Das Fahrrad- und Pedelecverleihsystem RegioRadStuttgart
- Zwischenbericht -

© DB Connect – Julia Breuer

Grundsatzreferat Klimaschutz, Mobilität und Wohnen (S/OB)
Landeshauptstadt Stuttgart

MU Stadt Ludwigsburg, 30. März 2023

RegioRadStuttgart – Was ist das?

- **Interkommunales**, **regionsweites** und **stationsgebundenes** Fahrrad-, Pedelec- und E-Lastenradverleihsystem
- Mehr als **50 gleichberechtigte** (kommunale und private) **Partner**
- **Interkommunale, europaweite, öffentliche Ausschreibung** von 80 Kommunen aus der Region Stuttgart; davon 20 Fixkommunen und 60 Optionskommunen (Möglichkeit des jederzeitigen Einstiegs)
- **Gewinner der Ausschreibung (Betreiberin)**: Deutsche Bahn Connect GmbH (inkl. Bereitstellung des gesamten Equipments, Betrieb, Wartung, Marketing, Relokation, Winterdienst, Reporting …)
- **Systemstart**: 1. Mai 2018 → **Vertragslaufzeit:** 30.11.2026
- Einseitige **Kündigungsoption** der Laufzeit durch die Kommunen bis 30.04.2023 zum 31.10.2023

RegioRadStuttgart – Was ist das?

- **Automatisierte** und **selbsterklärende Entleihe** und **Rückgabe** von Fahrrädern und Pedelecs sowie **Ladung der Pedelecs**
- **Rückgabe an jeder beliebigen Station** im Gesamtsystem
- **Modular erweiterbares Verleihsystem**
  - „feste“ Stationen mit **Terminal** und **Abstellpollern**
  - „virtuelle“ Stationen mit **Funkbox** und **Bodenmarkierung**
- **365 Tage** im Jahr verfügbar (24/7)
- **Anmeldung** online (www.regioradstuttgart.de), per App oder Telefon
- **Entleihe** per **polygoCard**, **App** oder **Telefon**

© LHS

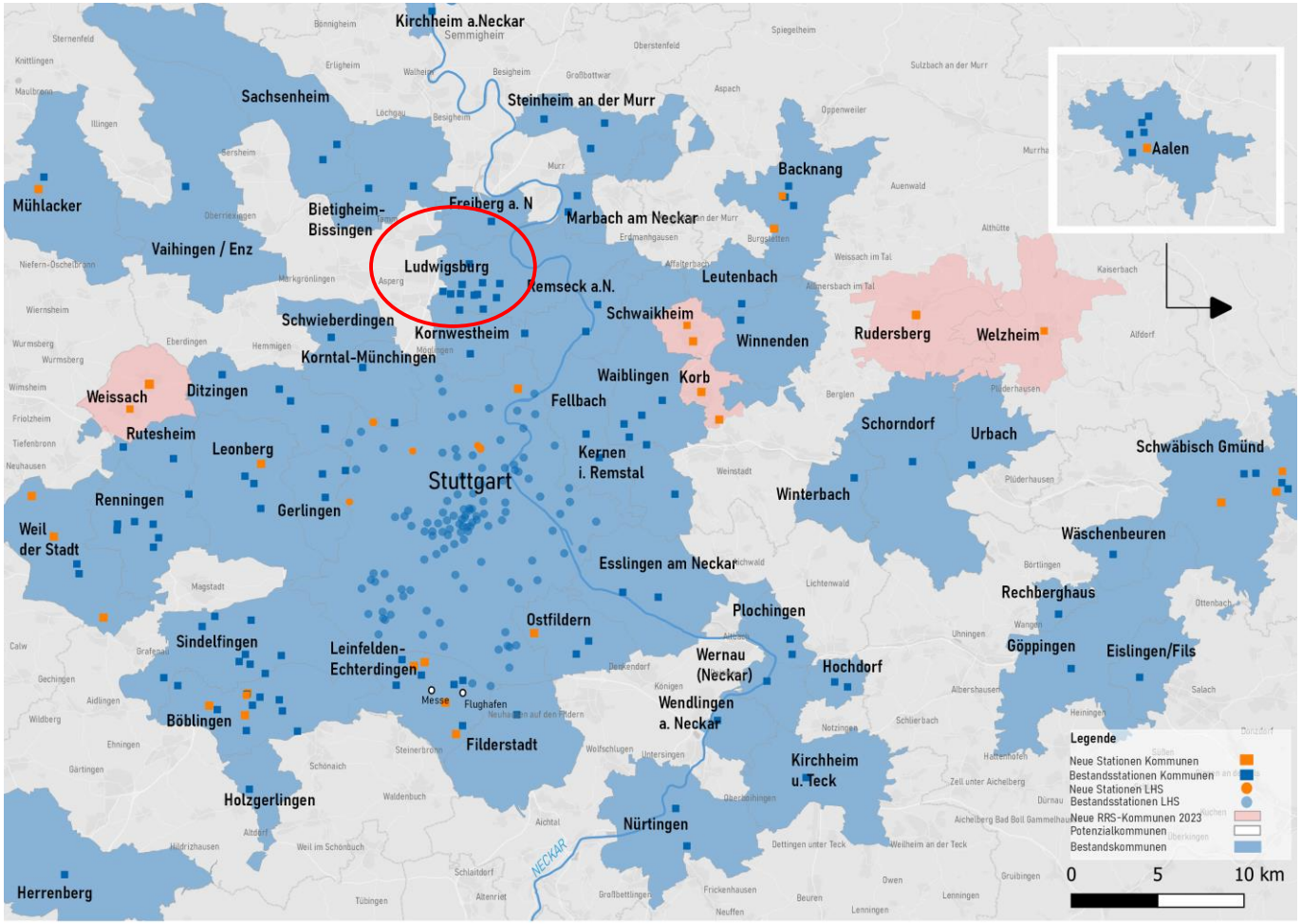
© LHS

© LHS

STUTTGART STEIGT UM

STUTTGART

Kommunale, flächenhafte Entwicklung (März 2023)



