



LUDWIGSBURG

Digitalisierung, IT, Transformation der Zukunft

FB15 - Digitalisierung und Informationstechnik



VORSTELLUNG FB15 – LEITBILD, ORGANISATION, FOKUSTHEMEN

MU 17.01.2023

Jürgen Paulus





Unser Leitbild: „digitale Transformation & IT“ versteht sich als ..

Enabler

Wir unterstützen die Aufgaben und Ziele **aller Fachbereiche** bestmöglich und sind uns dabei der **betriebskritischen Funktionen** der IT immer bewusst. Wir stellen den Fachbereichen hierzu zeitgemäße und zuverlässige **Werkzeuge, Verfahren und Prozesse** bereit und übernehmen **Verantwortung** für deren Einsatzfähigkeit.

Dienstleister

Wir verstehen uns als **zentraler Dienstleister** im Sinne einer übergreifenden Querschnittsfunktion für das Themenfeld der **IT und digitalen Transformation**. Wir agieren **anforderungsorientiert** und verstehen die Anwender als unsere **Kunden**. Wir stellen den Dienstleistungsgedanken in den Fokus unseres Handelns.

Regelgeber

Wir setzen **klare, verständliche** und **verbindliche Regeln, Prozesse** und **Standards** für die IT und digitale Transformation fest. Diese sind grundsätzlich **gültig, verlässlich** und werden kontinuierlich **weiterentwickelt**.

Partner

Wir sind ein **verlässlicher** und **kompetenter Partner** für IT Services, Beratungs- und Projektmanagementleistungen im Rahmen unserer **verbindlichen Standards** und **Leitlinien**.

Transformator

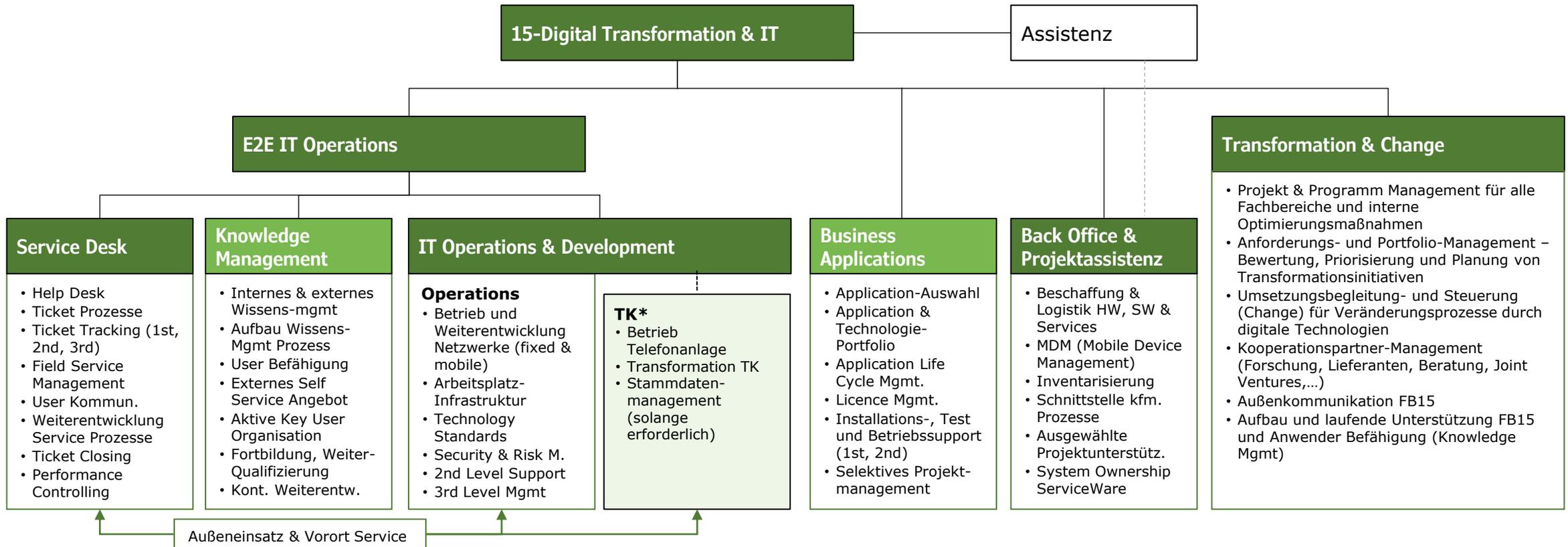
Wir treiben die **digitale Transformation** federführend voran. Dabei unterstützen und entwickeln wir **innovative Konzepte** und **Lösungen**, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Fachbereichen und Kooperationspartnern umsetzen.

