

2019/1 Servicepoint Ausländerbehörde

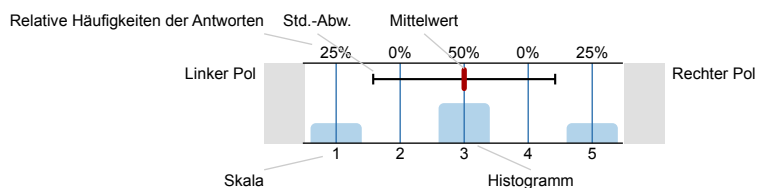
Erfasste Fragebögen = 20



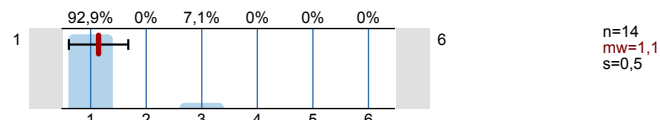
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

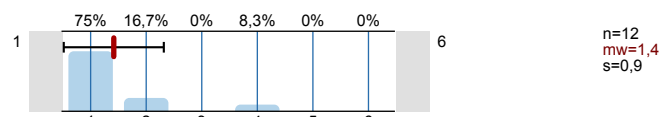
Fragetext



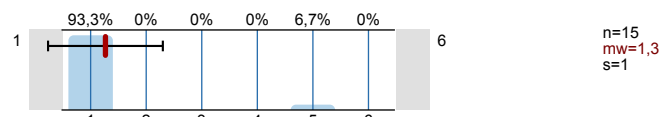
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

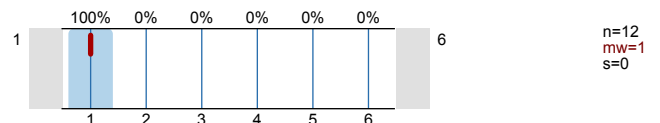
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



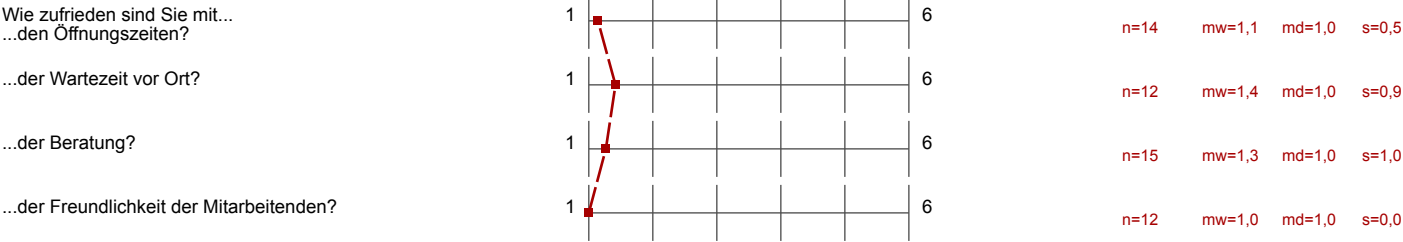
Profillinie

Name der Umfrage

2019/1 Servicepoint Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit



Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Wünsch Ihnen viel Glück

sehr nette Mitarbeiterin!

Vielen Dank für die freundliche Beratung.

Schnell, freundlich,
fachlich, super!

Die Info über Renten sind sehr gering.
Die mit Hilfe ist nicht sehr hilfreich.

Es war sehr gut

Die Dame am Servicepoint war sehr freundlich, zudem finde ich es sehr schön eine Frau mit Kopftuch als Ansprechpartnerin zu haben!

2019/2 Servicepoint Ausländerbehörde

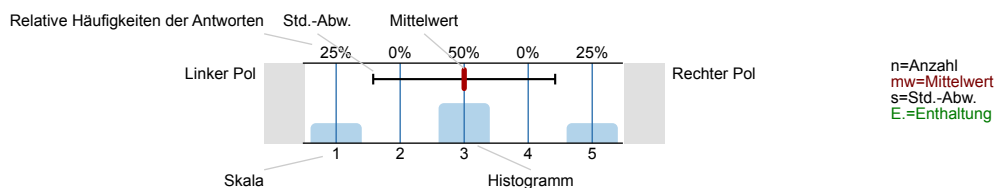
Erfasste Fragebögen = 10



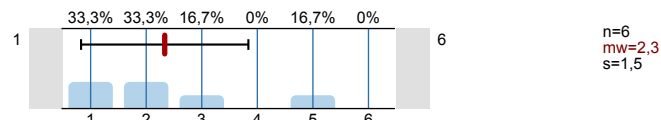
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

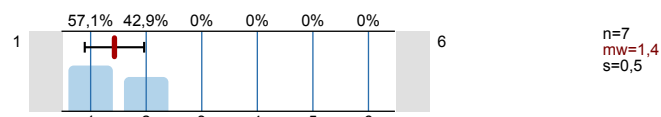
Fragetext



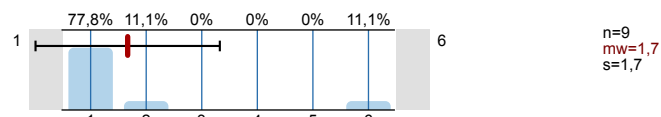
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