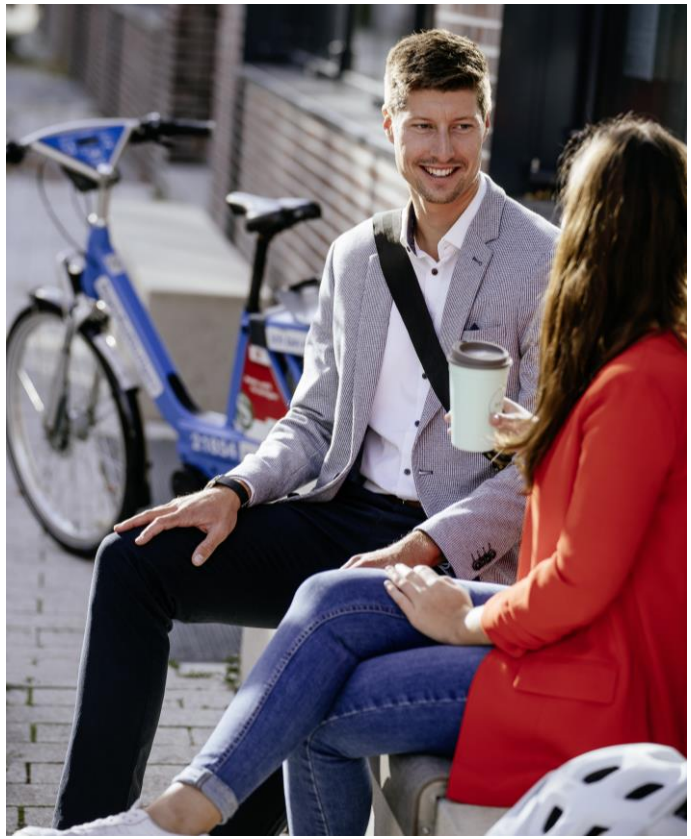
255 Stationen
in **49 Kommunen**
(fünf Kommunen über die DB-Regio
+ zwei Landkreise
+ zwei Universitäten
+ vier weitere Kooperationspartner)

1.000 Fahrräder, 700 Pedelecs, 35 E-Lastenräder

Entwicklung des Gesamtsystems (2022)

7.355 Kunden (Wegfall inaktiver Bestandskunden durch Systemwechsel)

- **Geschlecht**
  - 30 % Frauen, 70 % Männer
- **Altersstruktur**
  - 49 % 14 bis 35 Jahre alt
  - 23 % 36 bis 45 Jahre alt
  - 28 % über 45 Jahre alt
- **Tarifnutzung**
  - 56 % polygoCard-Tarif
  - 27 % Basistarif
  - 16 % Light-Tarif (Businesstarif)



Entwicklung des Gesamtsystems

- **Rückgang der Fahrten** gegenüber Vor-Corona-Zeitraum (2019) um 59 %
- Allerdings deutliche **Zunahme der Fahrten in Region** (außerhalb Stuttgarts)

  → Zunahme um 24 % seit 2021, Anstieg auf 27 % aller Fahrten (2019: 11 %)
- Ein Viertel aller Fahrten erfolgt am **Wochenende** (24 %)
- 41 % der Fahrten erfolgen mit **Pedelecs**, 59 % mit Fahrrädern
- Deutlich **höhere Fahrtdauer der Pedelecs** (Ø 48 min vs. Ø 28 min Fahrrad)
- 71 % der Fahrten dauern **max. 15 Minuten**
- Mehr als 60 % der Fahrten sind **kostenlos** (73% Fahrrad, 56% Pedelec)

© DB Connect – Fabian Freitag

Entwicklung des Gesamtsystems

Starkes Stationswachstum in Stuttgart und der Region

- 116 Stationen in 21 Kommunen (2018)
- 190 Stationen in 40 Kommunen (2020)
- **255 Stationen in 49 Kommunen** (2022)

Geplanter **Endausbau** auf rund **290 Stationen** in ca. **55 Kommunen**

- **Abbau** von vier Stationen zum Jahresende 2022 (Kündigung Freiberg am Neckar, Weinstadt, Wolfschlugen und ein Partner in Stuttgart)
- **Abbau** von mindestens neun weiteren Stationen zum Jahresende 2023 (Kündigung zum 31.10.2023 von Marbach am Neckar, Renningen, Schorndorf und Winterbach)
- Knapp 40 weitere **Stationen** in der Region Stuttgart und darüber hinaus in der Umsetzungsplanung (5 neue Kommunen)

Aktuelle Herausforderungen

- **Verändertes Mobilitätsverhalten** infolge der Covid-19-Pandemie (Rückgang ÖPNV-Nutzung bei Pendelnden, Studierenden und Schülern, Zunahme Homeoffice, Lock-Down mit eingeschränktem Freizeitverhalten, etc.)
- **Stark gewachsenes Bediengebiet**
- **Eingeschränkter Service** an Rädern und Stationen → **Personalengpass** durch Fluktuation, Krankenstand und schwierige (strukturelle) Recruitingsituation
- Z.T. **technische Probleme** bei Umstellung auf neues Hintergrundsystem
- Zunehmender **Vandalismus** an Rädern und Stationen (v.a. Ladeseile) sowie entwendete Räder (herrenlose Räder)
- **Verzögerungen bei Lieferung von Infrastruktur** (v.a. Ersatzteile)
- **Gruppenbuchung** vorübergehend **nicht möglich**

Maßnahmen und Lösungsansätze der DB Connect

- ✓ **Priorität auf Recruiting neuer Mitarbeitenden** (Fach- und Hilfskräfte) → aktuell Soll-Bestand nahezu erreicht
- ✓ **Kooperation mit lokalen Fahrradwerkstätten & Transportdienstleister**
- ✓ **Maßnahmen gegen Vandalismus**
  - Sensibilisierung relevanter Akteure vor Ort
  - Integration neuer Seile mit höherer Resistenz bis April 2023
  - Zentrale E-Mailadresse zur Meldung von Vandalismus und Fundrädern
- ✓ **Bündelung der Kommunikation (Beschwerden/Anfragen/Anregungen)**
- ✓ Umfangreiche **Marketingmaßnahmen** (u.a. neue Kommunikationskampagne, ÖPNV-Kampagne, Businessflat, u.v.m.)
- ✓ **Verbessertes Kundenerlebnis durch App- und Tarif-Update** seit 12. Juli 2022

→ Finanzielle **Entschädigung aller Vertragspartner** für eingeschränkten Service

Neue Website und App – Besseres Kundenerlebnis

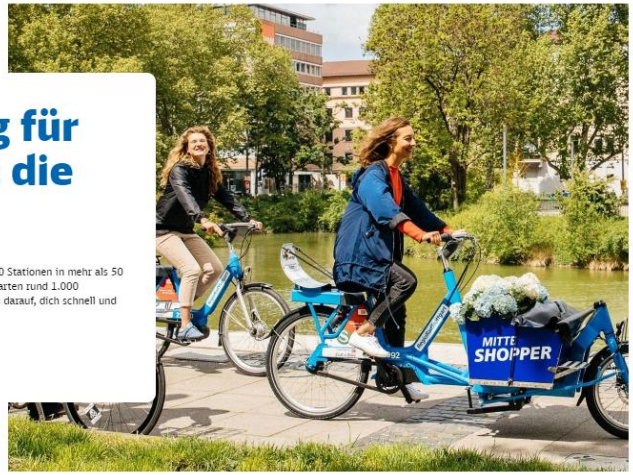
RegioRad Stuttgart

Partner werden? de Kunde werden

Bikesharing für Stuttgart & die Region

Für jeden Zweck das passende Rad: An über 250 Stationen in mehr als 50 Städten und Gemeinden der Region Stuttgart warten rund 1.000 Fahrräder, 700 Pedelecs und 35 Lastenpedelecs darauf, dich schnell und einfach von A nach B zu bringen.