Nachhaltiger Ökonom

Wir erbringen IT-Services **nachhaltig** und **effizient**. Wir stellen diese nach unseren Grundsätzen der **Nachhaltigkeit** und **Klimaneutralität, barrierefrei**, in angemessenem **Aufwand-Nutzen-Verhältnis**, innerhalb vertretbarer **Zeitspannen** und in vereinbarter **Qualität** zur Verfügung.

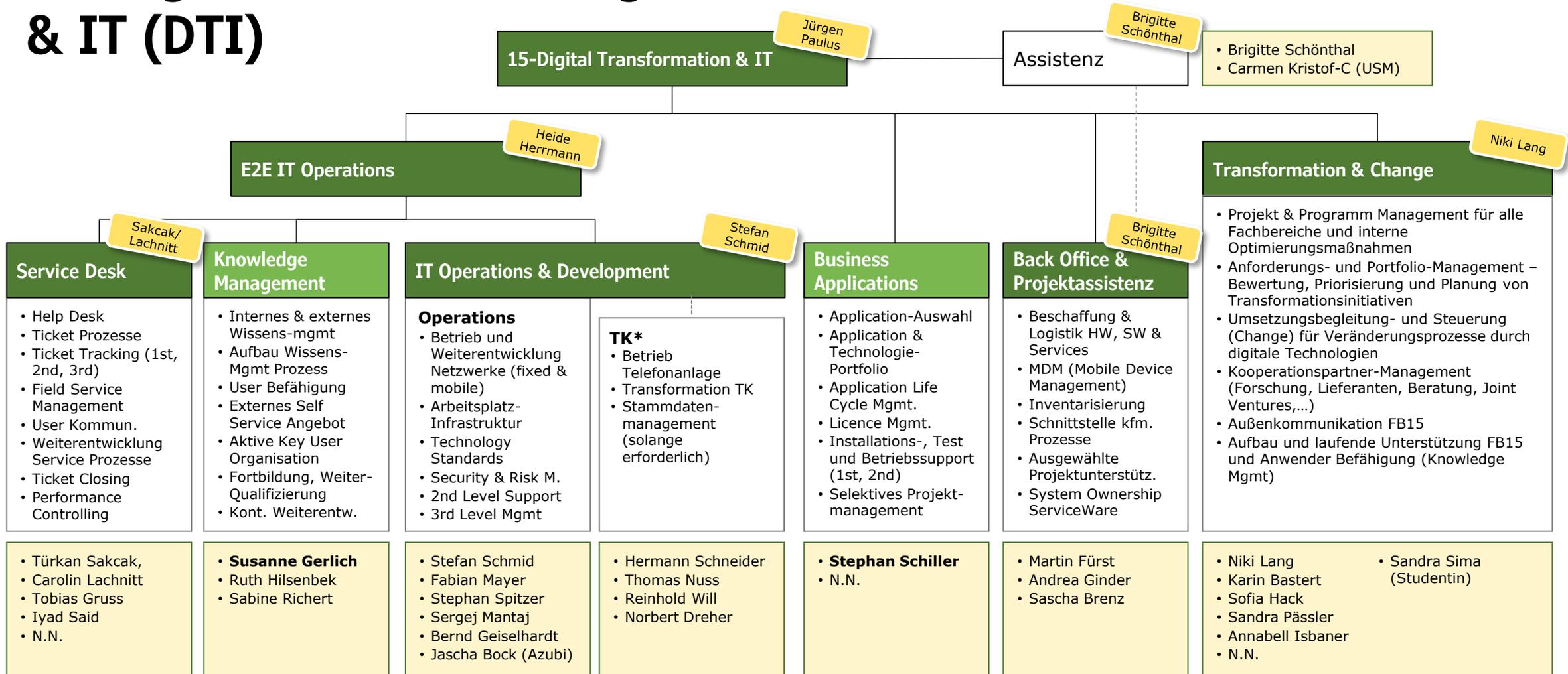
Zielorganisation FB15: Digital Transformation & IT (DTI)

