

Sprecherteam des Integrationsrats der Stadt Ludwigsburg, 25. Juni 2020

Antrag „Mehrsprachige Krisenkommunikation“

Antragstext:

Der Integrationsrat beantragt die Schaffung einer schriftlichen und systematischen Grundlage dafür, der Bevölkerung in Krisensituationen mehrsprachige Informationen zur Verfügung zu stellen (incl. Kommunikationskanäle festlegen, usw.). Ziel ist es, einen Standard für die mehrsprachige Kommunikation in Krisensituationen zu schaffen. Dabei sollte u.a. festgelegt werden, bei welcher Gefahreinschätzung mehrsprachige Kommunikation veröffentlicht wird, welche Kommunikationswege genutzt und wie Sprachen ausgewählt werden. Gedacht ist zum Beispiel an ein Alarmstufenkonzept bei dem auf jeder Stufe bestimmte Maßnahmen (Ankündigungen und Verlautbarungen in welchen Sprachen? Informationskanäle?) vorgesehen werden, damit in Krisensituationen *definierte* Maßnahmen *schnell* und *strukturiert* umgesetzt werden können. Somit empfiehlt sich aus unserer Sicht eine verbindliche Festlegung der Verfahrensweisen, Strukturen und Standards in den entsprechenden Dienstvorschriften und Verordnungen. Der Integrationsrat bittet darum, als beratendes Gremium für die Verwaltung in die Erstellung der Strukturen mit eingebunden zu werden.

Begründung:

Ein der Lage angepasstes Verhalten ist wichtig und richtig, dennoch sollten bestimmte Standards vor einer Krise definiert werden. In Krisensituationen ist es unumgänglich, dass alle betroffenen Menschen schnellstmöglich und umfassend über notwendige Maßnahmen und Verhaltensregelungen verständigt werden. Wir bitten deshalb darum, hier verlässliche und verbindliche Strukturen zu schaffen und dies in den entsprechenden Verordnungen und Vorschriften festzuhalten. In der Verwaltung gibt es bereits viele und lobenswerte Bemühungen, in Krisensituationen auch mehrsprachige Informationen für die Bürger*innen zur Verfügung zu stellen. Die Auskünfte zum Thema "Mehrsprachigkeit in Krisensituationen" (incl. Wertschätzung) haben jedoch gezeigt, dass teilweise eher spontan (ad hoc) agiert wird.

Für das Sprecherteam des Integrationsrats, Ludwigsburg, 25. Juni 2020,


Stefan Jeuk