

Arbeitslosenzentrum Ludwigsburg e.V.



Unser Büro
in der Hoferstraße 8,
71636 Ludwigsburg

Ausgangssituation



- Trotz geringer Arbeitslosenquote im Kreis Ludwigsburg von 3,1% (Stand 10/2021): unveränderte Situation für das Klientel des Arbeitslosenzentrums
- Überwiegend Langzeitarbeitslose, die auf Leistungen nach dem SGB II (Arbeitslosengeld II, „Hartz-IV“) angewiesen sind
- Vor allen Menschen mit Migrationshintergrund, niedrigem Bildungsniveau und Unerfahrenheit im Umgang mit Behörden

Unsere Beratungs- und Unterstützungsarbeit



- **Sozialberatung**

- Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen zum Arbeitslosengeld I (SGB III) und Arbeitslosengeld II (SGB II)
- Hilfe und Klärung von Fragen zu Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II
- Überprüfung von Bescheiden der Bundesagentur für Arbeit, des Jobcenters und anderen Ämtern
- Hilfe bei der Formulierung von Widersprüchen
- Kontaktaufnahme für die Betroffenen bei Behörden, Ämtern, Sozialeinrichtungen, Beratungsstellen
- Begleitung bei Vorsprachen und Besuchen im Jobcenter und in der Agentur für Arbeit in Ludwigsburg



- **Unterstützung bei Stellensuche u. Bewerbungen**

- individuelle Hilfestellung bei der persönlichen Profilierung und der Erstellung entsprechender Unterlagen mit dem Ziel einer gelingenden Bewerbung
- Recherche bei der Suche nach einer Arbeitsstelle im Internet, Hilfe durch Kontakte mit Betrieben, usw.
- Herstellung von Kontakten zu Firmen
- Tipps für das Bewerbungsverfahren (z.B. Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch)

- **Unterstützung bei Wohnungssuche**

In den letzten Jahren ist die Suche nach preisgünstigem Wohnraum ein stark zunehmendes Problem

- **Rentenberatung**

zu allen Themen und Fragen rund um die gesetzliche Rente durch einen ehrenamtlichen Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung

Besondere Ereignisse



- Am 19.12.2019 „**weihnachtlicher Kaffeenachmittag**“ in unseren Räumen
- Durch Arbeitsunfähigkeit der Sozialberaterin: **Reduziertes Angebot** von 02.11.2020 bis 21.02.2021

Corona-Pandemie



- **Schließung für Publikumsverkehr** vom 16.03. bis 22.06.2020
 - Beratung per Telefon, Post (Benutzung des Hausbriefkastens), Fax und E-Mail
- Keine Präsenztermine unserer ehrenamtlichen **Bewerbungsunterstützungsprofis** seit November 2020 bis Frühjahr 2021
- Mittels **Hygiene- und Infektionsschutz-Maßnahmen** Weiterführung der Beratungs- und Unterstützungsarbeit
- Pandemiebedingt **neue Fall-Konstellationen**
 - Z. B. Kurzarbeitergeld



Vernetzungen/Kooperationen

- Pflege der Kontakte für die Betroffenen mit Behörden, Ämtern, Krankenkassen (AOK Ludwigsburg), Sozialeinrichtungen, Beratungsstellen
- Optimierung des Kontaktes zur Bundesagentur für Arbeit und zum Jobcenter
 - Die Kooperationsvereinbarung mit dem Jobcenter seit 2013 hat sich sehr positiv entwickelt
- Vertiefung der Kooperation und Zusammenarbeit mit
 - Landesarbeitsgemeinschaft der Arbeitslosentreffs und -zentren in Baden-Württemberg (LAGALO)
 - DGB, IG Metall, ver.di
 - VHS Ludwigsburg
 - Wohlfahrtsverbänden wie Caritas und Diakonie sowie Kirchen
 - Integrationsbeistand der Karlshöhe Ludwigsburg

Unsere Arbeit in Zahlen



für 2019

Bitte beachten: pro „Klient“ (z.B. Besucher) im Arbeitslosenzentrum entstehen sehr oft mehrere Beratungs- und Unterstützungsaktivitäten

Bewerbungen (Stellensuche, Erstellung von Bewerbungsunterlagen)	392
Beratungen, Unterstützungen zu Arbeitslosengeld I (nach SGB III)	228
Beratungen, Unterstützungen zu Arbeitslosengeld II (nach SGB II)	1.193
Beratungen, Unterstützungen zu Sozialhilfe (nach SGB XII)	192
Sonstige Beratungen und Unterstützungen (z.B. Schuldenproblematik, Wohnungssuche)	491
Gesamt	2.496
Davon Anteile	
• Büroberatungen	74,2%
• Telefonische Beratungen	20,7%
• Onlineberatungen	5,1%
Ämterbegleitungen	19

Unsere Arbeit in Zahlen



ab 2020

Auf Veranlassung des für die Landesförderung zuständigen Ministeriums mussten wir ab 01.01.2020 das bisherige Verfahren für die Erfassung und Statistik unsere Beratungsarbeit ändern.

Inhalte der Beratungen	2020	1.Halbjahr 2021
SGB II-Bezug (Arbeitslosengeld II)	664	262
SGB III-Bezug (Arbeitslosengeld I)	206	85
Rente (Erwerbsminderungs- oder Altersrente)	84	29
SGB XII-Bezug (Grundsicherung)	78	23
Sonstige Sozialleistungen (Wohngeld, Kinderzuschlag usw.)	91	10
Gesamtanzahl Beratungsgespräche	1123	409
Davon Anteile		
• Büroberatungen	47,0%	65,1%
• Telefonische Beratungen	36,0%	22,7%
• Onlineberatungen	17,0%	12,2%
Ämterbegleitungen	2	1

Personelle Situation



- Sozialberaterin als Vollzeitkraft
- Ehrenamtliche Kräfte für einfachere Kurz-Beratungen, Terminvereinbarungen, Büroarbeit, Ämterbegleitungen, usw.
- Darüber hinaus Ehrenamtliche:
 - Ehemaliger professioneller Bewerbungsberater und frühere Personalreferentin in einem großen Metallbetrieb unterstützen bei Bewerbungen
 - Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung für Fragen zur Rente

Finanzierung



- Mitgliedsbeiträge
 - Mitgliedsbeitrag/Jahr für Beschäftigte 40.- €, Arbeitslose 6,- €
 - rd. 200 Mitglieder (darunter 7 Organisationen, wie z.B. Gewerkschaften und Parteien)
- Mietzuschuss der Stadt Ludwigsburg für unsere Räume
 - Jährlich 9.975,-- €
- Seit 01.12.2012: Förderungsmittel (zweckgebunden für Personalkosten) durch das Land Baden-Württemberg im Rahmen des Projekts „Arbeitslosenberatungszentren“
- Spenden



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

... und Ihre Unterstützung!