Rad finden



Sparen mit polygoCard

polygoCard-Inhaber fahren die ersten 30 Minuten kostenfrei Fahrrad, die ersten 15 Minuten gratis Pedelec – und das bei jeder Fahrt! Zusätzlicher Vorteil, du kannst auch ohne App unsere Räder entleihen. Direkt kostenlos bestellen (auch ohne VVS-Abo) oder weitere Infos zur polygoCard.

Auch unser Basis- und Light-Tarif bieten dir ein attraktives Mobilitätsangebot.

Alle Tarife ansehen

Unsere RegioRad-Typen

Ein klassisches Fahrrad, komfortables Pedelec mit elektrischer Unterstützung oder doch ein Lastenpedelec für Einkäufe oder Kindertransport? RegioRadStuttgart bietet dir für jedes Vorhaben das passende Rad.

RegioRad-Typen ansehen

Die Region entdecken

Lust auf eine Radtour durch die Region? Abwechslungsreiche Touren und Ausflugstipps findest du auf stuttgart-tourist.de. Besonders praktisch: Die Touren beginnen und enden an einem Bahnhof mit Verleihstation. Entdecke Stuttgart und die Region neu! Weitere Radtouren der Region gibt's auf aktiv-region-stuttgart.de.

Zu den Ausflugstipps

Die neuen Lastenpedelecs sind da

Kleine Kinder, große Einkäufe oder schweres Gepäck können künftig nicht nur in Stuttgart, sondern auch in Aalen, Bietigheim-Bissingen, Böblingen, Ditzingen, Leinfelden-Echterdingen, Ludwigsburg und Nürtingen bequem mit einem der insgesamt 35 Lastenpedelecs im RegioRadStuttgart befördert werden.

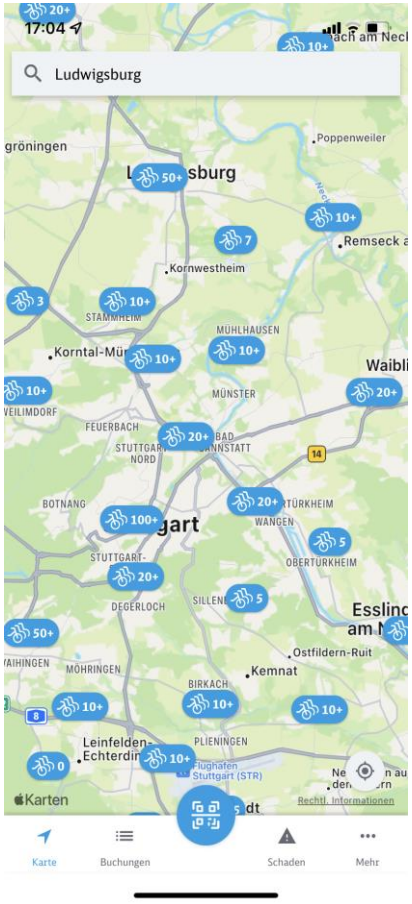
App-Update

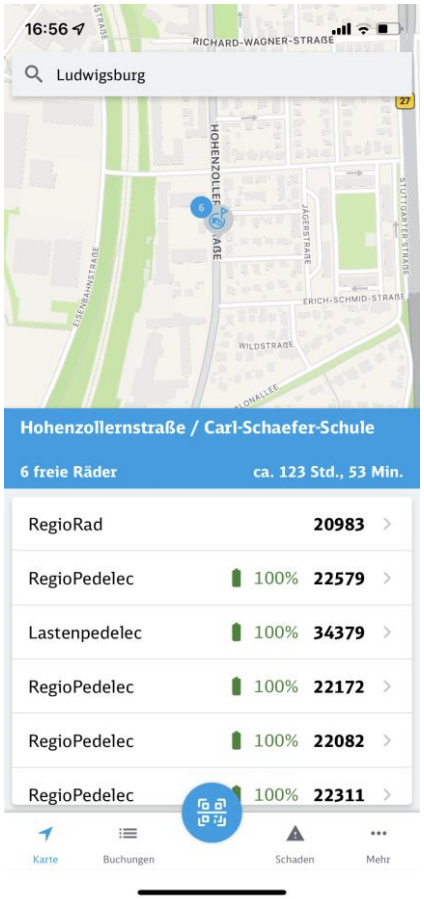
Das Rad dreht sich bei uns!

Seit dem 12. Juli 2022 bringt unsere neue App frischen Wind in deinen Alltag! Eine bessere Übersicht, einfachere Navigation, ein neues Design, Dark Mode, QR-Code Scanner und vieles mehr erwarten dich in der neuen App!

Achtung polygoCard-Nutzende: Bitte stimme den aktualisierten Tarifen zu, damit du RegioRadStuttgart weiter nutzen kannst. Logge dich dazu hier ein.