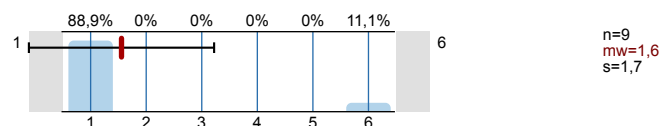
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



Profillinie

Name der Umfrage 2019/2 Servicepoint Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit

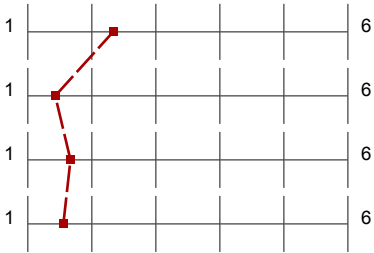
Wie zufrieden sind Sie mit...

...den Öffnungszeiten?

...der Wartezeit vor Ort?

...der Beratung?

...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



n=6 mw=2,3 md=2,0 s=1,5

n=7 mw=1,4 md=1,0 s=0,5

n=9 mw=1,7 md=1,0 s=1,7

n=9 mw=1,6 md=1,0 s=1,7

Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Alles bestens

U.B.

Warum Termine, im Bürgerbüro klappte es
auch ohne Termine

alles in Ordnung.

Alle Unterlagen für Streichung der Wohnsitzauflage
waren, wie dch. Ausl.-Beh. voraus erfragt, vorhanden. Lt.
MitarbeiterInnen sollten jetzt noch die Lohn Bescheinigungen
der Tz-Arbeit beigebracht werden - obwohl seit diesem Monat

Hur so weiter!

2019/3 Servicepoint Ausländerbehörde

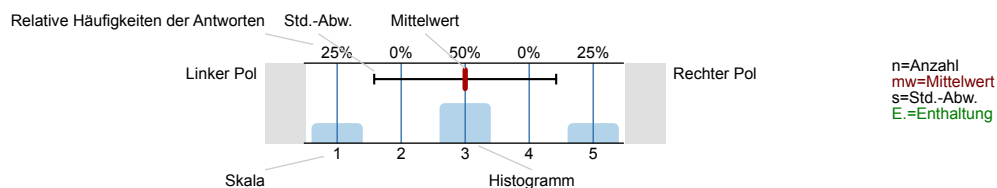
Erfasste Fragebögen = 3



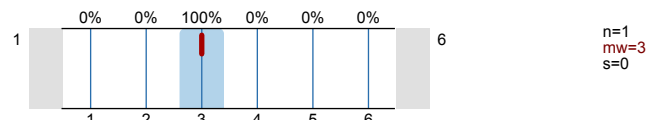
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

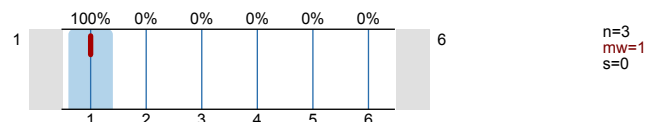
Fragetext



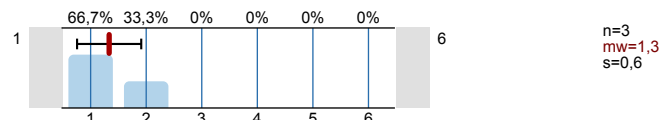
Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?

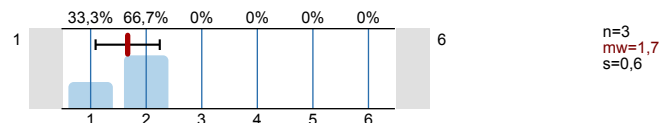
...der Wartezeit vor Ort?



...der Beratung?



...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



Wartezeiten

Wie lange haben Sie vor Ort gewartet?



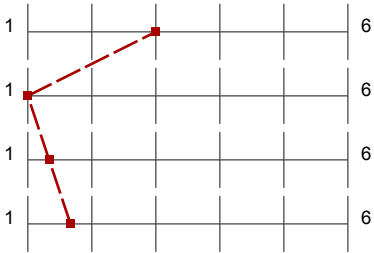
Profillinie

Name der Umfrage 2019/3 Servicepoint Ausländerbehörde

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Zufriedenheit

- Wie zufrieden sind Sie mit...
...den Öffnungszeiten?
- ...der Wartezeit vor Ort?
- ...der Beratung?
- ...der Freundlichkeit der Mitarbeitenden?



n=1	mw=3,0	md=3,0	s=0,0
n=3	mw=1,0	md=1,0	s=0,0
n=3	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
n=3	mw=1,7	md=2,0	s=0,6

Auswertungsteil der offenen Fragen

Sonstiges

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Es wäre nicht schlecht wenn man nicht so lange auf den termin warten muss.