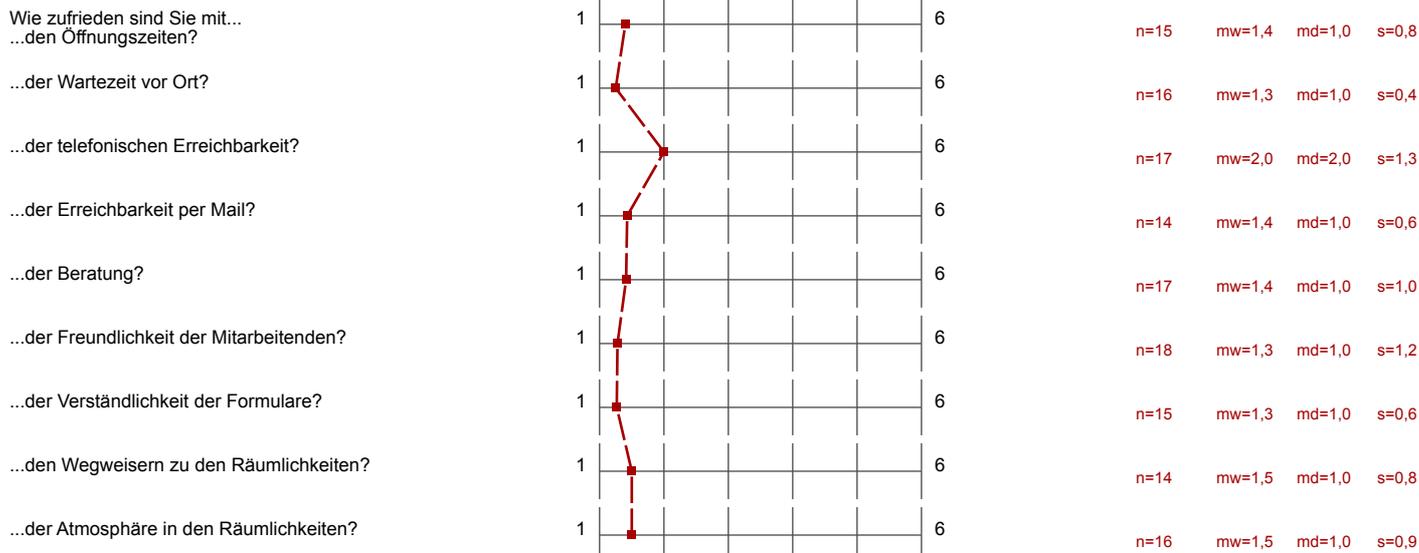


Profillinie

Name der Umfrage: 2019/2 Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Sehr Zufrieden
weiter so 😊

The best Employee. Very cooperative.

Big thanks to the lady

Dir

schnellere Terminvergabe.

Eing.: 29. April 2019

Alles gut. Danke.

Drum, sehr erbeten, alle sehr freundlich.

2019/3 Ausländerbehörde

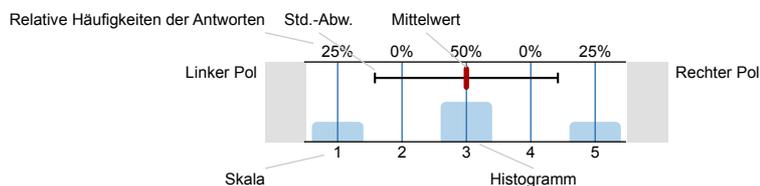
Erfasste Fragebögen = 23



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

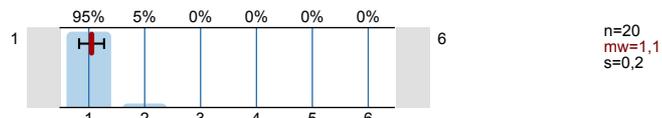
Frage**text**



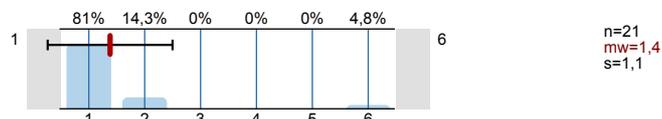
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

Zufriedenheit

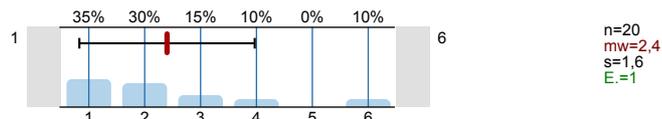
Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?



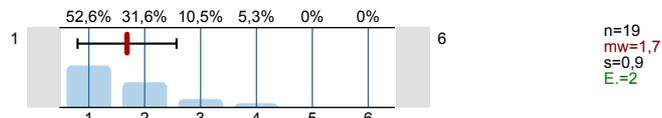
...der Wartezeit vor Ort?



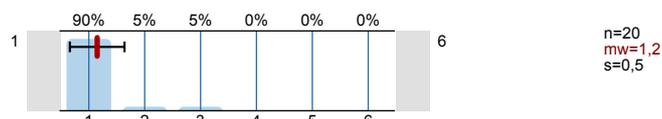
...der telefonischen Erreichbarkeit?



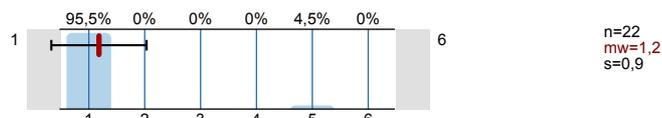
...der Erreichbarkeit per Mail?