Neue Website und App – Besseres Kundenerlebnis



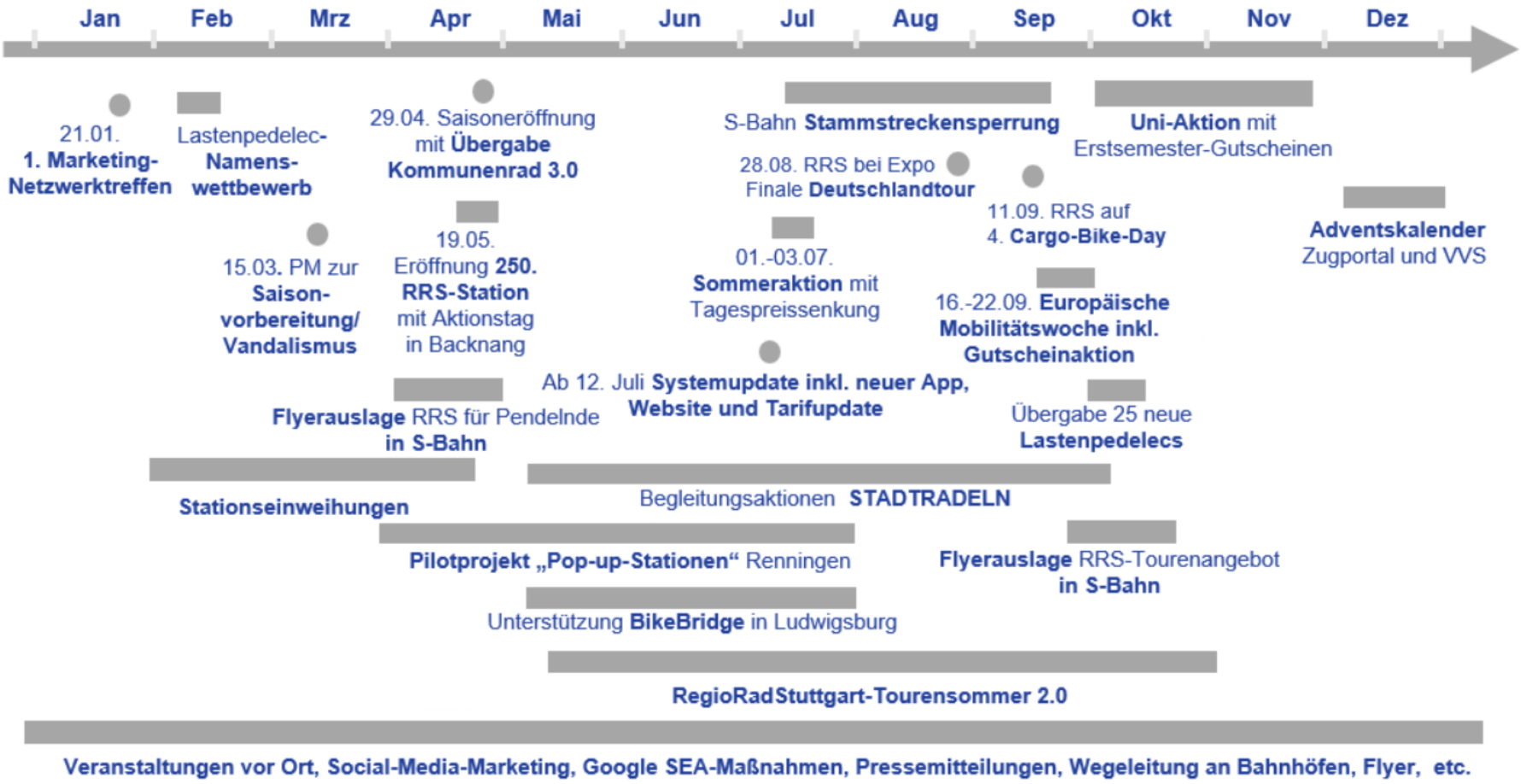


Vereinfachte Tarife – Tarifupdate seit 12. Juli 2022

polygoCard-Tarif	Basis-Tarif	Light-Tarif
Bis zu 4 Räder gleichzeitig entleihbar	Bis zu 4 Räder gleichzeitig entleihbar	1 Rad entleihbar
Fahrrad 30 Minuten freie Fahrt, danach	**Fahrrad**	**Fahrrad**
✓ 4 Cent / Minute	✓ 4 Cent / Minute	✓ 10 Cent / Minute
✓ max. 7 Euro / Tag	✓ max. 9 Euro / Tag	✓ max. 9 Euro / Tag
Pedelec 15 Minuten freie Fahrt, danach	**Pedelec**	**Pedelec**
✓ 6 Cent / Minute	✓ 8 Cent / Minute	✓ 12 Cent / Minute
✓ max. 10 Euro / Tag	✓ max. 16 Euro / Tag	✓ max. 16 Euro / Tag
Lastenpedelec	**Lastenpedelec**	**Lastenpedelec**
✓ 8 Cent / Minute	✓ 12 Cent / Minute	✓ 14 Cent / Minute
✓ max. 12 Euro / Tag	✓ max. 19 Euro / Tag	✓ max. 19 Euro / Tag
Nachttarif: max. 1,50 Euro / Nacht	Nachttarif: max. 2,00 Euro / Nacht	Nachttarif: max. 2,00 Euro / Nacht
3 Euro / Jahr Grundgebühr, als Fahrtguthaben angerechnet	3 Euro / Jahr Grundgebühr	Keine Grundgebühr

- **Minutenpreise** in allen Tarifen
- Überwiegend **kostengünstigere** Nutzung
- **Nachttarif** (für Pendelnde & Nachteulen)
  - Nachtdeckel zwischen 18 Uhr und 9 Uhr des Folgetages
  - max. 1,50 € (polygoCard) bzw. 2,00 € (Basis- & Light-Tarif)
  - Wegfall 6-Stunden-Regel und des A zu A-Verkehrszwang

Marketing und Öffentlichkeitsarbeit 2022 – Rückblick



Marketingimpressionen 2022

Tarif-Aktionen und Co.

©Deutsche Bahn Connect GmbH

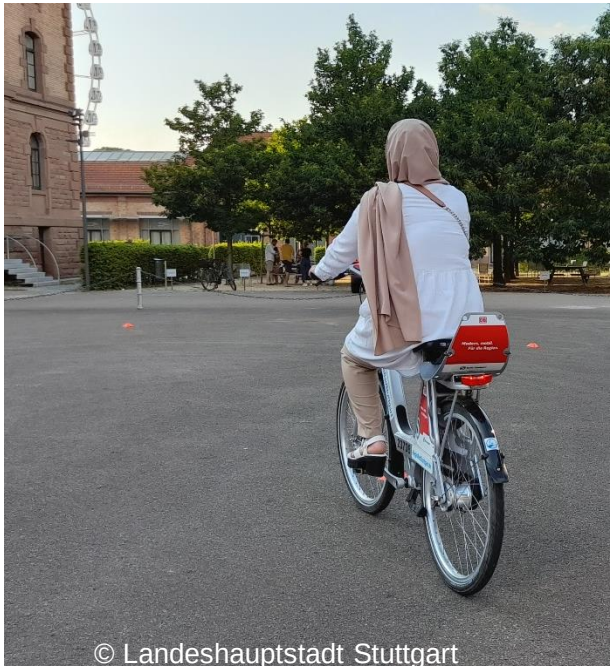
Marketingimpressionen 2022

Stationseinweihungen – u.a. Einweihung der 250. Station in Backnang

Info-Stände mit Probefahrten auf Wochenmärkten, Stadtfesten, während der Europäischen Mobilitätswoche etc.

Marketingimpressionen 2022

„Gruppenbuchung“ der deutschen & französischen U16-Hockeynational-mannschaft der Frauen in Ludwigsburg



Unterstützung von Bike Bridge e.V. in Ludwigsburg → niederschwellig Radfahren lernen auf RegioRädern

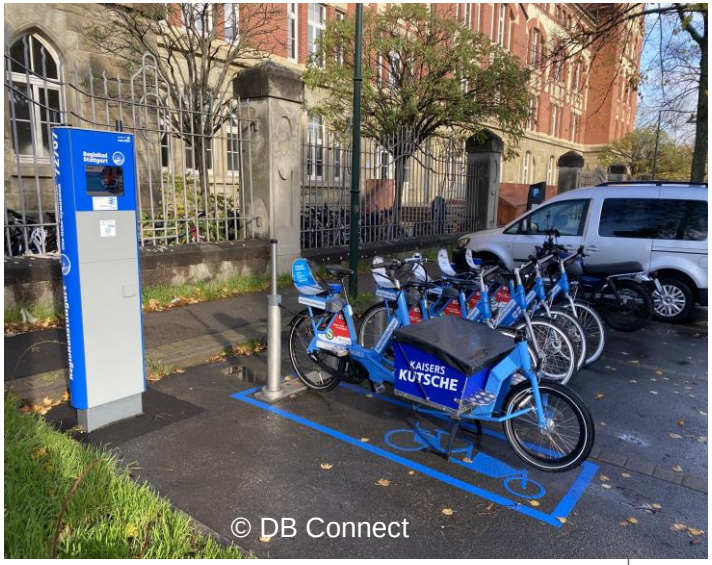
Marketingimpressionen 2022

© Stadt Ludwigsburg

Einweihung der drei neuen Lastenpedelecs in Ludwigsburg

Insgesamt 35 Lastenpedelecs in Stuttgart und der Region

- **Kaisers Kutsche:** Kaiserstraße / Otto-Hahn-Gymnasium (Weststadt)
- **Schäferwagen:** Hohenzollernstraße / Carl-Schaefer-Schule (Südstadt)
- **mein Favorit:** Reuteallee / S-Bahnstation Favoritepark (Eglosheim)