- FB, Abteilung, Team
- In agiler Organisationsform (bspw. Squad, agiles Team) möglich
- bleibt zunächst als eigenständiges Team bestehen, ist jedoch inhaltlich der übergeordneten Einheit unterstellt
- Themenfelder/inhaltliche Schwerpunkte



*) TK bleibt zunächst als disziplinarisch eigenes Team bestehen - wird jedoch inhaltlich in IT Operations & Development eingegliedert

Zielorganisation FB15: Digital Transformation & IT (DTI)



Unsere Fokus-Handlungsfelder in 2023 und 2024



IT Organisation & Verantwortung



Arbeitswelten und Kommunikation



„Zukunftskommune Ludwigsburg“



Verwaltungsprozesse & Dokumentenmanagement

Inhalte

- Klar definiertes IT Leistungsportfolio
- Organisationsstruktur, Prozesse und Kapazitätsbedarfe
- Konsolidierung dezentraler Netze und Lösungen
- Verwaltungsweite, anforderungsgerechte IT Standards

- Mobile Standard-Arbeitsplatzausstattung
- Flächendeckende Netz- und Betriebssicherheit als Grundlage „neuer Arbeitswelten“
- Kollaborations-Werkzeug zur Kommunikation, Telefonie und ortslosen Zusammenarbeit

- Digitalisierung der Verwaltungsleistungen für Bürger, Gewerbe, Vereine, etc.
- Smart City Services i. S. lokaler Mehrwertdienste (Infothek, Mobilität, Marktplatz, etc...)
- Umsetzung des Online-Zugangsgesetzes im „digitalen Ökosystem“ der Zukunft

- Sukzessive Umsetzung der „papierlosen“ Verwaltung
- Adaption und Redesign der relevanten Verwaltungsprozesse im Ende zu Ende Prinzip
- Schrittweise Digitalisierung von Akten, Archiven und heute ortsgebundenen Prozessen

Nutzen

- **Betriebssicherheit** für die Verwaltung und Außenstellen
- **Qualitäts- und Effizienzsteigerungen** der IT Organisation
- **Kostensenkung** der verwaltungsweiten IT Services
- Agilität in der **digitalen Transformation**

- Erfüllung aller **rechtlichen und formellen** Anforderungen an die Datenverarbeitung
- IT Beitrag zu **langfristigen Kostensenkungen** durch „neue Arbeitswelten“
- **Effizienzsteigerung** in der barrierefreien Zusammenarbeit

- **Barriere- und diskriminierungsfreier** Zugang zu allen Verwaltungsdiensten
- **Effizienzsteigerung** in den **Verwaltungsprozessen**
- **Skalierbare und offene Architektur** zur Entwicklung eines „digitalen Ökosystems“ in Ludwigsburg

- **Effizienzsteigerung** der Verwaltungsprozesse
- Technische Grundlage der **neuen Arbeitswelten** und Kollaboration in der Verwaltung
- Umsetzung zahlreicher **Automatisierungspotenziale**
- **Nachhaltigkeit** durch Prozessdurchgängigkeit



LUDWIGSBURG

Wir freuen uns auf Ihre Fragen