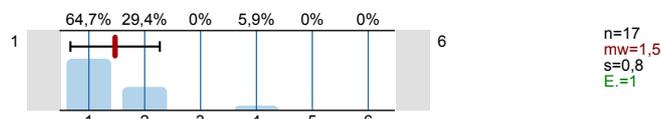
...der Beratung?



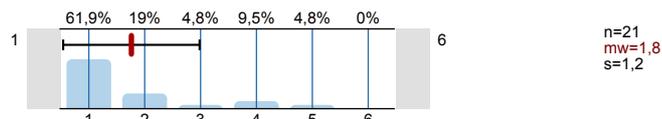
...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



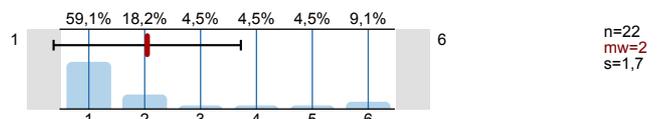
...der Verständlichkeit der Formulare?



...den Wegweisern zu den Räumlichkeiten?



...der Atmosphäre in den Räumlichkeiten?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?

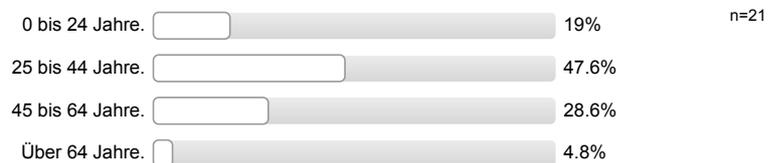


Wie lange haben Sie auf einen Termin gewartet?



Demografische Angaben

Wie alt sind Sie?



Sie sind

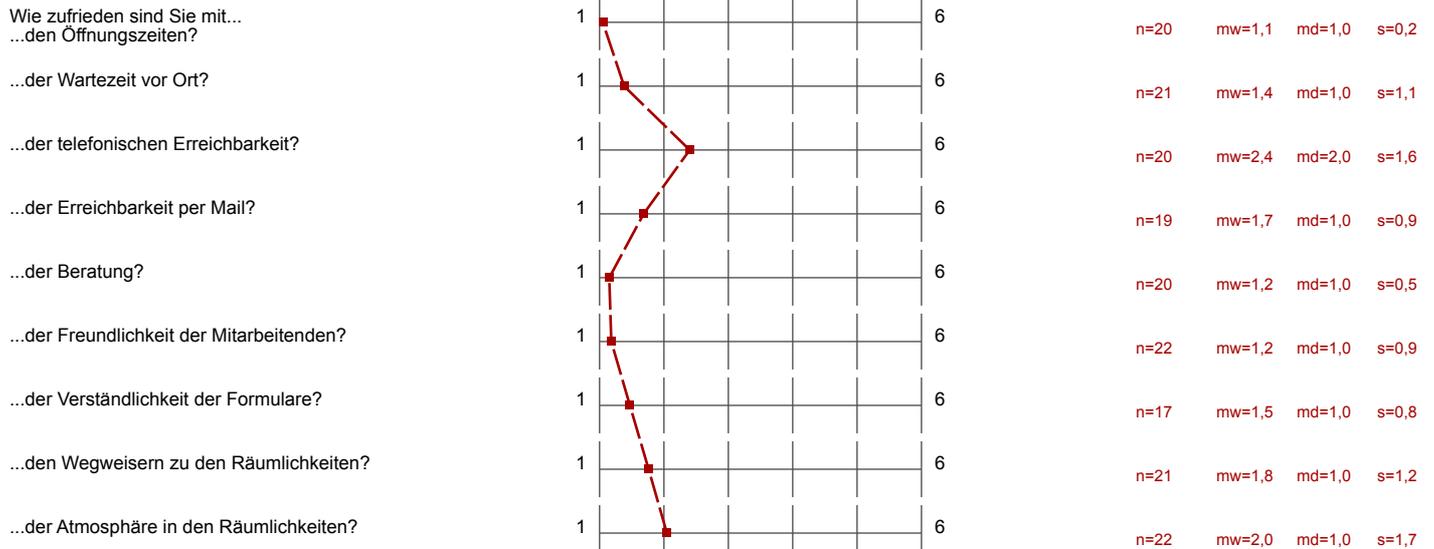


Profillinie

Name der Umfrage 2019/3 Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Schnellere Terminvergabe wäre besser.
Die Wartezeiten sind teilweise sehr lang.
Vorallem verzögert es die Weiterbearbeitung der Unterlagen beim Jobcenter z.B.

Bitte antworten Sie zum E-mails! Danke 😊

- ✓ ANGENEHME WARTERAUMKLIMA
- ✓ SAUBERE UMGEBUNG
- ✓ KOMPETENTES PERSONAL
- ✓ SEHR FREUNDLICHE BEDIENUNG



Terminvereinbarungen dauern zu lange. Man
könnte Formulare vorgab mit email zusenden, dann
im next Schritt... mit... ..

Perfekt

Sehr gut Büro.

Die Dame am Servicepoint war nicht zuvorkommend,
wollte kurz in Kabinen gehen um etwas zu fragen (wurde unfreundlich
hinweggebeten ohne dass ich gefragt zu werden ob ich ein problem habe!

Alles gut!

zu warm in den Räumen, es sollte wieder
eine Klimaanlage eingebaut werden

Sehr freundliche Mitarbeiter!