© DB Connect

STUTTGART STEIGT UM

STUTTGART

RegioRadStuttgart in Ludwigsburg

12 RegioRadStuttgart-Stationen in Ludwigsburg

a) Stadt Ludwigsburg: 9 Stationen mit 49 Rädern

- Ludwigsburg war „**Startkommune**“ im Mai 2018 mit vier Stationen
- 2019 zwei weitere Stationen, 2022 drei weitere Stationen

→ **Standorte**:

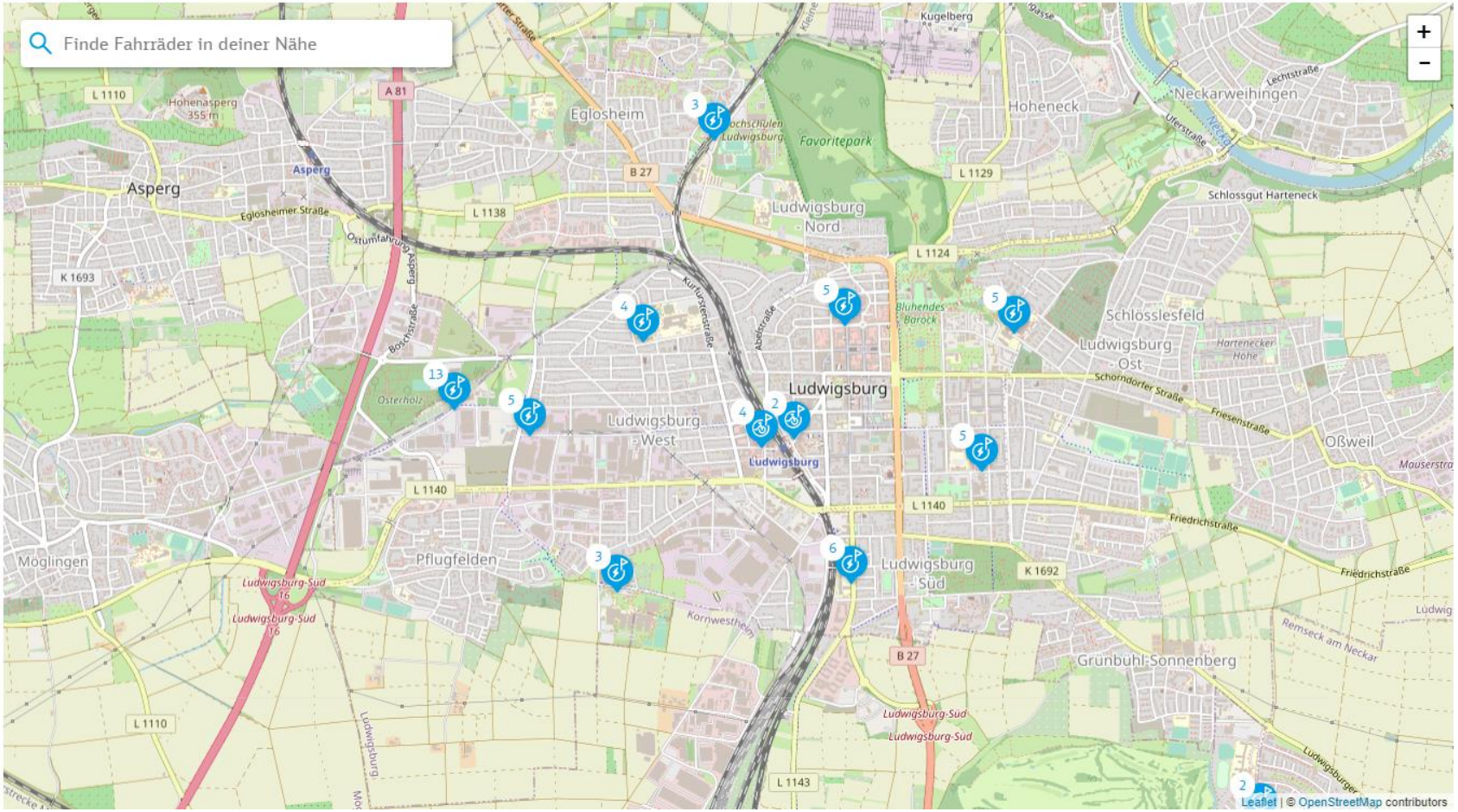
- **Mitte**: Bahnhof (1), Klinikum (1), Lindenstraße (1)
- **West**: Bahnhof (1), Otto-Hahn-Gymnasium (1), Grönerstraße/Schlieffenstraße (1), Grönerstraße/Gänsfußallee (1 – Verlegung und temporäre Außerbetriebnahme wegen Bauarbeiten)
- **Süd**: Carl-Schaefer-Schule (1)
- **Eglosheim/Nord**: S-Bhf. Favoritepark (1)

→ **24 Fahrräder, 21 Pedelecs, 1 „Kommunenrad“** und **3 Lastenpedelecs** (seit November/Dezember 2022)

b) 2 Stationen des Landkreises (Kreishaus, Berufsschulzentrum Römerhügel),

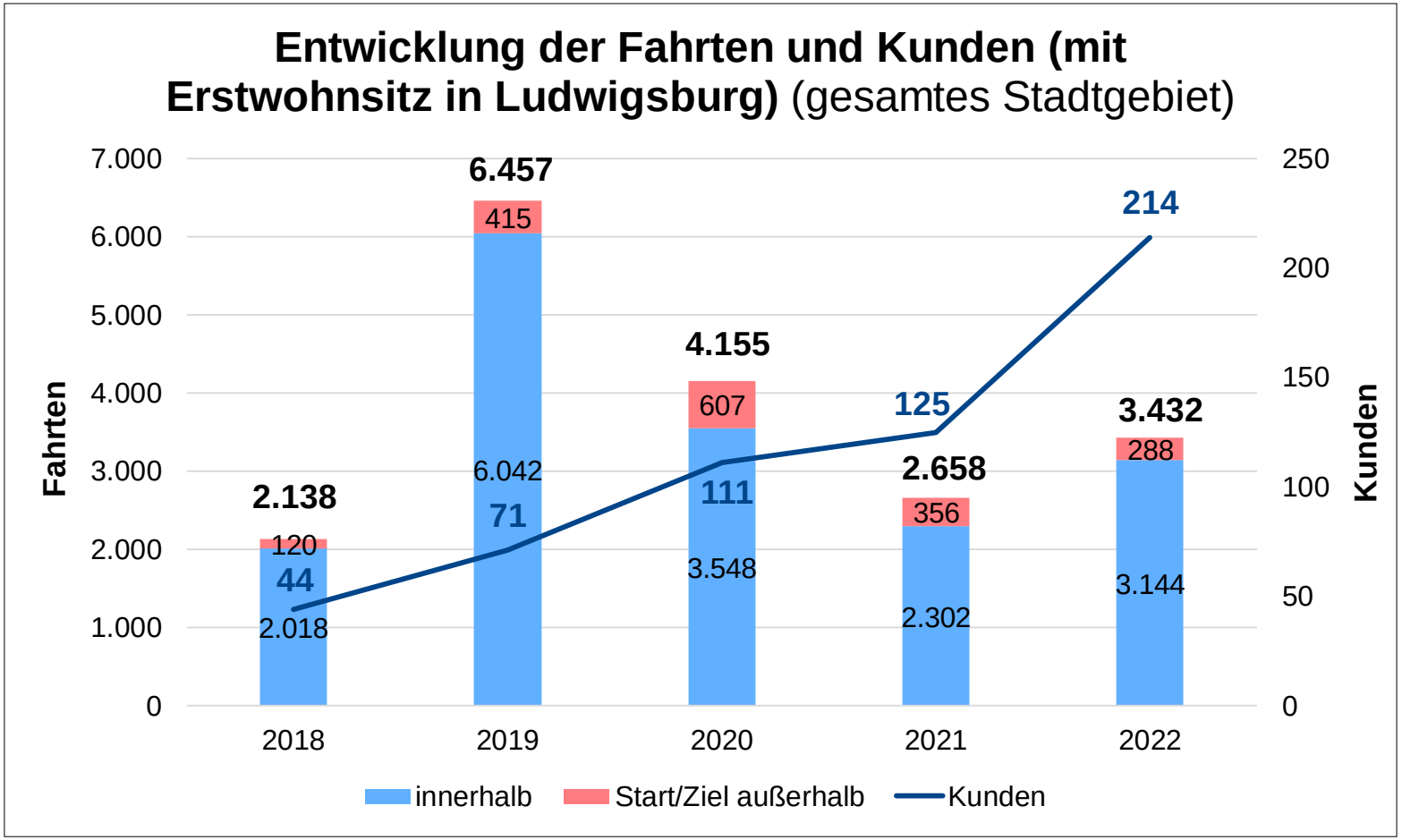
c) 1 Station der Firma Roche

RegioRadStuttgart in Ludwigsburg



Quelle: https://www.regioradstuttgart.de/de/start/#stationen

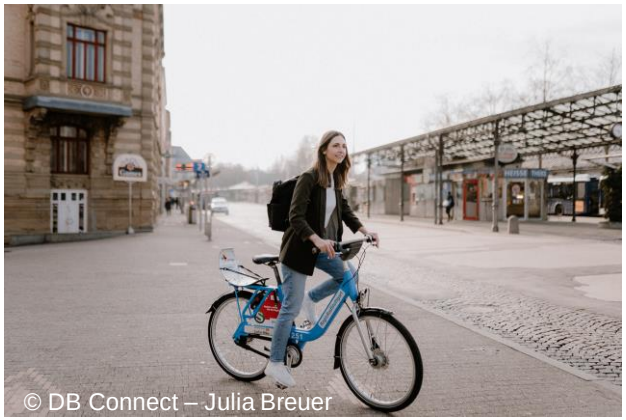
RegioRadStuttgart in Ludwigsburg



RegioRadStuttgart in Ludwigsburg

3.432 Fahrten (2022)

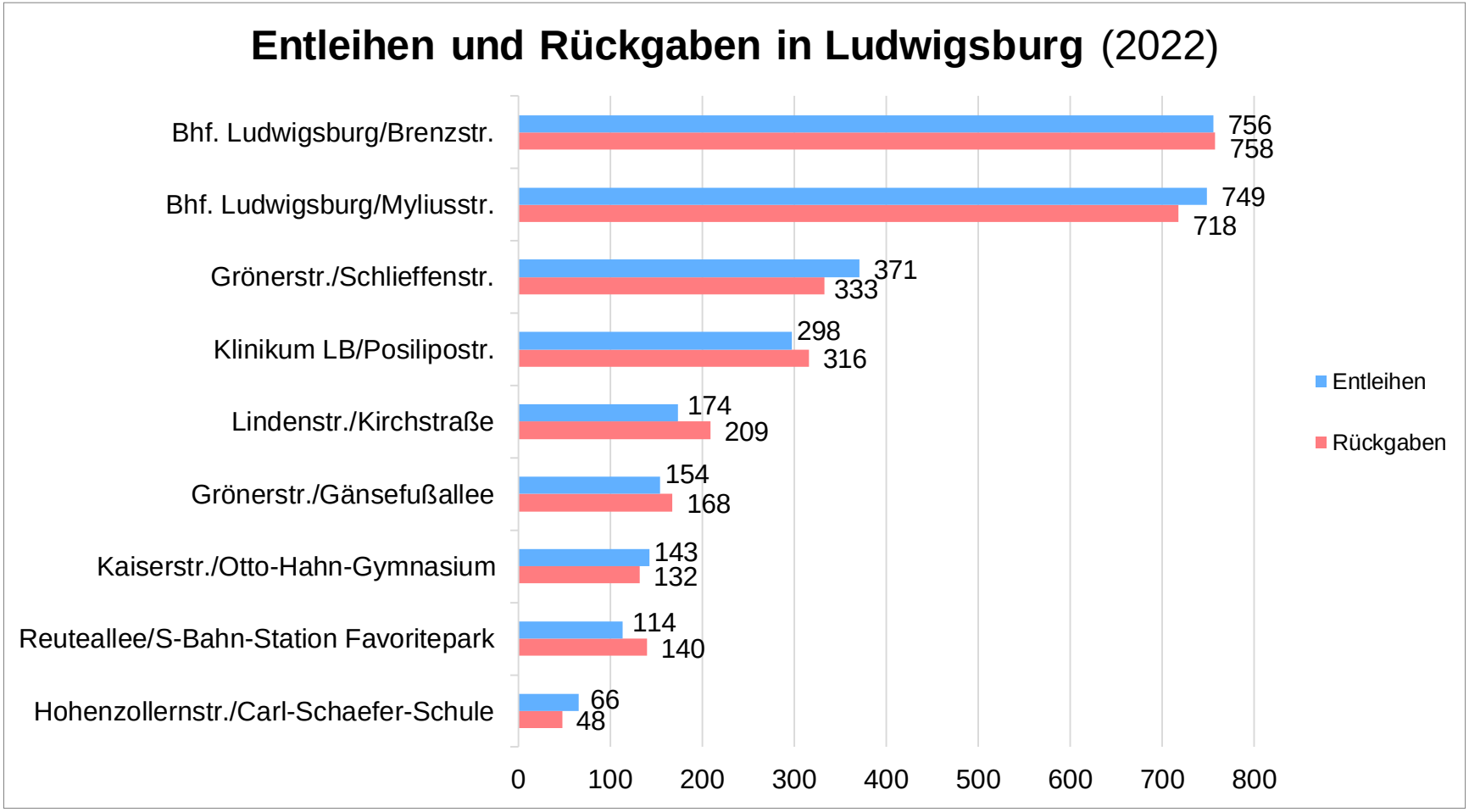
- 92 % innerhalb Ludwigsburgs
- 8 % mit Start oder Ziel außerhalb
- **Rang 2** von 49 Kommunen (nach Stuttgart)
- Rückgang der Fahrten seit Corona um 47 % (2019 bis 2022) (Vgl. Rückgang Gesamtsystem: 59 %)



→ **Ursachen**: v.a. **Rückgang der Pendler- und Kurzstreckenfahrten,** „Lockdowns“, zunehmendes **Homeoffice & Homestudying**, Konkurrenz für Kurzstrecken durch E-Scooter im „Freefloating“, eingeschränkte Räderverfügbarkeit & Service 2022

- Allerdings **Anstieg der Fahrten** im Vergleich zum Vorjahr um 29 % (!)

RegioRadStuttgart in Ludwigsburg



RegioRadStuttgart in Ludwigsburg

288 interkommunale Fahrten (8 %)

- **Fahrten von Ludwigsburg nach** Stuttgart (66), Remseck am Neckar (32), Freiberg am Neckar (27), Kornwestheim (18), Marbach am Neckar (16), Bietigheim-Bissingen (7), Schwieberdingen (2), Waiblingen (2), Ditzingen (1), Sindelfingen (1), Fellbach (1)
- **Fahrten nach Ludwigsburg von** Kornwestheim (44), Stuttgart (30), Remseck am Neckar (15), Marbach am Neckar (6), Freiberg am Neckar (5), Kernen i. R. (4), Bietigheim-Bissingen (3), Schwieberdingen (3), Waiblingen (2), Esslingen am Neckar (2), Fellbach (1)

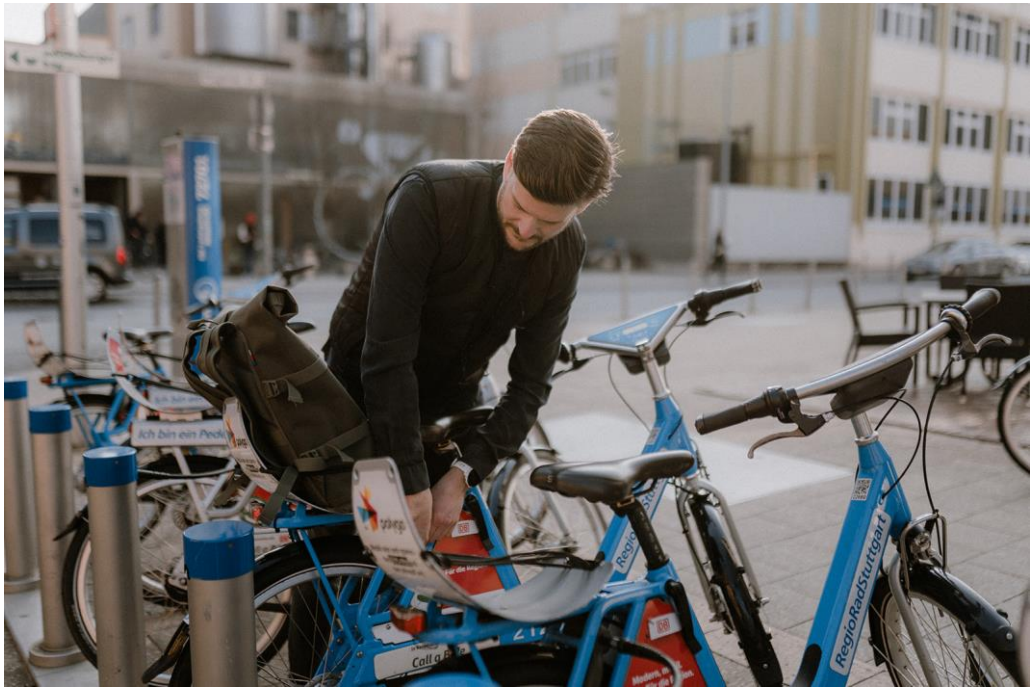
3.144 Fahrten innerhalb Ludwigsburgs (92 %)

→ TOP – Routen

- Bahnhof (Myliusstraße) ←→ Klinikum
- Bahnhof (Brenzstraße) ←→ Grönerstraße

Ausblick: Marketing und Öffentlichkeitsarbeit 2023

Fotoshooting in Ludwigsburg – März 2023



© DB Connect – Julia Breuer

Fotoshooting in Ludwigsburg – März 2023

© DB Connect – Julia Breuer

Marketingschwerpunkte 2023

ÖPNV-Kampagne → RRS als flexible Anschlussmobilität

- **Zielgruppen**: Pendelnde & Freizeitradelnde
- **Themen**: Freiminuten & günstige Minutenpreise im polygoCard-Tarif, Deutschlandticket, Nachttarif, keine Fahrradmitnahme erforderlich)
- **Maßnahmen**: neue Contentproduktion durch Fotoshooting, Plakatwerbung an Bahnhöfen und in Bahnen, Flyer-Auslage in S-Bahnen, Monitorwerbung in Stadtbahnen und Relex-Bussen, Edgar-Cards, Tarifaktionen, Tourenprogramm und Ausflugtipps in Kombination mit (S-/Regional-) Bahn, Ausweitung Wegeleitung sowie geplante (Tiefen-) Integration in verschiedene Mobilitätsapps (u.a. polygo-App), Einführung einer Businessflat
- **Events/Anlässe:** Auftakt Fahrradsaison, STADTRADELN, Stammstreckensperrung/Sommerferien, Europäische Mobilitätswoche etc.

Neubürger-Aktion

- **Zielgruppen**: Neubürger*innen
- **Themen**: Freiminuten & günstige Minutenpreise im polygoCard-Tarif, Nachttarif, Lastenräder
- **Maßnahmen**: Postkarten im Neubürger-Paket inkl. Gutscheincode

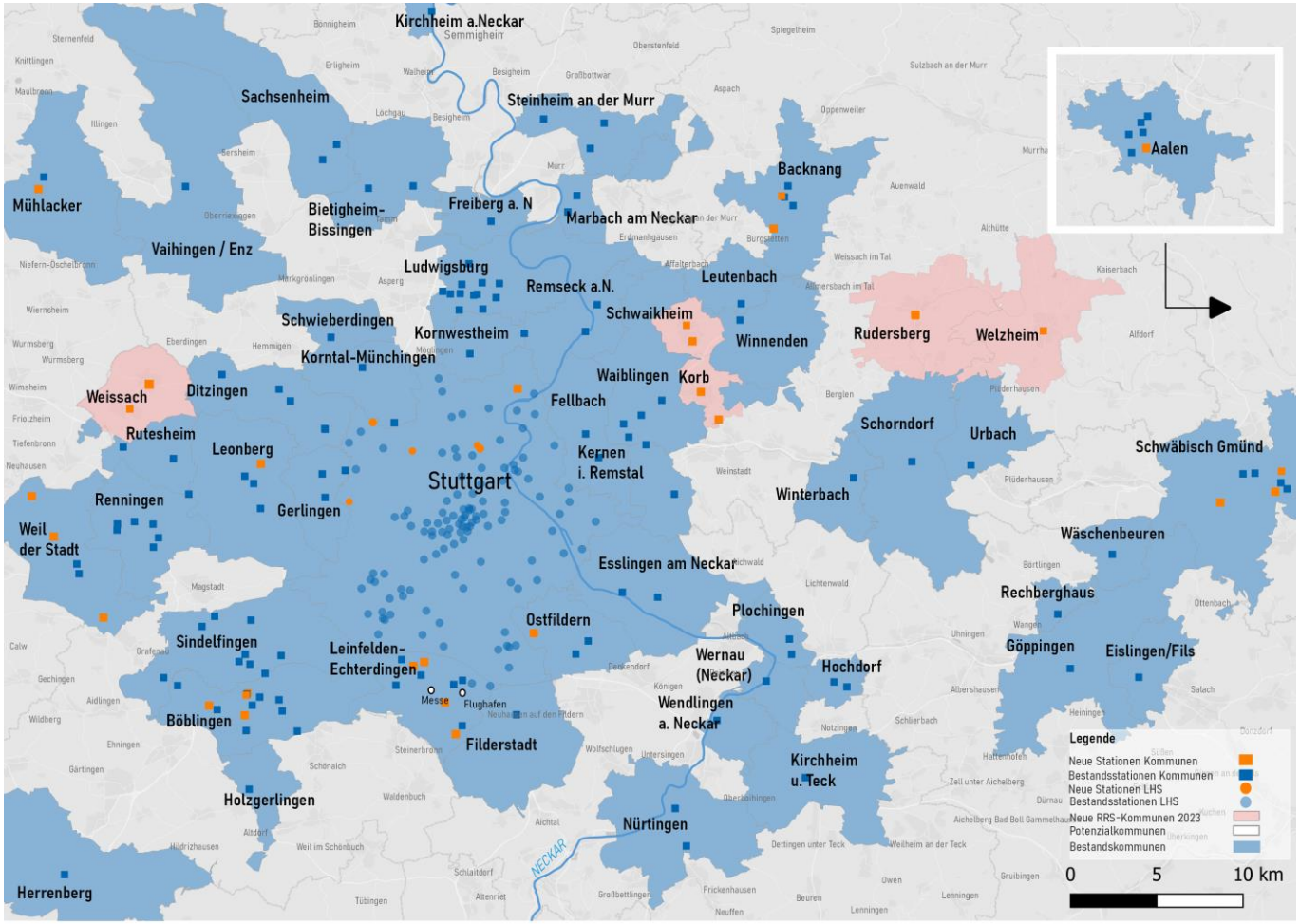
Uni-Aktion 2.0

- **Zielgruppe:** (neue) Studierende (besonderer Fokus auf Frauen)
- **Themen:** Stationen in direkter Nähe, Freiminuten und günstige Minutenpreise im polygoCard-Tarif, Nachttarif, Anschlussmobilität, E-Lastenräder
- **Maßnahmen**: Gutscheinaktion, Infostände mit Flyern und Probefahrten,…
- **Events/Anlässe:** Semesterbeginn (Sommer & Wintersemester)

Weitere Maßnahmen:

Businessflat, Schüleraktion, Fotoshooting, Veranstaltungen vor Ort mit Probefahrten, Unterstützung Bike Bridge e.V., Social-Media, Google SEA-Maßnahmen, Pressemitteilungen, u.v.m.

Ausblick


Kirchheim a.Neckar
Sachsenheim
Steinheim an der Murr
Aalen
Backnang
Mühlacker
Bietigheim-Bissingen
Freiberg a. N
Marbach am Neckar
Vaihingen / Enz
Ludwigsburg
Remseck a.N.
Leutenbach
Schwieberdingen
Kornwestheim
Schwaikheim
Winnenden
Rudersberg
Welzheim
Korntal-Münchingen
Waiblingen
Korb
Weissach
Ditzingen
Fellbach
Rutesheim
Leonberg
Kernen i. Remstal
Schorndorf
Urbach
Schwäbisch Gmünd
Stuttgart
Renningen
Gerlingen
Winterbach
Weil der Stadt
Esslingen am Neckar
Wäschenbeuren
Rechberghaus
Ostfildern
Plochingen
Sindelfingen
Leinfelden-Echterdingen
Wernau (Neckar)
Göppingen
Eislingen/Fils
Hochdorf
Messe
Flughafen
Wendlingen a. Neckar
Böblingen
Filderstadt
Kirchheim u. Teck
Holzgerlingen
Nürtingen
Herrenberg
NECKAR
Legende
Neue Stationen Kommunen
Bestandsstationen Kommunen
Neue Stationen LHS
Bestandsstationen LHS
Neue RRS-Kommunen 2023
Potenzialkommunen
Bestandskommunen
0
5
10 km

Kontakt

Ralf Maier-Geißer
Leitung „Nachhaltig mobil in Stuttgart“

Landeshauptstadt Stuttgart
Grundsatzreferat Klimaschutz, Mobilität und Wohnen

Marktplatz 1, 70173 Stuttgart
Tel. +49 711 216 60759
Mail: ralf.maier-geisser@stuttgart.de

Sören Heinze
Partnermanager RegioRadStuttgart

Deutsche Bahn Connect GmbH

Mainzer Landstr. 169
60327 Frankfurt am Main
+49 160 97453315
soeren.heinze@deutschebahn.com

LUDWIGSBURG

RegioRadStuttgart – Kosten der Stationen

- Mehr als die Hälfte der Kundschaft nutzt den **polygoCard-Tarif** → damit pro Fahrt 15 Minuten Pedelec bzw. 30 Minuten Fahrrad **kostenfrei**
- **Abrechnung 2021: 2.658 Fahrten**; Kosten (abzgl. Einnahmen): rund 30.000 Euro → Kosten der Stadt pro Fahrt: **11,28 Euro**
- **Kostenschätzung 2022** (finale Abrechnung liegt noch nicht vor): **3.432 Fahrten** → Kosten (abzgl. Einnahmen): rund 45.000 Euro* → Kosten der Stadt pro Fahrt: rund **13 Euro**

* Höhere Kosten bedingt durch drei neue Stationen

Vergleich E-Scooter: 180.000 Fahrten – Kosten für die Stadt 0 Euro, sogar Einnahmen für Sondernutzungsgenehmigung (15 Euro pro Scooter, 300 Scooter = 4.500 Euro jährlich)